

الإدارة العامة للطيران المدني

Directorate General Of Civil Aviation

www.dgca.gov.kw



مطار الكويت الدولي

الكتاب السنوي والدليل العام

2014 - 2013



استقبال خاص لأسرتك من مراهب ...



خدمات للمسافر في مطار الكويت الدولي
للأفراد والمجموعات المسافرين على جميع خطوط الطيران

الخدمات
الإستقبال والمساعدة في الوصول والإقلاع
قاعة دسـمان
خدمة مراحب الفضية
خدمة مراحب الذهبية

 **مراهب** Marahab
KUWAIT AIRWAYS
www.kuwaitairways.com
منذ عام 1954

تلفون: +965 24718000 • نقال: +965 97279276

أهلاً بكم في ...
مطار الكويت الدولي

85

عاماً للطيران المدني في دولة الكويت



Departures			الإقلاع
00:30	PK 240	SIALKOT	
01:00	4Q 216	Kabul	
05:00	ARR9032	Fujairah	
05:20	CKS4535	Kabul	
05:30	QR 0139	Doha	
06:05	J9 0452	Deirezzor	
06:15	J9 0162	Dubai	



تسوق وأكثر في..

سوق المطار

تسعى شركة المشاريع المتحدة دائمة لمواكبة روح العصر والتقدم من خلال إقامة المشاريع الحضارية في دولة الكويت وخارجها. وباكتمال مشروع **سوق المطار** تنفتح آفاق جديدة للتسوق بأجواء عالمية توفر للزوار أرقى وأمتع الأوقات.



تلفون: (965) 1833338 - فاكس: (965) 24727343 - E-mail: upc@q8airport.com

شركة المشاريع المتحدة م.م.م.

UNITED PROJECTS CO.





حضرة صاحب السمو الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح
أمير دولة الكويت

شركة رويال أفليشن - الكويت
ROYAL AVIATION COMPANY-KUWAIT



تلفون: +965 24379777

فاكس: +965 24379888

مطار الكويت الدولي

مبنى الشيخ سعد للطيران العام - صباحان

ص.ب: 5050 - الصفاة 13051 الكويت

“Luxury of Royal Touch”[®]



سمو الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح
ولي عهد دولة الكويت



DELIVER YOUR BUSINESS TO THE WORLD WITH THE INTERNATIONAL SPECIALISTS.

.....

That's the Speed of Yellow.

Call us on 1-808345 or visit dhl.com.kw

EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.

DHL
EXPRESS



سمو الشيخ جابر المبارك الحمد الصباح
رئيس مجلس وزراء دولة الكويت



KASCO Gourmet is a leading name in catering services for conferences, events, weddings and private parties, providing a rich range of buffet menus featuring Oriental and Continental dishes from all corners of the world – French, Italian, Chinese, Indian and Lebanese cuisines are presented at their best.



كاسكو غورميه الإسم الرائد في خدمة الطلبات الخارجية والأعراس والحفلات الخاصة والتي تجسد قوائمها الغنية بأشهى الأطباق وفنون الطهي الفرنسي، الإيطالي، الصيني، الهندي واللبناني أعدت جميعها بعناية فائقة ترضي جميع الأذواق.



إدارة مطابخ
الشركة الكويتية لخدمات الطيران
PART OF KUWAIT AVIATION SERVICES CO.

Hotline | **24375709** | الخط الساخن

Tel: 2434888 - Ext. 5709/5687 Mobile 99390997

Banquet services

Kaifan co-op: 24923952-3
Head Quarter Kuwait Airways Bld.: 24755874-5

الحفلات الخارجية

فرع جمعية كيفان: 24923952-3
مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية: 24755874-5



رحلة إلى التميز

الماضي ، فإن مطار الكويت الدولي يعمل الآن على تطوير مكانته كبوابة رئيسية للمنطقة ، يخطط سطور نجاحه على الصعيدين الإقليمي والدولي لتعزيز موقع البلاد كمركز مالي واقتصادي رئيسي في منطقة الخليج .

ومن المعروف أن دولة الكويت ترتبط بأكثر من 80 وجهة حول العالم عن طريق مختلف الخطوط الجوية ، مما يوفر صلات سريعة فعالة لعالم يعج بالأعمال لا تغيب عنه الشمس . ونجد التزاماً علينا ألا ننسى أبداً أننا مدينون لأولئك الأوائل في مجال الطيران . وفي غمرة احتفالنا بالذكرى السنوية الخامسة والثمانين لانطلاقة الطيران المدني في دولة الكويت ، علينا أن نتذكر أولئك الرواد الشجعان الذين رسموا لنا البدايات التي اهتدينا بها إلى أن وصلنا لما نحن عليه الآن .

ولا ننسى أيضاً أنه ما يزال أمامنا طريق طويل . فمطار الكويت الدولي سيدشن مستقبل العديد من مشاريع التطوير والخدمات المميزة و ستحمل الطائرات الجديدة المزيد من المسافرين ، و ستسهم التكنولوجيا الحديثة في جعل السفر تجربة أكثر كفاءة و فاعلية وراحة . إنها رحلتنا إلى التميز !

يعتبر هذا العام علامة تاريخية مميزة بالنسبة للطيران المدني في دولة الكويت ، فمنذ نحو 85 عاماً ، هبطت أول طائرة مدنية على مدرج صحراوي في ضواحي مدينة الكويت ، حاملة تباشير انطلاق عهد جديد في مجال النقل الجوي .

ومن تلك البدايات المتواضعة ، نشأت بوابة عالمية تزدهو بمرافق حديثة وبيئة تشغيل صالحة تسير في أعلى مدارج السلامة والأمن . ولم تكن فترة الخمسة والثمانين عاماً تخلو من الصعوبات . ففي الطريق تحديات واجهتها صناعة الطيران ، من الناحيتين التجارية والأمنية . غير أن الطيران المدني أثبت وجوده على أنه صناعة تتمتع بأعلى صفات المرونة و الثبات و التطور المتواصل لتلبية المستجدات والاستجابة لمتغيرات الظروف .

و تعزى هذه التطورات إلى أسباب عدة يمكن اختصارها بعبارة واحدة وهي: ”الفكر الرائد“ ، مما مكّن صناعة الطيران في الكويت أن تلعب دوراً رئيسياً في التنمية الاقتصادية للبلاد .

و تماماً كما أسهمت طرق القوافل والخطوط البحرية في جعل الكويت مركزاً تجارياً في

فواز عبدالعزيز الفرح
رئيس الطيران المدني

بناء مدن لتحقيق مستقبل واعد

تساعد حلول سيمنس على رفع مستوى المعيشة والاستدامة والازدهار في مدن الشرق الأوسط.

في مدينة العين الإماراتية بأحدث التكنولوجيا العالمية التي نُقدّمها في مجال الرعاية الصحية. ونحرص على دعم عملائنا في المنطقة لبناء مدن عصرية ينعم الإنسان بالعيش فيها وتكون مركزاً لجذب الأعمال. فنحن نعمل في المنطقة منذ أكثر من ١٥٠ عاماً، وسنظل نُقدّم حلولاً مستدامة لتحقيق النمو الاقتصادي والاجتماعي.

يستفيد برج تورنادو في قطر من تقنياتنا في البناء لتوفير الطاقة، كما تحوّلت الطاقة التقليدية في دولة الإمارات إلى طاقة نظيفة بمساهمة محركاتنا التوربينية الفعّالة، في حين تعمل مشاريعنا لمعالجة المياه في مصر على تأمين مياه نظيفة للاستخدام المنزلي والصناعي. ونمدّ قطار المشاعر المقدّسة في مكة المكرمة بالطاقة لنقل ملايين الحجاج، كما جّهّزنا مركز توام للتصوير الجوي

المحتويات

لمحة عامة
12 سياسة الأجواء المفتوحة

الإدارة العامة للطيران المدني
18 خطة العمل

التاريخ
22 الذكرى السنوية الـ 85 للطيران المدني - الكويت

المخطط الهيكلي العام
26 نحو مستقبل مشرق

30 مبنى الركاب (2)

شؤون الطيران
34 تطلع مستقبلي خلاق

شؤون المطار
40 الأداء المميز

الملاحة الجوية
48 ضمان التحكم التام بحركة الملاحة الجوية

الخدمات المساندة
56 مضاعفة القيمة والكفاءة

الأمن والسلامة
61 الاستعداد الدائم للاستجابة

خدمات وتسهيلات المطار
66 خبرة فريدة في السفر

مبنى الشيخ سعد للطيران العام ..
74 خدمة بلمسة ملكية

الخدمات الأرضية
76 حلول الخدمات الشاملة

شركات الطيران
86 الشركات الناقلة .. تعزيز للانتشار العالمي
وتقريب للمسافات

الشحن الجوي
92 بوابة شحن تنبض بالحركة والنشاط

مقصدنا ... الكويت
94 لؤلؤة الخليج

الدليل
100 دليل الخطوط الجوية
دليل الاتصالات

106 خريطة مبنى الركاب



الإدارة العامة للطيران المدني

مطار الكويت الدولي

ص.ب 17، الصفاة، الرمز البريدي 13001 دولة الكويت

هاتف: 161 (965 +)

فاكس: 24713504 (965 +)

www.dgca.gov.kw

نشر كتاب مطار الكويت الدولي السنوي والدليل لعام

2012 - 2013 بالنيابة عن الإدارة العامة للطيران المدني



شركة ميريديان المحدودة للنشر

الناشر

كيث كيد

مدير التحرير

غراهام نيوتون

مدير الانتاج

مارك شيفرز

أسرة التحرير

تيريزا أندروز، بول برمان، ألان غالوب، بات هيتون، فيليسي

لاندون

مدير المبيعات

ديفيد نيل

التصميم

فيل ماكولاي

التصوير (ما لم يُشر إلى غير ذلك)

الإدارة العامة للطيران المدني، دولة الكويت وشركة ميريديان

للنشر/ ألان أندرسون إل أم بي آيه أفوتوغرافيك دوت كوم

الإدارة والحسابات

لورين إثرينغتون، كارولين تينانت، ديفيد رينور

Meridian Media

The Media Centre, 7 The Rake Precinct
Bromborough, Wirral, UK

Tel: +44 151-343-9100 Fax: +44 151-334-0275

e-mail: mail@meridian-media.com

www.meridian-media.com

2014 - 2013

شركة ميريديان للنشر المحدودة

لا يجوز نقل أو تصوير أو إعادة إنتاج أو تخزين أي جزء من هذا

الكتاب بأي وسيلة إلا بموافقة كتابية من الناشر

سجل مطار الكويت الدولي مناولة أكثر من 8.5 مليون مسافر عام 2011، وإنها مؤثرات
قياسية جديدة تقاس ما تشهده هذه البوابة الرئيسية من حركة ونشاط.



سياسة الأجواء المفتوحة

مركز تجاري ومالي رئيسي في منطقة الخليج . ولقد دفعت سياسة "الأجواء المفتوحة" العديد من شركات الطيران لزيادة عدد رحلاتها من وإلى دولة الكويت ، كما أسهمت في اجتذاب شركات طيران جديدة أخرى.

ومن العوامل الهامة التي أدت إلى نمو حركة النقل الجوي هو قرار الإدارة العامة للطيران المدني الخاص بتحرير الخدمات الأرضية ، مما سمح لشركة ناشيونال لخدمات الطيران (ناس) بدخول السوق إلى جانب مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية ، وتتميز عمليات المطار الأرضية بجودة الخدمات والأسعار التنافسية .

ولقد كانت الإدارة العليا للطيران على مستوى التحدي الذي فرضته الزيادة الملحوظة والمتواصلة في عدد المسافرين والقادمين ، إضافة إلى حركة المناولة في مرافق الشحن . فبالرغم من أن كفاءة المطار التشغيلية قد مكنته حتى الآن من تلبية نسب الزيادة السنوية التي ارتفعت بمعدل الضعف ، فإن هذا النجاح الباهر السريع الذي حققه جعل من التوسع على نطاق كبير أمراً لا مفر منه .

يشهد مطار الكويت الدولي عهداً جديداً مشرقاً ، فعلى وقع النمو المتواصل في حركة الطائرات والمسافرين والشحن الجوي ، تتطلع بوابة الكويت الأولى على العالم ، للتخليق عالياً في رحاب جديدة .

ففي العام 2011 شهد مطار الكويت حركة العديد من الطائرات التي نقلت أكثر من 8.5 ملايين مسافر وأكثر من 195.000 ألف طن من البضائع عبر مرافق الشحن ، وعكست هذه الأرقام ارتفاعاً ملحوظاً عما تحقّق في عام 2010 .

ويستضيف المطار حالياً حوالي 45 شركة طيران إقليمية وعالمية منتظمة تنطلق إلى أكثر من 80 وجهة مختلفة حول العالم ، علاوة على عدد كبير من شركات النقل الجوي العارض .

إن المحرك الرئيسي وراء هذا النمو في حركة الطيران هو سياسة "الأجواء المفتوحة" التي تتبناها الإدارة العامة للطيران المدني وبدأت بتطبيقها منذ عام 2006 ، وتنطلق السياسة المذكورة من رؤية صاحب السمو أمير دولة الكويت الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح الرامية لتطوير الكويت إلى



إن المحرك الرئيسي وراء هذا النمو في حركة الطيران هو سياسة دور الأجواء المفتوحة التي تتبناها الإدارة العامة للطيران المدني وتهدف إلى تحرير الترتيبات الثنائية وإلى التحكم عمليات الحركة الجوية مع البلدان الأخرى



والاتصالات.

ولكن بالرغم من تغير صورة وبنية المطار التحتية على نحو مستمر، فإن ما حصل لا يقارن بمشاريع التطوير المذهلة المقررة للمستقبل من خلال المخطط الهيكلي لمطار الكويت الدولي . وسيتحول المطار إلى محور طيران حديث على مستوى القرن الحادي والعشرين ، وذلك بفضل مجموعة من التطورات التي تشمل على:

- مبنى ركاب ثانٍ حديث .
- مبنى جديد لشركات الطيران المنخفضة التكاليف والخدمات المساندة.
- إطالة وتوسعات تشمل المدرجين القائمين حالياً .
- بناء مدرج ثالث جديد
- تجديد مدينة للشحن الجوي .
- تحسينات تكنولوجية بعيدة المدى تشمل على أنظمة ملاحة جديدة بالإضافة إلى أنظمة اتصالات .

وبالنهاية ، سيكون بمقدور مطار الكويت الدولي مناولة 55 مليون مسافر و6 ملايين طن من البضائع . ومن شأن هذه التحسينات أن ترسخ مكانة المطار كمحور إقليمي وبوابة على المستوى العالمي ، مما يرقى بقصة نجاح هذا المطار إلى مراتب رفيعة جديدة .

وسيعزز مطار الكويت الدولي المقبل صورة دولة الكويت دولياً وكأحد المعالم البارزة التي ستترك انطباعاً راسخاً لدى زوار هذا البلد المليء بالحياة والنشاط .

إن مطار الغد يبسط جناحيه استعداداً للتحليق في أجواء عهد جديد من الطيران .

بدأت عام 1961 العمليات الجوية في موقع المطار الحالي بمساحة 30 كم² والكائن في منطقة المقوع على بعد 16 كم جنوب مدينة الكويت . ويستوعب المبنى الحالي الذي افتتح رسمياً عام 1980 سبعة ملايين مسافر سنوياً ويضم ثلاثة طوابق مع سرداب تغطي مساحة مقدارها 40.000 م² . ويوجد 10 مواقف للطائرات بجسور متحركة و40 موقفاً بعيداً ومواقف إضافية لطائرات الشحن ، وطائرات كبار الشخصيات .

ويدعم حركة الطائرات مدرجان متوازيان . ويبلغ طول المدرج الإسفلتي الشرقي الحالي 3.500 م ، بينما يبلغ طول المدرج الغربي 3.400 م من الخرسانة المسلحة . وتقع مباني الشحن إلى الشمال الغربي من مبنى الركاب .

ومن الجدير بالذكر أن المطار شهد العديد من التحسينات الهامة . فقد تم تحديث سوق المطار الواقع في طابقي «القادمون والمغادرون» على نحو متواصل منذ افتتاحه عام 2002/2003 . وينعم المسافرون وزوار المطار بأجواء فسيحة ومريحة تشمل عليها المحلات التجارية والمطاعم والمقاهي . ولقد تم تحديث السوق الحرة أيضاً ، بما يسمح للمتسوقين استعراض المنتجات المحلية والماركات العالمية الشهيرة في أجواء فسيحة مريحة . وتستضيف قاعات الاستقبال الجديدة التابعة للخطوط الجوية الكويتية وناشيونال لخدمات الطيران (ناس) ركاب الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال .

وقد باشرت الإدارة العامة للطيران المدني تنفيذ مشروع تطوير مخطط المجال الجوي الكويتي وهو مشروع شامل لتحديث المنظومة الملاحية

ميريديان ميديا

للدعاية والإعلان



البيانات الفنية للمطار والمواقع

البيانات الفنية للمطار والمواقع		البيانات الفنية للمطار والمواقع	
المدينة / المطار: رمز المطار: العنوان البريدي:	الكويت / الدولي KWI الإدارة العامة للطيران المدني مطار الكويت الدولي - ص ب 17 الصفاء، الرمز البريدي 13001 دولة الكويت	هاتف البدالة: فاكس: بريد إلكتروني: موقع الإنترنت: شبكة الاتصالات الملاحية: سيتا:	161 (+965) 24713504 (+965) isc@kuwait-airport.com.kw www.kuwait-airport.com.kw OKAAYAYX (الإدارة العامة للطيران المدني) KWIAPYA (إدارة النقل الجوي) KWIDDDYA (إدارة المطار 24 ساعة) KWIASYA (إدارة سلامة الطيران)
ساعات العمل: الموقع:	24 ساعة خط العرض: شمال 13 19 35 خط الطول: شرق 47 58 08 206 أمتار 2، كلاهما مزودان بنظام الهبوط الآلي من الفئة الثانية (CAT II ILS)	الإرتفاع: المرتجات:	
المرجع:	المرجع 1 الطول: 3400 متر العرض: 45 متر (ممر فرعي مواز) 33L / 15R الإضاءة: HIRL / HIAL / PAPI / RCLL المرجع 2: الطول: 3500 متر العرض: 45 متر (ممر فرعي مواز) 33L / 15R الإضاءة: HIRL / HIAL / PAPI / RCLL	المساعدات الملاحية: الرادار: مساعدات الهبوط: خدمات الطوارئ:	41STs, DVOR, NDB RADAR نظامين بمدى 250 / 80 ميل بحري نظام الهبوط الآلي من الفئة الثانية (CAT II ILS) 24 ساعة، الفئة 9 حسب تصنيف منظمة الطيران المدني الدولية (إيكار) عربات إطفاء: 5 مياه - 9 مواد إطفاء رغوية ومياه - 2 إنقاذ RIV
مرافق مبنى الركاب والطائرات	1 7 ملايين سنوياً 1 ساعة (دولي - دولي) 12 بوابة (10 بحسور واثنان بدون ولكن بسلام) لعدد 6 طائرات عربية الهيكل بحد أقصى طراز بوينغ	مبنى الركاب: سعة الركاب: أدنى مدة لتحويل الرحلات: التوقيت: مواقف الطائرات:	مبنى الركاب: 400-747 أو 10 طائرات ضيقة الهيكل بحد أقصى إيرباص A300. ساحة الطائرات الغربية: 5 مواقف بعيدة. لعدد 2 طائرات عربية الهيكل بحد أقصى طراز بوينغ 400-747 أو 5 طائرات ضيقة الهيكل بحد أقصى إيرباص A300. ساحة الطائرات الشرقية: 7 مواقف بعيدة. لعدد 5 طائرات عربية البدن بحد أقصى طراز بوينغ 747-400 أو 7 طائرات ضيقة البدن بحد أقصى إيرباص A300. ساحة الطائرات الجنوبية: 3 مواقف للطائرات الصغيرة بحد أقصى طراز GV فقط.
مبنى الركاب الرئيسي:	2 مطعم، 2 كافيتريا، 2 بار قهوة، 2 متجر للسوق الحرة، 1 بنك، 2 آلة صرف نقود، 1 متجر هدايا، مكتب مساعدة، 2 صالة لركاب درجة رجال الأعمال، مركز المطار الطبي، فندق سفير لركاب الترانزيت - حمامات أمتعة، خدمة مواقف السيارات	مرافق الركاب:	8 مكاتب تأجير سيارات، 3 شركات هواتف نقالة، 2 بنك، آلات صرف نقود، 10 مطاعم، كافيتريا، 7 مكاتب فنادق، 1 خدمة سيارات ليموزين المطار، 2 مكاتب شركات صرافة - خدمات سيارات الأجرة
المركز التجاري، سوق المطار:			

مرافق شحن البضائع

الخطة:
مواقف الطائرات:
مرافق البضائع:

1
11 عريضة البدن
مستودعات تحت إشراف الجمارك.
تخزين بارد: 2 حجرة بدرجة 2 مئوية. (ثلاجة تمجيد حتى 10- مئوية) مخزن للبضائع الخطرة (للمواد المتفجرة فقط) مناولة البضائع ذات الحجم الكبير - حجرة المواد المشعة - حجرة محصنة للنفائس - مكتب الصحة. مكتب الرقابة الإعلامية - مكتب الخدمات البيطرية - مكتب فحص النباتات - معدات الأشعة السينية - معدات الأشعة السينية
نظام كمبيوتر SITA Fast IV

الحيوانات الحية والبضائع القابلة للتلف والرفات البشرية، الخ: 24 ساعة، 7 أيام في الأسبوع يمكن تخليص البضائع خلال 24 ساعة إذا تم إنجاز جميع إجراءات الجمارك الرسمية مسبقاً.

ساعات عمل الجمارك:

للبيانات العامة:
الساعة 00:22 - 30:07 (السبت - الأربعاء)
الساعة 00:14 - 30:07 (الخميس)
مغلق الجمعة والعطلات الرسمية

وكلاء المناولة:

مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية

هاتف: 24319679 / 24345555 - داخلي: 2153
فاكس: 24336235 / 24719679

مبنى التصدير:

هاتف: 24336217 / 24345555 - داخلي: 2639
فاكس: 24337526 / 24711083

مرافق ومعدات مناولة الطائرات
المناولة الأرضية:

11 باص بمصعد، 13 درج سلالم للطائرات. - 2 رافعة طبية عالية، 2 عربة صغيرة. - 41 جرار حقائب، 14 ناقلة تخزين، 5 عربات تحميل عال لمقصورة الطائرة الرئيسية، 17 عربة تحميل عال، 1 مصعد إنزال مواشي، 17 سير نقل، 46 رافعة شوكية.

الهندسة:

19 وحدة تكييف هواء، 23 وحدة كهربائية أرضية
6 وحدات طلق هوائي، 1 وحدة غسيل طائرات، 9 منصات طائرات، 6 عربات مياه، 6 عربات مراحيض.
5 عربات عالية لتحميل الترميم

التصميم:

ناشيونال لخدمات الطيران ذ. م. م

هاتف: 1842842 (+ 965)
فاكس: 24349161 (+ 965)
موقع الانترنت: www.nas.com.kw

مبنى الاستيراد:

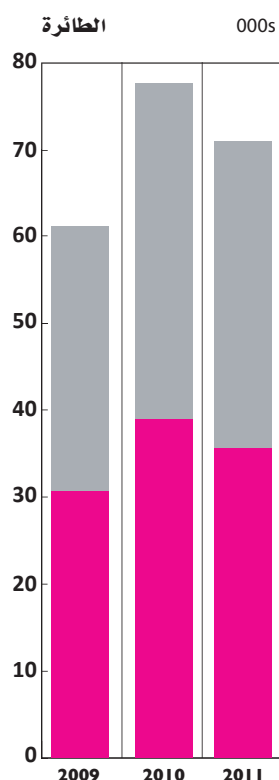
هاتف: 1842842 (+ 965) داخلي 201
فاكس: 24711942 (+ 965)

مبنى التصدير:

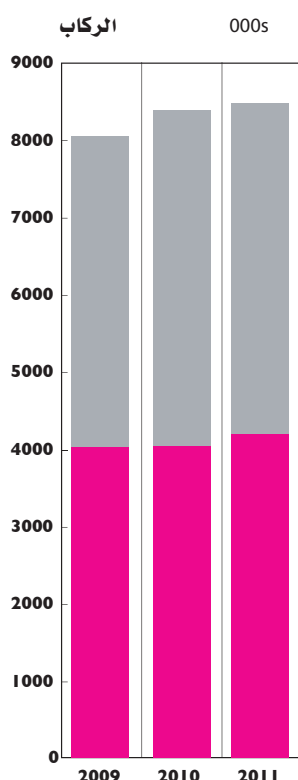
مرافق ومعدات مناولة الطائرات
المناولة الأرضية:

عدد 3 باص ركاب لساحة المطار، عدد 5 درج سلالم ركاب، 1 رافعة طبية عالية، 2 سيارة جولف، 30 مقطورة أمتعة وبضائع، عدد 4 سير نقل، عدد 2 عربة تحميل 30 طن للمقصورة الرئيسية، عدد 4 عربة تحميل 7 طن للمقصورة السفلية، عدد 7 جرار سحب، عدد 4 جرار دفع خلفي، قضبان سحب: -A300، B777، B767، B747، A330/340، A320، 600، AN-12، IL-76، دعامات عالية B747، عدد 2 وحدة خدمات مراحيض الطائرات، عدد 2 وحدة خدمات مياه، عدد 1 شاحنة متكاملة، عدد 7-8 رافعة شوكية (ديزل وكهرباء)، عدد 1 شاحنة برجية VNA، عدد 1 رافعة وقود، عدد 1 عربة تنظيف، عدد 2 عربة نقل، عدد 2 باص صغير (15/22 مقعداً)، عدد 4 شاحنة صغيرة بقمريتين، عدد 4 شاحنة تويوتا للتوصيل، عدد 9 منصة تحميل تابعة، عدد 60 حاوية مفردة نقالة، عدد 60 منصة خفيفة نقالة، عدد 500 منصة بلاستيكية نقالة، عدد 7 منصة نقالة 8 قدم، عدد 1 مقصورة تخزين (87 وضعية)، عدد 1 عربة نيتروجين، عدد 1 عربة أكسجين، عدد 2 وحدة كهربائية أرضية للطائرات، عدد 3 وحدة تكييف هوائي، عدد 3 وحدة طلق هوائي، عدد 2 نظام كشف بالأشعة السينية، عدد 5 عربات صيانة بسلام، عدد 1 ورشة نقالة، عدد 1 رافعة محورية للطائرات 60 طن متري، عدد 2 رافعة محورية للطائرات 90 طن متري، عدد 2 ميزان عادي، عدد 1 ميزان جسري

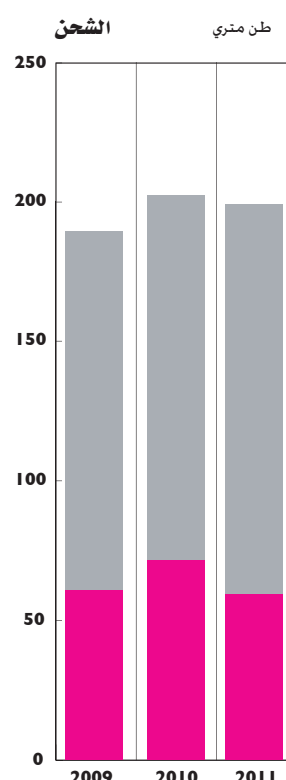
الطائرة 000s



000s الركاب



طن متري الشحن



خطة العمل

إن المهمة الدائمة للإدارة العامة للطيران المدني هي ضمان أن تكون التجربة في مطار الكويت الدولي تجربة لا تنسى بالنسبة للمسافر وتجربة تتسم بالكفاءة العالية بالنسبة لشركات الطيران.



وعلاوة على ذلك، وبصفقتها الجهة المسؤولة عن المطار، تقوم الإدارة العامة للطيران المدني بالإشراف على كافة الجهات الحكومية والخاصة العاملة في مطار الكويت الدولي، بما يضمن تطبيق أعلى المعايير العالمية. لقد أدى نجاح الإدارة العامة للطيران المدني منذ إنشائها إلى زيادة نمو حركة الطيران من حيث العدد والتنوعية عاماً بعد عام. إن الأدلة

تشرف الإدارة العامة للطيران المدني على كافة شئون الطيران المدني في دولة الكويت، وفي سبيل ذلك تنهض الإدارة بمهام رئيسية تشمل مايلي:

- تنظيم حركة الطيران في المجال الجوي لدولة الكويت وتقديم كافة الخدمات والاتصالات والمعلومات لهذه الحركة .
- الإشراف والرقابة على السلامة الجوية، وتسجيل الطائرات في دولة الكويت.
- الإشراف على أعمال التطوير والأعمال الإنشائية والصيانة لمرافق المطار.
- تنظيم نشاط النقل الجوي في دولة الكويت.
- إدارة عمليات مطار الكويت الدولي.
- تمثيل دولة الكويت لدى المنظمات الدولية المتخصصة في الطيران المدني وإبرام المعاهدات والاتفاقيات ذات الصلة بهذا المجال.





أدت إستراتيجية الإدارة الرئيسية التي تهدف إلى جعل مطار الكويت الدولي مركزاً محورياً ذا تقنية عالية يضاهي أي مطار في العالم إلى طرح تحسينات وتطورات كبيرة في جميع أنحاء المطار

لتطوير العمل. وقد أدت إستراتيجية الإدارة الرئيسية التي تهدف إلى جعل مطار الكويت الدولي مركزاً محورياً ذا تقنية عالية يضاهي أي مطار في العالم إلى طرح تحسينات وتطورات كبيرة في جميع أنحاء المطار تشتمل على مرافق طيران جديدة ونظم اتصال وشبكات شاملة من المساعدات الملاحية. وربما يكون أكثر هذه التحسينات إثارة هو الخطة الرائدة لإقامة مبنى جديد للركاب على أحدث الطرز، ومدينة شحن وتوسعات للمدارج لتجعل مدرج المطار سابع أطول المدارج في العالم قادر على مناولة أضخم الطائرات، وحافلاً بالحركة على مدار السنة.

كثيرة على هذا العزم والإصرار على تحقيق تصور لمطار حديث ذي تقنية عالية. لقد فرض القرن الحادي والعشرون تحديات جديدة استجابت لها الإدارة العامة للطيران المدني بفعالية كبيرة. لم تركز الإدارة إلى المنجزات السابقة وإنما سعت إلى تخطي الحدود مرة أخرى باتباع رؤيتها لمعايير دائمة التطور من حيث الخدمة والجودة. وكجزء من هذا التوجه، خضعت الإدارة العامة للطيران المدني لعملية إعادة تنظيم وهيكلية واسعة بهدف خلق كفاءات جديدة في جميع قطاعات الإدارة، وإعادة توزيع مهام ومناصب نواب المدير العام الخمسة للوصول إلى منهجية جديدة



العالم بين يديك

alghanimtravels.com



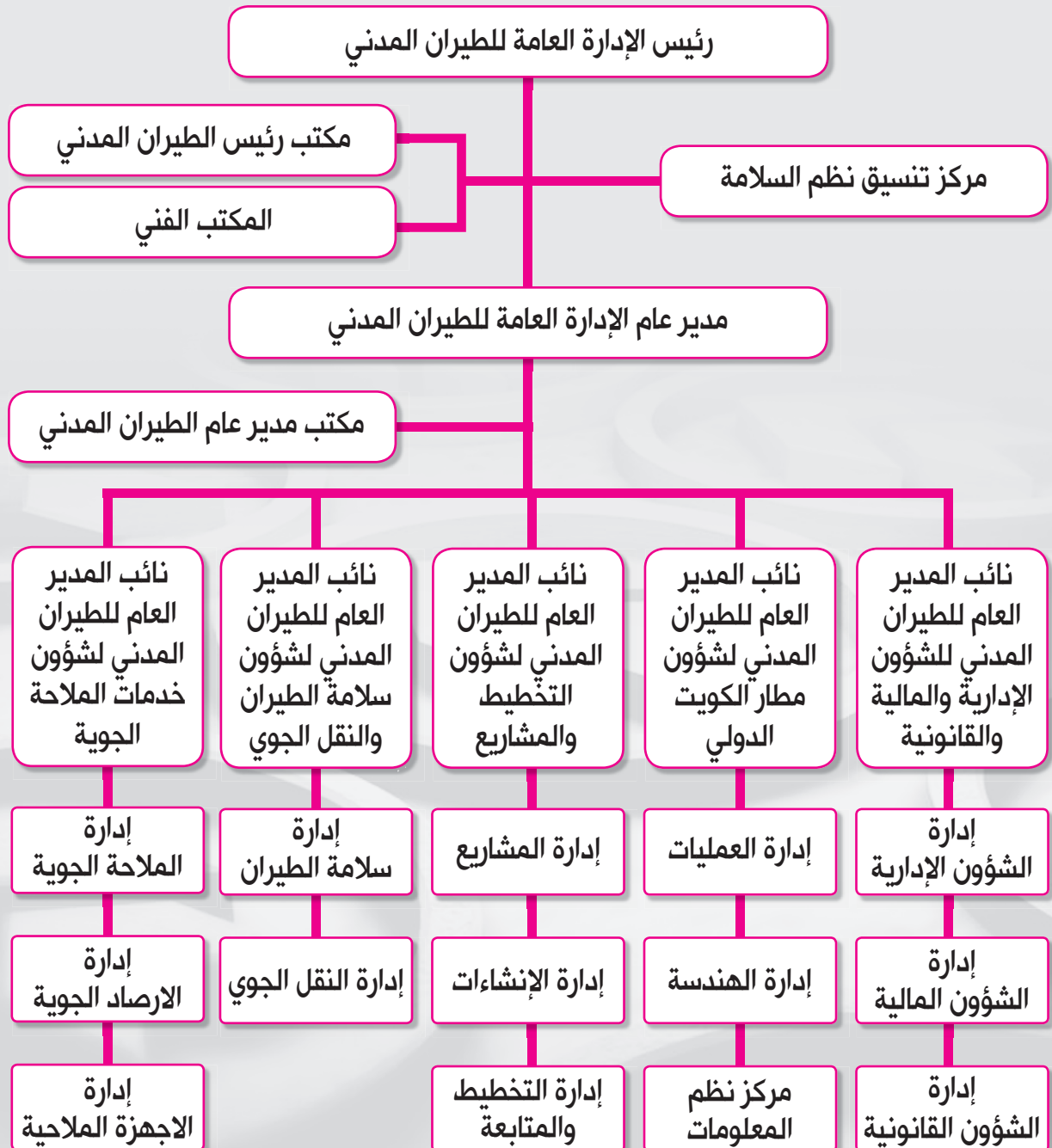
Tel: 1802 112

Email: travel@alghanim.com

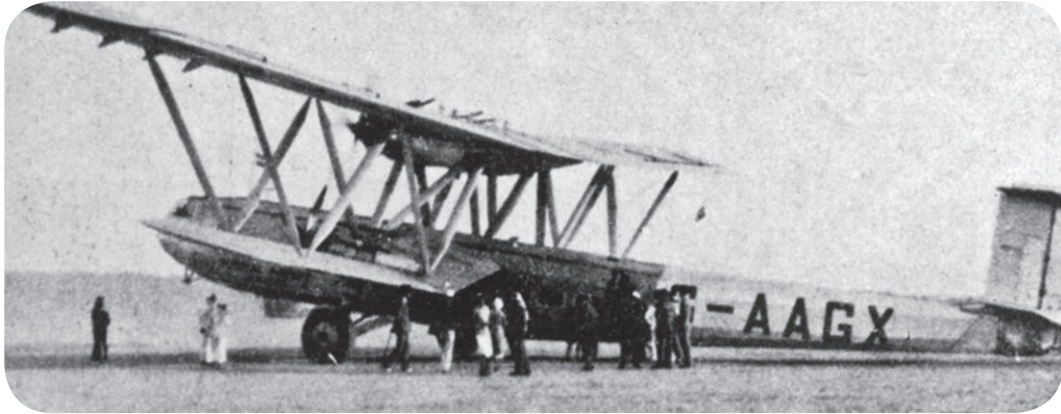


سفریات الغانم

الهيكل التنظيمي للإدارة العامة للطيران المدني

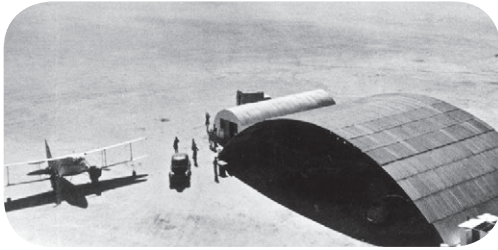


الإحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والثمانين للطيران المدني بدولة الكويت



1948-1947

شركة نفط الكويت تطور مطار النقرة (المياص) الجديد في منطقة النزهة . وكان المطار مفتوحاً للعمليات النهارية فقط . شركات الطيران تفتح مكاتب في مدينة الكويت لإصدار التذاكر وتولي عمليات الشحن للجاليات العربية المقيمة في الكويت . مطار النقرة يتطور باستمرار مع إفتتاح مبنى خرساني جديد وحظيرة طائرات .



1954

تأسيس شركة الخطوط الجوية الوطنية الكويتية المحدودة . الطيارون المدربون يحصلون على شهادات كويتية وبريطانية من "نادي الكويت للطيران" .

1955

الشركة الوطنية يتغير إسمها إلى مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية بعد مبادرة حكومة الكويت بمضاعفة رأسمالها والمساهمة فيها بنسبة 50 % .

1956

تأسيس دائرة الطيران المدني الكويتي مع تبعيةها إلى مديرية الأمن العام (التي أصبح اسمها لاحقاً وزارة الداخلية) .

1928-1927

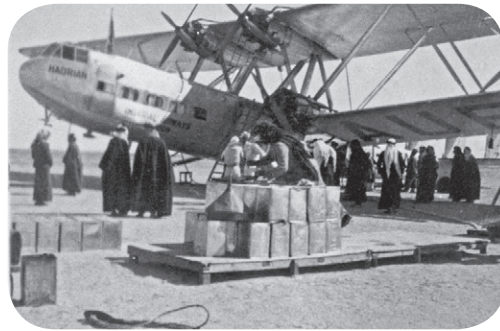
إفتتاح أول مطار في الكويت في منطقة الدسمة خارج مدينة الكويت . أولى الرحلات إلى مطار الدسمة شغلتها الخطوط الجوية الإمبراطورية ، التي غدت في ما بعد شركة الخطوط الجوية البريطانية ، حيث إستخدمت المهبط الصحراوي بالدسمة كمحطة للتزود بالوقود على خط بريطانيا-الهند-بريطانيا .

1932

أولى رحلات الطائرات المدنية المنتظمة تبدأ في "مطار الدسمة" .

1934

إكتشاف النفط فتح فصلاً جديداً في تاريخ الكويت المعاصر . إنشاء شركة نفط الكويت المحدودة . بدء التخطيط لمطار جديد يلبي الطلب المتزايد المنتظر من العاملين لدى شركة نفط الكويت ، ولكن اندلاع الحرب العالمية الثانية أدى إلى تأجيل الخطط .





للكراب (المبنى 1) ، ومدرج طائرات أسفلتي بطول 2200 متر ، ومنطقة وقوف الطائرات ، و برج تحكم مجهز للعمل على مدار الساعة .

1962

الحكومة الكويتية تستحوذ على الملكية الكاملة لمؤسسة الخطوط الجوية الكويتية .

1963

صدور المرسوم الأميري بتشكيل المجلس الأعلى للطيران المدني ليتولى مسئولية السياسات المتعلقة بقطاع الطيران المدني . الكويت تصبح عضواً كاملاً في منظمة الطيران المدني الدولي (إيكافو) والمنظمة الدولية للأرصاء الجوية .



1964

دائرة الطيران المدني تحصل على ميزانيتها الخاصة وتصبح مستقلة مالياً وإدارياً عن وزارة الداخلية . حكومة الكويت تشتري شركة الخطوط الجوية عبر البلاد العربية وتحول أسطولها المتألف من 4 طائرات من طراز DC-6 إلى مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية .

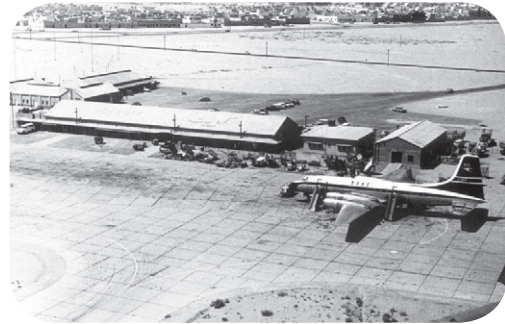
1965

إفتتاح المرحلة الثانية من مطار المقوع . تشتمل التحسينات على مهبط أسفلتي غربي بطول 3400 متر وبرج تحكم جديد .



1958

مطار الكويت يتبع مباشرة دائرة الطيران المدني ، التي تقرر أهدافها وسياسة شئون الطيران .



1960

دولة الكويت تنضم إلى إتفاقية شيكاغو للطيران المدني الدولي . رجال أعمال كويتيون بارزون يؤسسون شركة طيران خاصة بإسم الخطوط الجوية عبر البلاد العربية . إصدار القانون رقم 30 بشأن تنظيم الملاحة الجوية المدنية ، والقانون رقم 37 بشأن تنظيم التحقيقات المتعلقة بحوادث الطائرات .



1961

دولة الكويت تعلن الإستقلال . المرحلة الأولى لمطار المقوع الجديد تبدأ العمل . الشركات التي تخدم مطار المقوع تشمل شركة الخطوط الجوية عبر البحار البريطانية (BOAC) ، ولوفتهانزا ، والخطوط الجوية الملكية الهولندية (KLM) ، والخطوط الجوية العربية المتحدة ، والخطوط الجوية العربية السعودية ، ومؤسسة الطيران العربية السورية ، والطيران الهندي ، وشركات الطيران اللبنانية الثلاث: طيران الشرق الأوسط ، وشركة الخطوط الجوية عبر المتوسط وشركة الطيران الدولي اللبناني . تضم مرافق المطار مبنى



1975

دائرة الطيران المدني يتغير إسمها إلى الإدارة العامة للطيران المدني ، ويترأسها مدير عام برتبة وكيل وزارة .

محدودة ، بما يسمح بإستيراد معدات ومواد البناء الحيوية ، وإستقبال مواطني الكويت العائدين إلى الوطن . عودة عمليات المطار إلى كامل طاقتها بحلول شهر ديسمبر 1991 .



1994

صدر القانون رقم 6 بشأن الجرائم المتعلقة بسلامة الطائرات والملاحة الجوية . إفتتاح منطقة السوق الحرة بمطار الكويت الدولي .

1996

مطار الكويت الدولي ينضم إلى المجلس الدولي للمطارات (ACI) .

1997

صدر المرسوم الأميري رقم 194 و 195 و 196 بإعادة هيكلة الإدارة العامة للطيران المدني وتعيين:

• رئيس الطيران المدني ، برتبة الدرجة الممتازة .

• مدير عام الطيران المدني ، برتبة وكيل وزارة .

أربعة نواب مدراء عامين ، برتبة وكيل وزارة مساعد:

• نائب المدير العام لشئون مطار الكويت الدولي

• نائب المدير العام لشئون الكهرباء والإنشاءات

• نائب المدير العام لشئون الأجهزة الملاحة

• نائب المدير العام لشئون سلامة الطيران والنقل الجوي

2000

إفتتاح المرحلة الأولى من مخطط نظام المجال الجوي الكويتي: خطة نظام المجال الجوي الكويتي مع بدء خدمة النظام الجديد لرادار الاقتراب والرادار قصير المدى . تدشين نظام مقسم الهاتف (PABX) الرقمي الجديد بالمطار المزود بإمكانيات تشغيل (نظام دوبلكس راديو) ، يضم نظاماً للرصد والتحكم .



1980

تواصل برنامج الإدارة العامة للطيران المدني للإستثمارات ، بما يحسن المرافق لشركات الطيران والركاب في مطار المقوع لتلبية نمو الطلب . إفتتاح مبنى الركاب الغربي (المبنى 2) بما يزيد طاقة إستيعاب الركاب إلى خمسة ملايين راكب . إفتتاح محطة البضائع الحديثة القادرة على العمل 24 ساعة يوميا . بدء تشغيل نظم الأجهزة الحديثة المساعدة للملاحة والرادار ونظام الهبوط الآلي من الفئة الثانية (CAT II ILS) ونظم الإتصالات .

1986

إفتتاح المدرج الشرقي بطول 3500 متر و برج التحكم الجديد بارتفاع 60 مترا والمزود بأحدث تكنولوجيا التحكم في الحركة الجوية . تجديد مبنى الركاب رقم 1 .

1987

صدر مرسوم القانون رقم 31 لتنظيم سوق النقل الجوي في دولة الكويت . إفتتاح فندق سفير لركاب الترانزيت بالمطار .

1990

الغزو العراقي لدولة الكويت المسالمة . طوال سبعة أشهر قوات الغزو تنهب وتسيب في تدمير البنية الأساسية بالمطار بما في ذلك مبنى الركاب رقم (1) مخلفة خسائر تفوق قيمتها 100 مليون دينار كويتي (330 مليون دولار أمريكي) .

1991

تحرير دولة الكويت على أيدي قوات التحالف في 26 فبراير . الإدارة العامة للطيران المدني تنجح خلال أربعة أيام فقط في إفتتاح مطار الكويت الدولي لخدمات



- نائب مدير عام (الملاحة الجوية) ،

- نائب مدير عام (شؤون مطار الكويت الدولي) ،

- نائب مدير عام (الشؤون الإدارية ونظم المعلومات) .

تمت الموافقة على بناء مجمع مركز التحكم التابع لمطار الكويت الدولي . البدء بنقل موقع الشركة الكويتية لتزويد الطائرات بالوقود (كافكو) ، ومناولة حوالي 7 ملايين راكبا .

2008

الذكرى السنوية الثمانون للطيران المدني بدولة الكويت .

2009

افتتاح مبنى الطيران العام لخدمة طائرات رجال الأعمال والطائرات الخاصة .

بدأت شركة الطيران الكويتية الجديدة لنقل المسافرين "الخطوط الجوية الوطنية" خدماتها ، انطلاقاً من مطار الكويت الدولي .

2011

وصول عدد المسافرين في مطار الكويت الدولي ما يقارب 8.5 مليون مسافر ، وتوقف الخطوط الجوية الوطنية عن التشغيل لأسباب مالية وإدارية .

2012

الإدارة العامة للطيران المدني تكشف النقاب عن أحدث خطة رئيسية لتطوير وتوسعة مطار الكويت الدولي تشمل على بناء مبنى ركاب رئيسي (رقم 2) ، وتوسعات مدارج رئيسية وإنشاء مدرج ثالث ، وبناء محطتي إطفاء إضافيتين ، وبناء محطة شحن ومقر رئيسي جديد للإدارة العامة للطيران المدني ومواقف للطائرات ومرافق جديدة لحركة الطيران في المطار .

2001

توسيع السوق الحرة بالمطار . بدء العمل في مشروع المركز التجاري ومواقف السيارات الجديد .

2002

إنجاز الجزء الثاني من المرحلة الأولى لمشروع مخطط نظام المجال الجوي الكويتي ، ويضم تجهيزات التحكم الإشرافي واكتساب المعلومات الخاصة بنظام توزيع الكهرباء بمطار الكويت الدولي ، البالغة قدرته 11 كيلوفولت ، وراдар دوبلر للطقس ، ونظام إنذار بالرياح العرضية المنخفضة .
افتتاح المرحلة الأولى لمشروع المركز التجاري ، وتضم قاعة «قادمون» جديدة لعامة الركاب ومحال تجارية ، وموقف سيارات متعدد الطوابق للانتظار مدد قصيرة ، وموقف مظلل للانتظار مدد طويلة .

2003

افتتاح المرحلة الثانية من مشروع المركز التجاري ، وتضم قاعة «مغادرون» جديدة ومكاتب إضافية لقبول الركاب ومحال تجارية جديدة . إدخال المنافسة في عمليات المناولة الأرضية مع تأسيس شركة ناشيونال لخدمات الطيران (ناس) وبدء نشاطها بالمطار .

2005

الشركة الوطنية لخدمات الطيران (ناس) ، وهي شركة مناولة أرضية ، تفتتح صالة اللؤلؤة الجديدة . شركة طيران الجزيرة الكويتية المنخفضة التكاليف تبدأ خدماتها برحلات إلى دبي وبيروت .

2006

الإدارة العامة للطيران المدني تطلق مبادرة "الأجواء المفتوحة" ، وهي جزء من الخطة الحكومية لتحويل الكويت إلى مركز تجاري ومالي رئيسي في منطقة الخليج وتعزيز حركة الأعمال من وإلى البلاد . وكذلك تفتتح الخطوط الجوية الكويتية صالة دسمان الجديدة في المطار .

2007

إعادة هيكلة الإدارة العامة للطيران المدني ، كالتالي:
- رئيس الطيران المدني ، برتبة الدرجة الممتازة .
- مدير عام الطيران المدني ، برتبة وكيل وزارة .
- خمسة (5) نواب مدراء عامين برتبة وكيل مساعد:
- نائب مدير عام (الشؤون المالية والقانونية) ،
- نائب مدير عام (شؤون سلامة الطيران والنقل الجوي) ،





نحو مستقبل مشرق

اكتملت معالم أكبر مشروع تطويري خلال تاريخ مطار الكويت الدولي الممتد لفترة 85 عاماً. ومع هذا المشروع، سيشرق فجر مطار حديث في المنطقة يكون بمثابة "الواجهة الأمامية" التي تستقبل زوار هذا البلد المفعم بالحركة والنشاط.

تغيير المواقع من أجل تشغيل أكثر كفاءة. وحيث أن الخطة الرئيسية تتشكل أساساً من برنامج خماسي السنوات متتابع المراحل، بمنظور مستقبلي للأعوام العشرين إلى الثلاثين القادمة لاستشرف التوجهات المستقبلية في مجال صناعة الطيران، لذا فهي ليست بالمخطط الثابت غير القابل للتغيير. بل أنها تتطور بصفة مستمرة لضمان تقديم ما تدعو إليه الحاجة الآن، وفي المستقبل.

التنمية المرحلية

بموجب الخطة الرئيسية الحالية تم تقسيم تطوير المطار إلى مجموعة من المراحل المنفصلة، وإن جمعها في مجملها ترابط كامل. تتعامل المرحلة الأولى مع المشاريع على المدى القريب (على مدار السنوات الخمس القادمة)، أما المراحل من الثانية فصاعداً، فتتعلق بالمستقبل اللاحق.

تهدف المرحلة الأولى إلى تحقيق ثلاثة أهداف رئيسية هي:

- رفع السعة التشغيلية للمطار من 450,000 إلى 650,000 حركة سنوياً، والحفاظ على القدرة على استضافة كافة أنواع طائرات الركاب وطائرات الشحن، بما في ذلك الجيل الجديد من الطائرات الضخمة من قبيل طائرات A380.

- زيادة قدرة نقل الركاب من سبعة ملايين إلى أكثر من عشرين مليون مسافر سنوياً.

رفع سعة حركة الشحن والمناولة من 600,000 طن إلى ستة ملايين طن سنوياً.

وتنقسم الخطة إلى أربعة مشاريع متميزة، يغطي الأول والثاني رفع مستوى المطار، أما الثالث فيشمل بناء محطتي مكافحة حرائق، ومبنى المقر الجديد لإدارة العامة للطيران المدني، على حين يتضمن الأخير إنشاء مبنى الركاب الجديد رقم 2 وفق أحدث التقنيات (انظر ص 33).

تشير أحدث الإحصاءات الصادرة عن الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) أن منطقة الشرق الأوسط تنبؤاً دوراً ريادياً في تنامي صناعة الطيران على مستوى العالم، لذا فإن دولة الكويت عازمة على أن تكون في الطليعة.

ومن العناصر الأساسية لتحقيق ذلك، وتحقيق الهدف الوطني المتمثل في تحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري، ما يسمى بالخطة الرئيسية لتطوير مطار الكويت الدولي، والتي تعتبر بمثابة خارطة الطريق لتطوير هذا المنفذ على مدى العقود الثلاث المقبلة وما يليها.

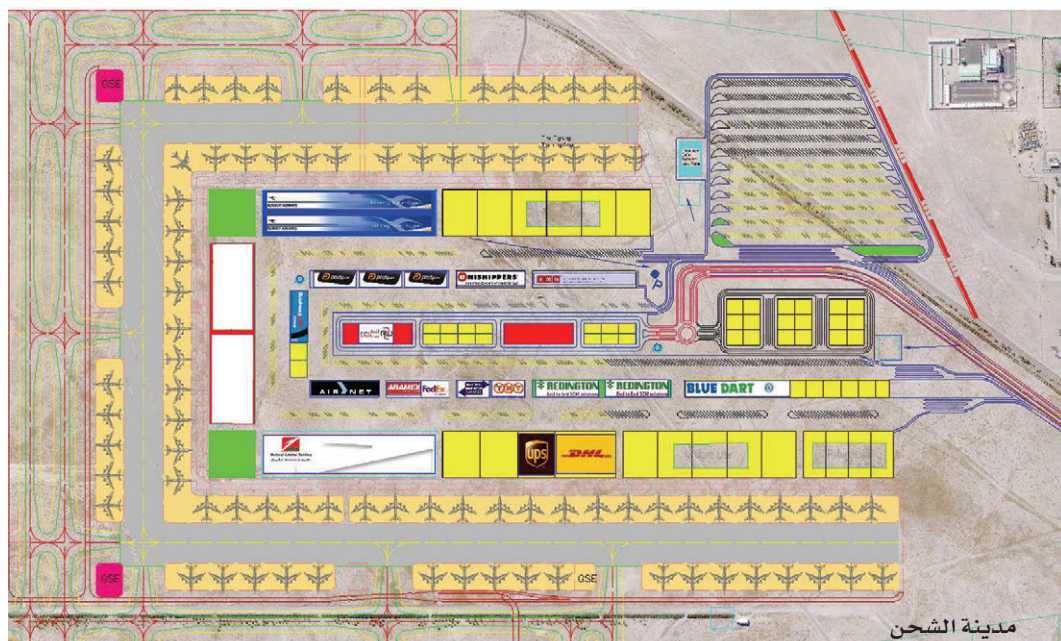
وبالرغم من أن المطار قد خضع للعديد من عمليات التطوير والتجديد على مدى السنوات الخمس والعشرين الماضية، بما في ذلك ما يشبه عملية البناء الجديد بالكامل في عام 1991 بعد تحرير دولة الكويت، إلا أن الخطة الرئيسية الجديدة تهدف إلى الارتقاء بمرافق مطار الكويت الدولي إلى مستوى أعلى تماماً من كل ما سبق.

يوصل نمو حركة المرور في مطار الكويت الدولي تصاعده في الوقت الحالي، وتشير الزيادة المضطرة إلى نجاح سياسة الحكومة الكويتية والإدارة العامة للطيران المدني حتى الآن، كما تعد مؤشراً على مستقبل أكثر راحة وانفتاحاً.

وتعد الخطة الرئيسية لتطوير مطار الكويت الدولي أمراً ضرورياً لتأمين ذلك المستقبل، حيث تحكم الترتيبات الخاصة بكامل مباني المطار، و حظائر الطائرات، وطائرات النقل الخاص، و الممرات، والمناولة الأرضية، والتزود بالوقود. بدءاً من المرافق الحالية، تتوقع الخطة مستوى الطلب على الخدمات، الأمر الذي يسمح لإدارة العامة للطيران المدني بفهم متطلبات توقيت التوسع، بالإضافة لأية تعديلات تقتضيها الحاجة، من قبيل



تشتمل التحسينات على الاقتراح ببناء مدينة للشحن والامدادات اللوجستية بمساحة تبلغ مليوني متر مربع مع مساحات فسيحة ومواقف قادرة على مناولة ما يصل إلى 77 طائرة شحن إيرباص A320 بالإضافة إلى طاقة استيعابية حوالي 6 ملايين طن من البضائع سنوياً.



تنمية حواضر مطار الكويت الدولي

اللوغستية عن اهتمامها بتبوء موقع في المطار، بالإضافة إلى المشغلين الحاليين وهم الخطوط الجوية الكويتية، والوطنية لخدمات الطيران.

ومن شأن ذلك أن يفتح المجال لتحقيق المنظور طويل الأمد لمطار الكويت الدولي، وهو إنشاء منطقة تجارة حرة بالمطار. الأمر الذي سيشجع الشركات العاملة في مجالات إعادة التعبئة وإعادة التصدير على الاستفادة من تأسيس مقار لها ضمن المنطقة المعفاة من الضرائب.

ولأن تعددية الخيارات من العناصر الهامة للنجاح، فقد تم اتخاذ الترتيبات اللازمة مع وزارة الأشغال العامة لإنشاء طريق ربط مباشر بالغزالي السريع، وذلك لضمان الربط السريع بالمنطقة التجارية الحرة القائمة في ميناء الشويخ. ويتيح ذلك نقل الشحنات بين الموقعين المرتبطين، الأمر الذي يشكل عنصراً رئيسياً في تأسيس نظام شحن بحري-أرضي-جوي يتسم بالكفاءة.

كذلك سيتم إنشاء طريق سريع آخر لتحقيق ربط فعال بالطريق الدائري السابع، الأمر الذي سيبيح الاتصال السريع بالأسواق في كل من العراق، والمملكة العربية السعودية ودول الخليج.

وضعت خطة التطوير الرئيسية الحالية لمطار الكويت الدولي في اعتبارها الجانب الذي غالباً ما يُنسى في صناعة الطيران.

ألا وهو البضائع. من هنا انطوت الخطة على إنشاء مدينة للشحن في المطار لتقدم خدمات لوجستية بمساحة تخزين ومساحة وقوف رحبة تتسع لـ 77 طائرة. ويتسع مرفق البضائع المتكامل الجديد، والواقع غرب مرافق البضائع الحالية إلى ما يقارب ستمائة طن من البضائع سنوياً.

تعمل الإدارة العامة للطيران المدني على خلق البنية التحتية الأرضية ومركز رعاية عملاء مركزي يفتح أبوابه على مدار الساعة طوال الأسبوع، وصالة جمارك، ومرافق تخليص جمركي، ومطاعم، ومقاهي. أما مساحة 600,000 متر مربع المتبقية من «مرفق البضائع» فسوف تُتاح لخطوط الطيران، ووكلاء الشحن، ومقدمي خدمات المناولة، وغيرهم من العاملين في المجال اللوجستي، وذلك لبناء مرافقهم الخاصة، بما في ذلك منافذ البضائع، والتخزين، والمباني الإدارية. وقد أعربت كبريات شركات البضائع، بما فيها دي إتش إل، وفيدكس، والعديد من شركات الخدمات

تطوير مدارج الطائرات

يتمثل العنصر الرئيسي للمشروع الأول بالمرحلة الأولى في إعادة بناء المدرج الغربي القائم حالياً رقم 15R/33L وتمديده بمسافة 4,775 م وذلك لضمان قدرة مطار الكويت الدولي على استيعاب ما يعرف لدى منظمة الطيران المدني بطائرات "كود إف" - والتي تمثلها حالياً في حلبة الطيران التجاري طائرة الإيرباص A380 .

وقد تم بالفعل إدخال بعض التحسينات كجزء من برنامج الصيانة الدورية للمطار . وبمجرد نشر مواصفات الطائرة 380 ، قامت الإدارة العامة للطيران المدني بإدراجها ضمن الأعمال الجارية . وعليه ، على سبيل المثال ، فقد تم في كل مرة أجريت فيها عمليات الصيانة الرئيسية من قبيل إعادة بناء الحظائر للطائرات الخاصة ، فقد تم اعتماد المواصفات الخاصة بالأحجام العملاقة .

إلا أن تمديد المدرج الغربي 15R/33L من شأنه أن يضمن إمكانية إقلاع الطائرة A380 كاملة الحمولة المعبأة تماماً بالوقود بأمان تام في أكثر أيام الصيف حرارة (في الكويت يعني ذلك درجة حرارة تصل إلى 55 مئوية) . عندما يتم استكمال أعمال تطوير المدرج الغربي 15R/33L بإضافة 4,775 أمتار إليه ، سيصبح من أطول المدرج في العالم ، وستفيد الممرات الجانبية للطائرات التجارية المرتبطة به كذلك من مجمع مدينة الشحن . (انظر اللوحة المقابلة)

كذلك فإن من أجزاء هذا البرنامج إنشاء طرق خدمة داخلية جديدة ، وجسور ، وأسوار حماية خارجية ، بالإضافة إلى طريق سريع جديد يشكل المدخل الرئيسي تحت ممرات الطائرات التجارية ، والذي من المقرر أن يربط المبنى 2 مباشرة بطريق الملك فيصل السريع ، والطريق الدائري السابع .

أما المشروع الثاني ، فيتضمن تطوير المدرج الشرقي 15L/33R ، والذي من المقرر تخصيصه ليكون المدرج الرئيسي للمطار لطائرات الركاب التجارية ، وليصبح بطول 4000 متر . كذلك ستبدأ أعمال الإنشاءات لبناء مدرج ثالث مواز بطول 4,580 متر ، على الجانب الغربي من المطار ، وهو مصمم ليخدم بصفة رئيسية مدينة البضائع وتحركات النقل العسكري . وبمجرد الانتهاء من أعمال هذا المشروع سيُصار إلى إعادة تخصيص المدرج الغربي الأصلي بوصفه المدرج المركزي بالمطار .

يتضمن المشروع الثالث نقل كافة أقسام الإدارة العامة للطيران المدني والكائنة حالياً داخل مبنى الركاب إلى مبنى مقرها الجديد . وسيتيح هذا الانتقال توفير قدر كبير من المساحات لاستعمالها من قبل شركات الطيران وغيرها من الشركات العاملة في مبنى الركاب . ومن المتوقع أن يكون هذا المقرر الجديد صرحاً إبداعياً

متميزاً ، و "بوابة" تتصدر وجهة القادم إلى المطار عبر الطريق السريع . و حيث أنه لا يزال في مرحلة الإنشاء ، فإن الإدارة العامة للطيران المدني حريصة على أن تجعل منه تحفة تأخذ بالباب الناظرين .

يتضمن المشروع الثالث كذلك محطتي إطفاء إضافيتين لتغطية امتداد المدرج الغربي ، والمدرج الثالث الجديد . فإذا ما أضيفت هاتين المحطتين إلى المحطتين القائميتين حالياً ، فسيكون ذلك بمثابة ضمانة لقدرة المطار على الوفاء بمتطلبات الفئة العاشرة من مواصفات منظمة الطيران المدني الدولي الخاصة بالاستجابة للحالات الطارئة في أقل من ثلاث دقائق .

من المقرر أيضاً توسعة ساحة وقوف طائرات الضيوف الرسميين للدولة والطائرات الحكومية وإنشاء ساحة تتسع لعشرين طائرة تتراوح في الأحجام من A380 إلى طائرات رجال الأعمال - بما فيها الأسطول الأميري . وقد قامت الإدارة بالتعاقد مع شركة استشارية عالمية لإدارة وتنظيم مشاريع الخطة الرئيسية لمطار الكويت الدولي هي شركة Ineco المتخصصة في مجال البنية التحتية للمطارات .

الرؤية والمفهوم

عقب انتهاء المرحلة الأولى ، سوف يوفر مطار الكويت الدولي السعة الكافية لاستيعاب متطلبات السنوات العشر المقبلة.

تم اختيار موقع استراتيجي متميز للمبنى الجديد وقد تم تصميم المبنى لاستيعاب حتى 25 مليون مسافر سنوياً ، كما أن هناك مساحة إضافية مبنى مماثل إذا اقتضى الأمر . حتى تبلغ السعة القصوى لكامل مباني المطار من المسافرين حتى 50 مليون مسافر سنوياً ، مع إمكانية التطوير المستقبلي .

وبطبيعة الحال ، فإن الخطة الرئيسية الحالية لمطار الكويت الدولي - والتي تغطي الأعوام الثلاثين القادمة - ليست سوى رؤية اليوم للمستقبل ، لذا فإنه عندما يحين الوقت لتحديثها مرة أخرى ، فقد تُملي الاتجاهات المتغيرة الحاجة إلى الذهاب في اتجاه آخر .

لذا فمهما كان ما يخبأه المستقبل في طياته ، فقد أعدت الإدارة العامة للطيران المدني عُدتها . لذا فإن منظورها المرن تجاه التوسع ، و متغيرات الصناعة سيضمن لها الحفاظ على سجلها الحافل بالنمو المستمر ، بالإضافة إلى رفع مستوى الأمان ، والرقي بمستوى الخدمات في "بوابة الكويت الأولى" نحو آفاق أرحب .



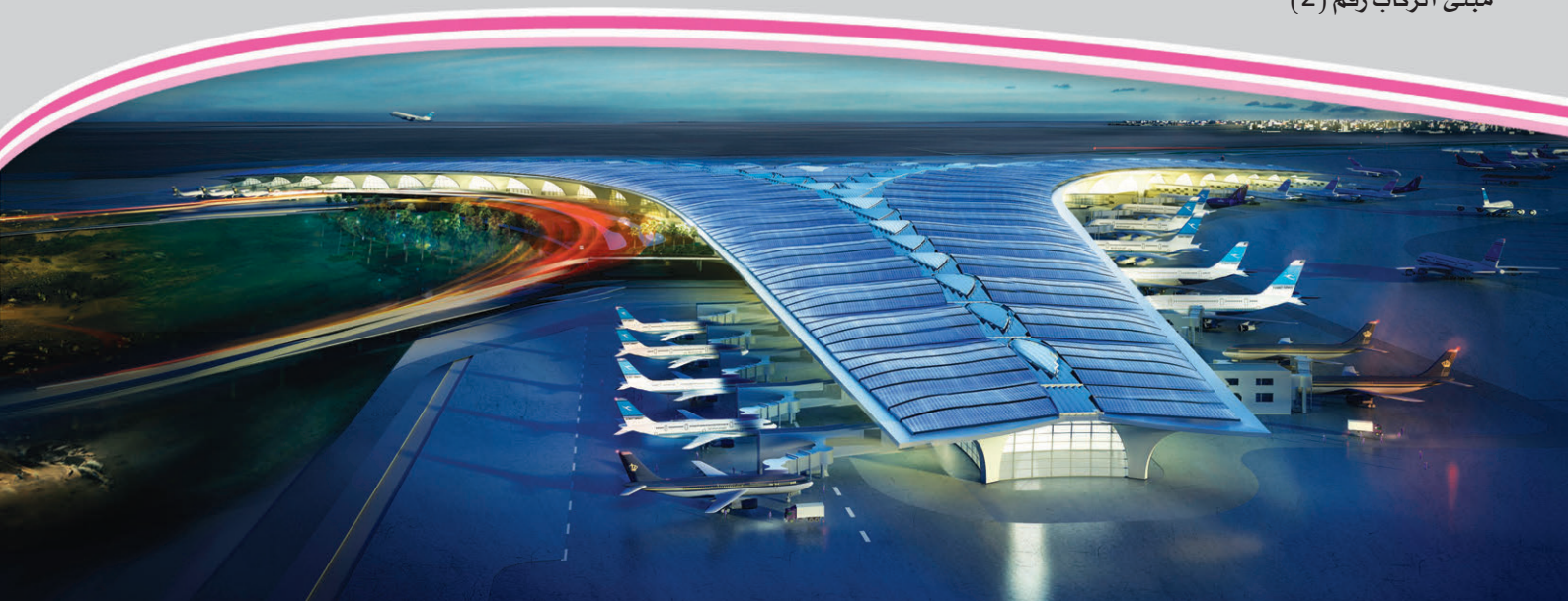
مبنى الركاب رقم (2)

عند افتتاحه، سيكون بإمكان مبنى الركاب رقم 2 مناولة ما يصل إلى 13 مليون مسافر سنوياً ويقع المبنى إلى الجنوب من المبنى الحالي ويتصل به مباشرة عن طريق ملتقى ممرات واسع.

يتولى التصميم مجموعة من الشركات بقيادة فوستر وشركاه ، بالتعاون مع شركة الخليج للاستشارات ، وتضم هذه المجموعة شركة أروب ، وشركة مطارات هولندا ، وبارسونز برنكهوف . وتشرف وزارة الأشغال العامة على مراحل التصميم والإنشاء المعماري . تم تصميم المحطة الجديدة ذات الطوابق الأربع على مساحة 140,000 متر مربع ، وفق

يمضي مطار الكويت قدماً في بناء آفاق جديدة للنقل الجوي في منطقة الخليج عبر إنشاء مبنى الركاب الجديد رقم 2 . يقع المبنى الجديد إلى الجنوب من المبنى الحالي ، ويتمتع بطاقة استيعاب تصل إلى 13 مليون مسافر سنوياً عند افتتاحه ، ويمكن زيادتها في مرحلة تطوير لاحقة إلى 25 مليون راكب سنوياً .





يقع المبنى الجديد إلى الجنوب من المبنى الحالي، وسيتمتع بطاقة استيعاب تصل إلى 13 مليون مسافر سنوياً عند افتتاحه .

سيكون لكل انحناء خارجي من الانحناءات الثمانية والسبعين واجهة زجاجية بطول 45 متر ، مع مظلة واقية .

يهدف مبنى الركاب الجديد إلى إرساء معايير بيئية جديدة في مجال مباني المطارات ، وذلك من خلال كونه الأول في العالم الذي يحصل على اعتماد "لييد" البيئي الذهبي . يوفر الهيكل

خطة ثلاثية المراحل ، وتضم ثلاثة "أجنحة" . تمتد واجهة كل جناح بطول 1.2 كيلومتر ، من مركز التقائها جميعاً والذي يشكل مظلة أحادية الطابق ذات ردهة بارتفاع 25 م في مشهد فائق الجمال .

تمتد السقيفة بطول 60 متراً لتظل مدخل الساحة الواسعة ، مدعومة بأعمدة خرسانية مستدقة .

وتحتوي على فتحات سقف زجاجية معالجة تسمح للضوء الطبيعي بالنفاذ إلى الداخل ، بينما تحجب ضوء الشمس المباشر . كذلك



يهدف المبنى الجديد إلى وضع معايير بيئية جديدة في مجال مباني المطارات كونه الأول في العالم الذي يحصل على اعتماد "لييد" البيئي الذهبي .

على سيور نقل تمتد لمسافة 6 كيلومترات .
وما شلالات التبريد بالماء التي تحيط بمنطقة استلام الأمتعة سوى واحدة من العديد من المزايا التي تعزز أجواء صالة الوصول الجديدة .
أما على الصعيد الجوي ، فإن تخطيط الساحة يتمتع بقدر كبير من مرونة الاستخدام ، حيث تمتد على مساحة 360 هكتاراً موفرة عدداً من بوابات الاتصال يصل من 30-51 في المرحلة الأولى . سيكون المبنى جاهزاً لاستقبال طائرات A380 مع بوابات ثنائية الطابق قادرة على التعامل مع طائرات السوبر جامبو العملاقة والتي يتجاوز عدد المسافرين على متنها 500 راكب . أخيراً ، يُتَوَقَّع أن تبدأ الأعمال الإنشائية بموقع المبنى الجديد في أواخر العام 2012 .

الخرساني الكتلة الحرارية ، على حين يضم السقف عدداً كبيراً من الألواح الشمسية لتجميع الطاقة .

ومن السمات الرئيسية لهذا المبنى الجديد الذي يبلغ ارتفاعه 39 متراً ، ما يتميز به من نهج بري جديد من جهة الجنوب ، حيث تغطي الخضرة مساحات واسعة تسيجها حواجز أسمنتية ذات مخارج مميزة .

أما على الصعيد الداخلي ، فيشتمل المبنى على ثلاثة طوابق: صالة المغادرين ، و صالة الوصول ، ومناطق وصول الأمتعة . يستفيد المبنى الجديد من النقاط الإيجابية للمطار الحالي ، حيث يتمتع بسهولة الوصول إليه ، وقربه من نقاط الدخول إلى الطائرات ، و محلات التسوق المتنوعة ، والعديد من المطاعم ، ليرتقي بها إلى آفاق جديدة أرحب .

يضمن المبنى قرابة 120 كاؤنتر قبول للركاب ، الأمر الذي سيخفض صفوف الانتظار إلى أدنى حد . أما نظام الأمتعة المتكامل ، فيضم تسهيلات الفحص ، والتخزين الديناميكي ، والفرز عالي السرعة ، لكافة الأمتعة المنقولة من وإلى الطائرات



تطلع مستقبل خلاق

إدارة النقل الجوي

تضطلع إدارة النقل الجوي التابعة للإدارة العامة للطيران المدني بمسؤوليات واسعة النطاق للعمل على تطوير الأداء وإيجاد حلول مبتكرة لمواكبة التغيرات التي تحدث في منطقة الشرق الأوسط والحافلة بالنشاط والحركة .

تعكس الحركة الجوية الازدهار الاقتصادي المتنامي لدولة الكويت حيث أستقبل مطار الكويت الدولي في عام 2010 ما يقارب 8.3 مليون راكب بزيادة 3 % عن العام السابق ، وتشير التوقعات الحالية إلى ارتفاع معدل النمو بنسبة تقديرية 4 % سنوياً في أعداد الركاب إلى جانب نمو حركة شحن البضائع بنسبة 2.6 % . وتعمل شركات الطيران انطلاقاً من الزيادة المشجعة في أعداد المسافرين والمشجعة على زيادة أعداد الرحلات ، ونقاط التشغيل ، مما يعزز من مكانة المطار الكويت الدولي كنقطة نقل جوي محورية هامة في المنطقة .

وتشكل سياسة «الأجواء المفتوحة» وتحرير

حركة النقل الجوي على عمليات الركاب والشحن ، جزءاً أساسياً من المبادرة الأخيرة لحكومة دولة الكويت لتعزيز دول البلاد كمركز مالي وتجاري واقتصادي رئيسي في منطقة الخليج . وبالرغم من أن مطار الكويت الدولي يقوم في الوقت الراهن بتقديم خدماته لأكثر من 47 شركة طيران ويربط دولة الكويت مباشرة بما يزيد عن 77 وجهة حول العالم ، فلا يزال هناك مجال كبير للتوسع حيث تدرك إدارة النقل الجوي التحديات التي قد تواجهها لتلبية حاجات سوق النقل الجوي وخلق روح تنافسية عادلة وبما يحقق رغبات شركات الطيران وطموحاتها لضمان نحو الحركة وبما يلبي احتياجات السوق ومنح العديدي من الاختيارات لجمهور المسافرين وشاحني البضائع .

وتسير سياسة «الأجواء المفتوحة» جنباً إلى جنب مع توجه الإدارة العامة للطيران المدني إلى تحديث المخطط الهيكلي بمطار الكويت الدولي لتلبية النمو المتوقع في الحركة الجوية على مدى الأعوام العشرة القادمة واضحة عند الاعتبار مراجعة هذا المخطط كل خمسة أعوام





تتمتع منطقة جنوب شرق آسيا بأكبر نسبة نمو مستقبلاً .

وتتوقع الإدارة العامة للطيران المدني أن من شأن سياستها الجديدة التي تبنت شعار تحرير النقل الجوي ، خلق المنافسة القوية الضرورية لسوق ديناميكي ينبض بالحركة ، مما يرفع من مستوى الخدمات ، ويحفز الرغبة في زيادة عدد الرحلات والتوسع في المقاصد ويشجع على ايجاد وتطوير قطاعات جديدة في سوق النقل الجوي .

ومما لا شك فيه أن مطار الكويت الدولي قد حقق نتائج ملموسة . فمنذ تنفيذ سياسة «الأجواء المفتوحة» ، قامت عدة شركات جوية جديدة بتشغيل رحلات من / إلى مطار الكويت الدولي .

الاستيعاب ما قد يطرأ من متغيرات في قطاعات التشغيل المختلفة والمواكبة التقدم السريع في تكنولوجيا ادارة وتشغيل المطارات .

وتصب التطورات المستقبلية لدولة الكويت في اتجاه تسليط الضوء على ما يثير اهتمام شركات الطيران حيث يتوقع ازدهار السياحة التجارية والترفيهية المدعومة بالعديد من الفنادق الحديثة من فئة الخمسة نجوم والمرافق الخاصة بالمؤتمرات والترفيه ، ومن المتوقع نمو الحركة بشكل كبير من النقاط الأوروبية والأمريكية في حين ستستمر الحركة القادمة من الهند وشبه القارة الهندية بتفوقها نظراً لحجم الجاليات المقيمة في دولة الكويت ، وستستمر حركة المغادرة بالنمو أيضاً حيث من المتوقع أن

وكلاء السفر

تتولى إدارة النقل الجوي عدة مسئوليات أخرى تتمثل بإصدار التراخيص لوكلاء السفر بالكويت، إذ تقدمت الإدارة العامة للطيران المدني بالعديد من المبادرات في هذا المجال خلال الأعوام الأخيرة لحماية جمهور المسافرين . والمطلوب الآن من وكلاء السفر، كجزء من شروط الترخيص أن يكون لدى كل منهم موظفان مؤهلان بالكامل على الأقل . وبهذا تكون الكويت أول دولة في المنطقة تجعل هذا الأمر إلزامياً . ولقد استحدثت معايير جديدة أيضاً بخصوص إجراءات إصدار التذاكر . كما ألزمت أيضاً جميع وكلاء السفر بالإنضمام إلى مشروع الفواتير والتسديد التابع للإيقاتا لضمان تسوية سليمة لجميع مبيعات التذاكر وحماية مدخول شركات الطيران .



وجهات ارتباط مطار الكويت الدولي عبر العالم

أبوظبي (AUH)
أثينا (ATH)
أحمدا آباد (AMD)
أنطاليا (AYT)
إسطنبول (IST)
الإسكندرية- برج العرب
(HBE)

الإسكندرية- النزهة (ALY)
إسلام آباد (ISB)
أسيوط (ATZ)
إصفهان (IFN)
الأقصر (LXR)
أمستردام (AMS)
أهواز (AWZ)
باريس (CDG)
بانكوك (BKK)
البحرين (BAH)
بشاوور (PEW)
البصرة (BSR)
بغداد (BGW)
بيروت (BEY)
تونس (TUN)
تشتاغغ (CGP)
تشحاي (MAA)
ثروفاننابرام (TRV)
جاكرتا (CGK)
جدة (JED)
جنيف (GVA)
حلب (ALP)
جيدراآباد (HYD)

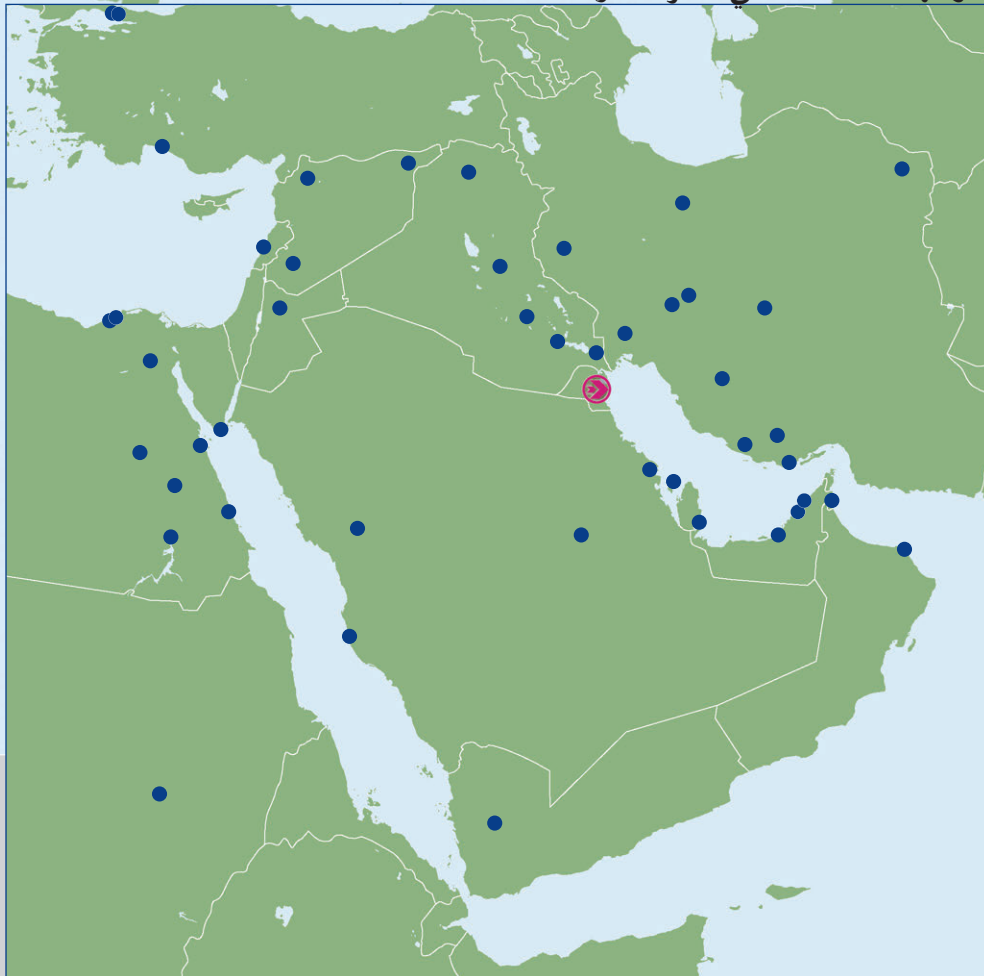
البلدان التي تربطها اتفاقيات خدمات جوية ثنائية مع دولة الكويت

العالم العربي	إيران	جنوب أفريقيا	فنلندا
الأردن	باكستان	زيمبابوي	الدنمارك
الإمارات	بروناي	السنغال	روسيا
البحرين	بنغلادش	كينيا	رومانيا
تونس	تايلند	جمهورية بنين	سلوفاكيا
الجزائر	جزر المالديف	سوازيلاند	السويد
جزر القمر	سريلانكا	أوروبا	سويسرا
السودان	سنغافورة	آذربيجان	صربيا ومونتينيغرو
السعودية	الصين	أرمينيا	فرنسا
سوريا	الفلبين	إسبانيا	قبرص
العراق	فيتنام	ألمانيا	كرواتيا
عمان	كمبوديا	أوكرانيا	لاتفيا
قطر	كوريا الجنوبية	أيرلندا	لكسمبورغ
لبنان	كوريا الشمالية	إيطاليا	مالطا
ليبيا	كرجستان	أيسلندا	النرويج
مصر	لاوس	البرتغال	النمسا
المغرب	ماليزيا	بريطانيا	هونغاري
اليمن	ميانمار	بلجيكا	هولندا
جيبوتي	نيبال	بلغاريا	اليونان
آسيا	الهند	البوسنة والهرسك	أفغانستان
أفغانستان	هونغ كونغ	بولندا	إندونيسيا
إندونيسيا	اليابان	بيلاروس	أوزبكستان
أوزبكستان	أفريقيا	تركيا	
	إثيوبيا	تشيك	
	أوغندا	جورجيا	
			أمريكا الشمالية
			أمريكا
			كندا

شركات الطيران العاملة في مطار الكويت الدولي

الخطوط التونسية	شركة الخطوط الوطنية الكويتية	طيران دي اتش ال
خطوط جت الجوية	شركة ميهن لانكا	الطيران السوري
الخطوط الجوية البريطانية (I)	شركة الطيران الدولية الباكستانية	طيران شاهين الدولي
الخطوط الجوية التايلندية الدولية	شركة الطيران السريلانكية	الطيران العماني
الخطوط الجوية العربية السعودية	شركة الطيران السنغافورية (ركاب)	الطيران الهندي اكسبرس
الخطوط الجوية القطرية	شركة الطيران الشرق الأوسط	العربية للطيران
الخطوط الجوية الكويتية	شركة طيران غريفن	كبه ال ام - شركة الطيران الملكية الهولندية
شركة طيران أسمان الايرانية	شركة طيران فالكن اكسبرس للشحن	لوفتهانزا
شركة الطيران الأتيوبية	شركة طيران كار غولكس الدولية	لوفتهانزا للشحن
شركة طيران أريانا الافغانية	شركة الطيران الهندية	مصر للطيران
شركة طيران بيمن البنغالية	شركة طيران يونيتد	المملكة الاردنية
شركة الطيران التركية	طيران الاتحاد	اليمنية
شركة طيران الجزيرة	طيران الامارات	● التشغيل الموسمي (موسم الصيف)
شركة طيران ماهان	الطيران الايراني	الخطوط الجوية الأوكرانية
شركة طيران ناس	طيران البحرين	شركة الطيران التشيكية
الشركة المصرية العالمية للطيران	طيران الخليج	شركة طيران الماليزية
		الطيران البلغاري

الوجهات الاقليمية في الشرق الأوسط



- سوهاج (HMB)
 الشارقة (SHJ)
 شرم الشيخ (SSH)
 شهر كرد (CQD)
 شبزاز (SYZ)
 صنعاء (SAH)
 صبيحة (SAW)
 صوفيا (SOF)
 طهران - إمام خميني (IKA)
 طهران (DMM)
 عمان (AMM)
 فجيرة (FJR)
 غوا (GOI)
 غردقة (HRG)
 فارنا (VAR)
 فرانكفورت (FRA)
 القاهرة (CAI)
 كابل (KBL)
 كجيكود (CCJ)
 كراتشي (KHI)
 كلومبو (CMB)
 كوالالمبور (KUL)
 كوتشن (COK)
 لار (LRR)
 لامرد (LFM)
 لاهور (LHE)
 لكسمبورغ (LUX)
 لندن-هيترو (LHR)
 مانبلا (MNL)
 منغلور (IXE)
 مرسي علم (RMF)
 المدينة (MED)
 مسقط (MCT)
 مشهد (MHD)
 مومباي (BOM)
 نيويورك (JFK)
 نجف (NJF)
 واشنطن دي سي (IAD)

إدارة سلامة الطيران مسؤولة عن السلامة بكافة مستوياتها، بدءاً من تسجيل الطائرات ومروراً بتحديث المعلومات الفنية ووصولاً إلى إصدار التراخيص للطيارين، والمهندسين والشهادات لطواقم مقصورة الطائرات والموظفين الأرضيين والتراخيص الفنية للطائرات ومشغليها وشركات الصيانة.



إدارة سلامة الطيران

وموردي قطع الغيار، وبالإضافة إلى ذلك، تصدر شهادات صلاحية الطيران للطائرات .

وبينما تم اجتياز جميع مراحل التدقيق بنجاح باهر حتى الآن، وتؤكد للكويت اكتساب وضع الفئة A في تصنيف منظمة الطيران المدني الدولي، فإن إدارة سلامة الطيران ترى في معايير السلامة الدولية الحد الأدنى المطلوب وتسعى جاهدة باستمرار إلى بلوغ آفاق جديدة أكثر ارتفاعاً .

ولقد تبين من آخر تدقيق شامل قامت به منظمة الطيران المدني الدولي على الطيران المدني الكويتي أن إدارة سلامة الطيران تعدت مرحلة الاختبار بأشواط،

وتحتفظ الكويت ولله الحمد بسجل نظيف ناصع من حيث سلامة الطيران، وتتواصل أعمال مراجعة وتحديث اللوائح لإدخال أفضل ما توصلت إليه صناعة الطيران ويعتبر التدريب مسألة رئيسية، يتولاها مفتشون لديهم المهارة والخبرة الكافية لإقامة دورات تنشيطية من مراكز تدريب معتمدة دولياً، إذ سبق للعديد منهم أن كانوا قادة طائرات أو مهندسي طيران .

لا يخفى على أحد أن للسلامة مكانة الأولوية في صناعة الطيران، والجهة المسؤولة عن هذا الموضوع في الكويت هي إدارة سلامة الطيران التابعة للإدارة العامة للطيران المدني .

وتتألف الإدارة من ستة أقسام وهي كالتالي: عمليات الطيران، وصلاحية الطيران، تراخيص الأفراد، تراخيص المطارات والأمن، قواعد وأنظمة السلامة، التطوير الفني والمتابعة .

والإدارة مسؤولة عن السلامة بكافة مستوياتها، بدءاً من صياغة أنظمة سلامة الطيران المدني الكويتية وفق القواعد القياسية والتوصيات الصادرة عن منظمة الطيران المدني الدولي إلى تسجيل الطائرات ومروراً بتحديث المعلومات الفنية ووصولاً إلى إصدار التراخيص للطيارين، والمهندسين والشهادات لطواقم مقصورة الطائرات والموظفين الأرضيين . وإذ تحاول بكل وسيلة ممكنة، فهي تشرف على كافة الشركات ذات العلاقة بصناعة الطيران الكويتية، كالمشغلين، الجويين وشركات الصيانة والهيئات التدريبية،





شركة رائدة في مجال هندسة المواصلات للنقل المستدام

أنيكو هي شركة لهندسة المواصلات الاستشارات الهندسية لأكثر من 40 عامًا من الخبرة في جميع أنحاء العالم، حيث تأخذ على كاهلها تقديم الخدمات في جميع مشاريع النقل والمواصلات وفي جميع المراحل ومنها: المساهمة بالاستشارة الهندسية ومشاركة الخبرة، هندسة التصميم والبناء، التنظيم، التخطيط والتنسيق، التدريب والمساعدة التقنية

ineco

الطيران • السكك الحديدية • المواصلات المدنية • الطرق

موقع : www.ineco.com

**تحرص إدارة العمليات على تلبية كافة احتياجات المسافرين
والناس الآخرين والعاملين بمطار الكويت الدولي، وتسعى على
الدوام لتحسين خدماتها التي تؤديها في المطار**

الأداء المميز

إدارة العمليات

تبقى إدارة العمليات بطاقمها الذي يضم أكثر من 200 موظف ، عيناً ساهرة على نحو متواصل على كل ما هو قادم إلى ومغادر من مطار الكويت الدولي على مدار الساعة ، وجميع أيام الأسبوع ، وطوال أشهر السنة .

ولا يقل اهتمام إدارة العمليات بأمر الطائرات عن اهتماماتها بالعنصر البشري ، وتضمن هذه الإدارة أن يشكل مطار الكويت الدولي انطباعاً مميزاً بالدرجة الأولى لدى جميع المسافرين - وكذلك الأعداد الغفيرة من زوار المطار غير المسافرين . وهذا ما يؤكد أن الشركات المقابلة تطبق ما تشتمل عليه علاقتها التعاقدية التي تضم النظافة وكفاءة العمل والخدمات التي توفرها لحياسة رضا العملاء في كافة أوجه العمليات والإشراف على قسم المفقودات ، وتوفير الخدمات والتسهيلات للمسافرين المعاقين .

ويؤكد هذا العمل على أن الإدارة تلعب دورها في إعطاء صورة نيرة عن المطار لزواره بدلاً من اقتصار إحساسهم على مهمته المحصورة في القدوم إليه والعبور منه إلى الوجهات التي يقصدون .

ومع أن الإدارة تضطلع بدور اجتماعي هام ، فهي تشرف أيضاً على عمليات مطار الكويت الدولي ، وتقف على أهبة الاستعداد لمعالجة أي موقف طارئ .

ومما ساعد إدارة العمليات على تحديث أجهزة المراقبة والتزود بأحدث التقنيات ، هو توسعة مبنى المطار عام 2003 عند تأسيس المركز التجاري ، حيث تم استبدال وتوفير أجهزة ومعدات حديثة ومتطورة تساهم في رفع مستوى الخدمات المقدمة في مطار الكويت الدولي .

ويلعب العامل البشري أيضاً دوراً كبيراً ، وتتواصل عمليات التفتيش للكشف عن أخطار محتملة كالأمثلة التي تكون بدون مرافق أو



الطرد المشبوهة .

ويسير المفتشون المعنيون بسلامة ممرات المطار دوريات تطوف ساحة المطار لتراقب وتسجل أي تجاوزات للسياسة المطبقة هناك .

ويبدو أن مسؤوليات العمل التي تتولاها إدارة العمليات مرشحة للزيادة على نحو ملحوظ ، حيث أن الإدارة العامة للطيران المدني بصدد الشروع بالمرحلة الثانية المشوقة من خططها الرئيسية البعيدة المدى . ومن المتوقع أن يصاحب التوسع اللافت على الأرض تحديات إضافية سواء أرضية أو على الصعيد الجوي .

ومما سيزيد من التحدي هو وصول الطائرة العملاقة من الفئة F والباص الجوي A380 . وسيطلب التدفق المتزايد في أعداد المسافرين القادمين أو المغادرين على متن رحلة مفردة من الطائرات الضخمة العملاقة ذات الطابقين تطوير مرافق صالات متخصصة وإعادة النظر في أشكال الجسور الجوية في العديد من بوابات الاتصال بالمبنى . وسوف يزداد نطاق التوسع الجوي ليشمل تطويل المدرج ، وتوفير ساحات إضافية لاستيعاب البضائع والمسافرين .

وتشتمل المشاريع المستقبلية على توفير برج مراقبة أرضية جديد وجهاز رادار للحركة السطحية والذي سيراقب الطائرات والمركبات عبر المطار إلى جانب إدارة الحركة الجوية .

وتدرس الإدارة العامة للطيران المدني احتمال إدخال جهاز متابعة متطور يقوم على الفور بتنبيه الدوريات في حال دخول إحدى المركبات الغربية المخالفة إلى منطقة محظورة أو فيما إذا خرجت إحدى المركبات المأذونة عن المنطقة المصرح لها بها .



إدارة الإنشاءات

تتلخص مهمته الأساسية بالتأكد والتدقيق من سلامة المدرج على مدار الساعة وتأسيس قاعدة بيانات متكاملة باستخدام التكنولوجيا الحديثة تدعم قسم الرصف في عمله الدوري لصيانة المدرجات والممرات وتضمن في الوقت نفسه أقصى درجات السلامة في مطار الكويت الدولي. كما تم استحداث قسم الري الذي يقوم على متابعة وتجهيز نظام ري متطور لتخضير المطار ابتداءً بالمساحات الممتدة على المدرجات والممرات وصولاً إلى منطقة كبار الشخصيات بمرفقها المتميزة بالإضافة إلى مبنى الركاب .

وفي نقلة نوعية تعكس التوجه الاستراتيجي للإدارة تم ضم قسم شبكات الاتصالات إلى قطاع المباني والذي يقوم بالتنسيق مع الجهات المعنية بدراسة وتطوير شبكة نظم المعلومات بمطار الكويت الدولي والارتقاء بالبنية التحتية الخاصة بها وتجهيزها لأي مشاريع تطويرية داخل نطاق الطيران المدني أو مع الجهات الأخرى، وأخيراً تم انشاء قسم الرسم الهندسي والمساحة الذي يشكل المخزن المعلوماتي لجميع مخططات المطار مع قيامه بتنفيذ المخططات

تتولى إدارة الانشاءات مسئولية اعمال الانشاءات والصيانة في مطار الكويت الدولي بأكمله من مباني المطار الى ساحات ومدرجات وممرات الطائرات بالإضافة الى العمل الدؤوب لتحويل المساحات الشاسعة الممتدة على طول المدرجات والممرات الى رقعة خضراء، وتشهد أنشطة إدارة الانشاءات اتساعاً متزايداً باستمرار .

ومما لا شك فيه ان بنية المطار التحتية شديدة الشبه بمدينة صغيرة، وهذا يحد ذاته مسئولية كبرى، غير أن إدارة الانشاءات بقطاعاتها المتخصصة تواجه هذا التحدي بمهنية واتقان . ولإدارة الإنشاءات مهمة رئيسية وهي المحافظة على بنية المطار التحتية القائمة بأفضل حال بالتوازي مع تطوير جميع المرافق وفق أحدث التطورات، ولتحقيق هذا الهدف فقد قامت إدارة الإنشاءات بإعادة هيكلة نفسها لمواجهة التزايد المضطرد في حجم الأعمال ولتحقيق المزيد من الكفاءة والمهنية في العمل، حيث تم تحويل مراقبة الصيانة إلى مراقبة المباني وإنشاء مراقبة جديدة للرصف وأخرى للزراعة مع استحداث أقسام جديدة على رأسها قسم سلامة المدرجات الذي

الإدارة بايقاع يصعب اللحاق به ، ويرمي كل هذا الجهد لخلق انطباع عميق طيب عن مطار الكويت الدولي وخاصة لدى الزوار القادمين للمرة الأولى حيث تتواصل الاعمال لخلق جو متناغم يسوده الانسجام العام في ارجاء المطار الذي يمثل واجهة البلد الأولى .

ومن أبرز المشاريع التي تقوم بها مراقبة المباني من خلال قسم المباني والتي تأتي في سياق تطوير مبنى الركاب مشروع التكرسات الخارجية لمبنى الركاب ، ذلك المشروع الطموح الذي يرمي الى اعادة تصميم مبنى الركاب من الخارج والذي سيحقق طفرة معمارية متميزة تجعل من مبنى الركاب أحد المعالم المتميزة بدولة الكويت بالإضافة الى استكمال تحديث الديكورات في مبنى الركاب الحالي من الداخل بفكرة مستوحاة من تصميم مقصورة الطائرة . ومن الانشطة المتواصلة الرامية الى رفع كفاءة العمل في مطار الكويت مشروع انشاء بوابات الركاب الجديدة والتي يجري خلالها انشاء سبع بوابات جديدة تهدف الى احتواء الزيادة في أعداد المسافرين وزيادة الطاقة الاستيعابية للمطار ، كما تعكف الإدارة على الإعداد لتنفيذ أعمال تطوير شبكة نظم المعلومات بالكامل لرفع كفاءتها وذلك



وعمل الدراسات المساحية المختلفة مما يشكل دعماً اضافياً للإدارة ككل .

وتتلخص أعمال الصيانة بثلاث مهام رئيسية تشمل مبنى الركاب ومباني الطيران المدني والمدارج والممرات ومواقف الطائرات بالإضافة الى الزراعات التجميلية والتي يتم تنفيذها جميعاً ضمن منظومة عقود تطرح دورياً مهمتها الرئيسية رفع مستوى الخدمات والمحافظة عليها ، وليس هذا بالأمر السهل نظراً لقساوة ظروف العمل خلال فصل الصيف وبسبب التحدي الأكبر المتمثل بالعمل في مطار الكويت على مدار الساعة مع استمرار الحركة المتزايدة للمسافرين وسياسة الأجواء المفتوحة التي ضاعفت من المسؤولية الملقاة على عاتق





العشب التجميلي الصناعي في بعض المسطحات بالإضافة الى انشاء المشتل الجديد لدعم الزراعة في المطار ذاتيا وتوفير النباتات الداخلية للإدارات ومتابعة صيانتها .
ان ادارة الانشاءات وضمن التغييرات المتواصلة التي تقوم بها تسعى الى تكوين قناة راسخة لدى المسافرين بمدى الاهتمام بمرفق المطار والمحافظة عليه ومواصلة الجهود بالتعاون مع جميع الجهات العاملة بالمطار لتلبية متطلبات المسافرين والارتقاء بالخدمات المقدمة لهم وذلك ما يجسد الهدف الأهم .

باستخدام أحدث التكنولوجيا العالمية في هذا المجال . هذا بالإضافة الى استمرار قسم الصيانة الفورية والذي يمثل وحدة الاستجابة السريعة بالقيام بأعمال الصيانة الطارئة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بكفاءة وسرعة . وللتمكن من اللحاق بالزيادة المضطردة بعدد الركاب نتيجة تطبيق سياسة الأجواء المفتوحة فقد قامت مراقبة الرصف بالإضافة الى تنفيذ اعمال عقد الصيانة الرئيسي الخاص بصيانة المدرج والممرات وإنشاء مواقف السيارات بطرح عقد لإنشاء مواقف جديدة للطائرات وتعديل العديد من الممرات الرئيسية والفرعية للطائرات وفق أحدث المواصفات العالمية وحسب مواصفات منظمات الطيران المدني العالمية ، كما شارفت مراقبة الرصف على الانتهاء من انشاء سور المطار الجديد وفق الحدود الجديدة المعتمدة باستخدام أحدث النظم الأمنية كما تحضر مراقبة الرصف لتنفيذ العديد من المشاريع التطويرية بالمستقبل القريب .

ونتيجة لزيادة المسطحات المستغلة في المطار فإن مراقبة الزراعة عملت بشقيها لتوسيع الرقعة الزراعية حيث قامت بزراعة العديد من الجزر بين المدرج مع وجود فكرة لاستخدام



**تضع الإدارة العامة للطيران المدني نصب عينها صورة
المطار والحاجة الدائمة الى المضي في تحديثه باستمرار.
وتضمن التغييرات المتواصلة تكوين قناعة راسخة لدى
المسافرين بمدى الاهتمام بالمطار.**



إدارة الهندسة

مع تنامي مطار الكويت الدولي ، تغدو صيانة بنيته التحتية تحدياً أكثر أهمية وتعقيداً . ولحسن الحظ ، تتناغم التحسينات التكنولوجية مع هذا التنامي ، مما يعزز من مقدرة المطار على تلبية المتطلبات .

ويتطلعها الدائم إلى المستقبل ، شرعت الإدارة العامة للطيران المدني في تحديث شامل للبنية التحتية في مبنى المطار ، بموجب برنامج للتحسينات الملموسة التي أدخلت روح التجديد على قاعة المغادرين وبوابات الطائرات .

وتنقسم منطقة قبول المغادرين حالياً إلى 4 مناطق لدخول المسافرين ، ويمكن الدخول

إلى كل منها عبر بوابة أمنية . ولا يسمح لغير المسافرين والموظفين المصرح لهم بدخول مناطق القبول المحددة من 1-4 لضمان الأمن وتخفيف الازدحام .

وتشتمل كل من المنطقتين 1 و4 على 32 كاؤنتر لكل منهما إلى جانب كاؤنتر (وزن) للأمتعة ذات الاحجام الكبيرة بينما تشتمل كل من المنطقتين 2 و3 على 18 كاؤنتر لكل منهما ، بالإضافة أيضاً إلى مساحة مخصصة للأمتعة ذات الاحجام الكبيرة . ويسهم هذا الترتيب في تجنب الوقوف في طوابير طويلة .

وكافة كاؤنترات قبول الركاب في مطار الكويت الدولي مجهزة بنظام معدات الاستخدام العام في مبنى المطار الذي تتولى شركة (SITA) تركيبه وصيانته لضمان أقصى درجات المرونة لمناولة الخطوط الجوية الكويتية وناشيونال لخدمات الطيران وعملائهم من شركات الطيران وتتم مناولة ما يزيد عن 7 ملايين مسافر وحوالي 12 مليون حقيبة سنوياً في مطار الكويت الدولي .

وتعتبر مناطق فرز الأمتعة إلى الخارج حديثة ، وبإمكان الأجهزة العاملة فيها مناولة 3600 حقيبة بالساعة ، حيث يتم من خلالها توزيع الأمتعة الى مناطق الفرز .

كما تم تركيب جهاز حديث لاستلام الامتعة ، طورته شركة (SITA) ، ومن شأنه متابعة الأمتعة في الوقت الصحيح من مكتب القبول إلى عنبر الطائرة . ويضمن بذلك عدم تحميل أمتعة دون تطابقها مع وجود أصحابها المسافرين على متن الطائرة . وبالإضافة إلى ذلك ، يتابع الجهاز حقائب الترانزيت عبر المطارات الأخرى وعلى وجهة المسافر النهائية .

أما الأمتعة ذات الأحجام الكبيرة - التي تسبب عدم الارتياح لأي مطار - فقد أصبحت مناولتها أسهل بكثير نتيجة للمواقع المخصصة لذلك في مناطق القبول الجديدة . ويتولى وكلاء المناولة الأرضيون مسؤولية تشغيل أجهزة قبول الأمتعة





أدل على ذلك أكثر من الأنشطة التي تتولاها إدارة الهندسة .

وتواصل الإدارة على مدار الساعة مراقبة الطاقة في المطار باستخدام أحدث أجهزة للتحكم الإشرافي وتسجيل البيانات من خلال نظام (SCADA) ويقوم هذا النظام المعروف بتشخيصه الذاتي بتنبيه الفنيين في غرفة التحكم الرئيسية في مبنى الآلات المركزية بالمطار إلى الأعطال في الوقت الصحيح ، مما يسمح بالإسراع في معالجة الموقف ليقوم المهندسون المهرة التابعون للإدارة بتدارك الأمر وإجراء اللازم .

ويتصف نظام (SCADA) بالمرونة التي تمكنه من معالجة وتحديث مجموعة واسعة من الأجهزة والبرامج ، بينما تمضي الشركة الموردة (ABB) في عقد للصيانة لضمان استمرار كفاءة الجهاز على أتم وجه .

ويتصل النظام (SCADA) بشبكة ألياف بصرية واسعة تغطي المواقع المرتبطة بالنظام أما صيانة ورفع كفاءة أجهزة التكييف الهوائي وتبريد المياه في المطار فهي مسؤولية أخرى لإدارة الهندسة . وتم تركيب مبردات جديدة في برج التحكم بالحركة الجوية الرئيسي (ATC) لتلبية الطلب المتزايد على التبريد . وتشرف الإدارة أيضاً على مراقبة وحدات

وفرزها المتجهة إلى مناطق الفرز ، إلى جانب مسؤولية الإدارة العامة للطيران المدني عن كافة السيور ومواقع وزن الأمتعة في منطقتي وزن الأمتعة 2 / 3 والسيور الملحقة بها أما منطقتي 1 / 4 فهي ضمن أعمال الشركة المستثمرة للموقعين .

وعند بوابات المغادرون في المبنى تم استبدال كافة الجسور الجوية بجسور جديدة وفرتها شركة TEAM الإسبانية . وهذه الجسور الجديدة هي أتماتيكية بالكامل وتتصف بالمرونة في مناولة أنواع مختلفة من أنواع الطائرات .

وتأكيداً على التزام الإدارة العامة للطيران المدني بالتكنولوجيا الحديثة ، فإن مواقف الطائرات بالمطار تعمل بنظام «البوابة الآمنة» الجديد ، وهو نظام إرشادي بصري متطور يمكن الطيارين من إيقاف طائراتهم في الموقف بدقة متناهية .

ومما لا شك فيه أن هذه المعدات الحديثة لن تكون ذات فائدة ترجى دون قيام طواقم فائقة المهارة والخبرة بتشغيلها وصيانتها لضمان أفضل أداء لها في أقصى الظروف الجوية .

ويتألف فريق الصيانة بالإدارة من فنيين متمرسين بمقدورهم صيانة التكنولوجيا الحديثة لتعمل بأكمل طاقتها .

ويتمتع مطار الكويت الدولي بشهرة قوية من حيث تجهيزاته التكنولوجية ، وليس من مجال





مشاريع أخرى ضمن نطاق إدارة الهندسة المتعددة الأوجه

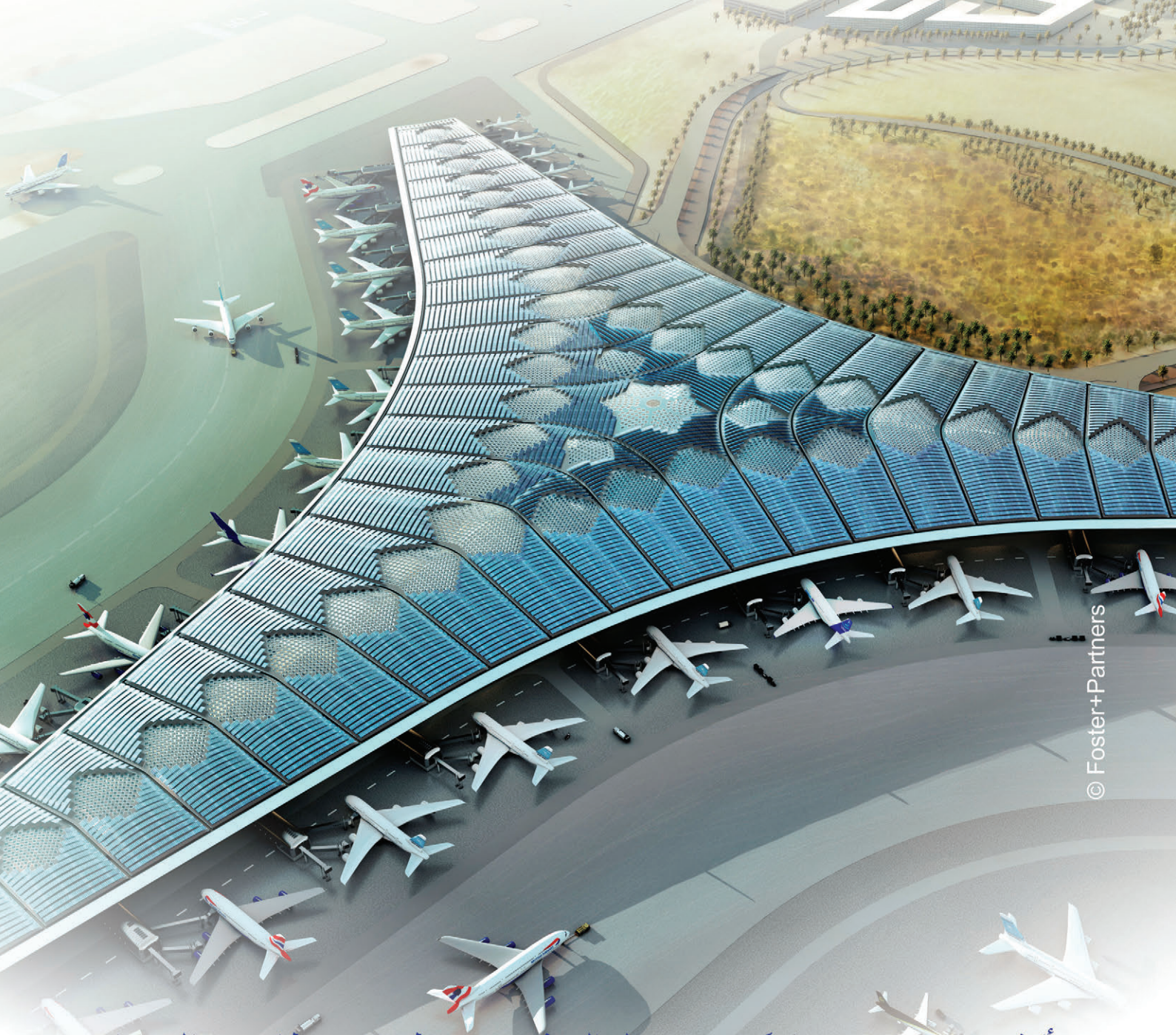
- إمداد ومساندة الطاقة الكهربائية المتواصلة في مطار الكويت الدولي (معدات امداد ثابت للتيار) يوفر الطاقة للمعدات الحيوية.
- تحديث إضاءة مدارج المطار لتشمل جهاز تحكم متطور، يتميز بالقدرة على التوسع الملحوظ لتلبية تطلعات الخطة الرئيسية لمطار الكويت الدولي والمطابقة لمتطلبات المنظمة الدولية للطيران المدني.
- التحضير والتخطيط لرفع كفاءة أجهزة الكشف الاوتوماتيكية عن الحرائق والإنذار وخرائطم الاطفاء في المطار لمساندة الإدارة العامة للطيران المدني.
- تقوم إدارة الهندسة حالياً بتطوير وتحديث البنية التحتية الكهربائية من خلال عقدها مع شركة سيمنس .

المحطات الفرعية وتكييف الهواء في مبنى المطار ومباني الإدارة الأخرى ، بحيث تقوم بصيانة و/أو استبدال المعدات حسب ما هو مطلوب للحفاظ على درجة حرارة مثلى تتمكن معها هذه المعدات من الأداء على النحو الصحيح . وعلاوة على ذلك ، تجري الإدارة صيانة سنوية لبرجي التبريد في مبنى الآلات المركزي . كما تؤمن الإدارة التيار الكهربائي لمطار الكويت الدولي في حال انقطاع التيار من وزارة الكهرباء والماء وذلك عن طريق مولدات الكهرباء الاحتياطية الموجودة في مبنى الخدمات المركزي وتقوم البطاريات الاحتياطية (UPS) بتأمين التيار الكهربائي خلال تلك الثواني بحيث لا يتأثر تشغيل لبعض الأجهزة ذات الأهمية القصوى خلال فترة انقطاع التيار الى التشغيل عن طريق مولدات الكهرباء الاحتياطية .



ناكو ، استشاريين مطار هولندا B.V.

تهنئ مطار الكويت الدولي بمناسبة احتفاله بالذكرى 85 عاماً



© Foster+Partners

بأكثر من 60 عاماً خبرة العالمية في تطوير مطار، "الخبراء
الاستشاريون في مطار هولندا" توفر مجموعة واسعة ومتكاملة
لتخطيط وتصميم المطارات والخدمات الهندسية.

NACO

www.naco.nl

NETHERLANDS AIRPORT CONSULTANTS B.V.

من الجدير بالذكر أن جميع المراقبين الجويين العاملين بإدارة الملاحة الجوية مدربون تدريباً عالياً يرقى إلى المعايير العالمية ، وهم مستعدون للتعامل مع حركة الطيران المتزايدة في مطار الكويت الدولي سواء في الوقت الحاضر أو المستقبل.

ضمان التحكم التام بحركة الملاحة الجوية

إدارة الملاحة الجوية

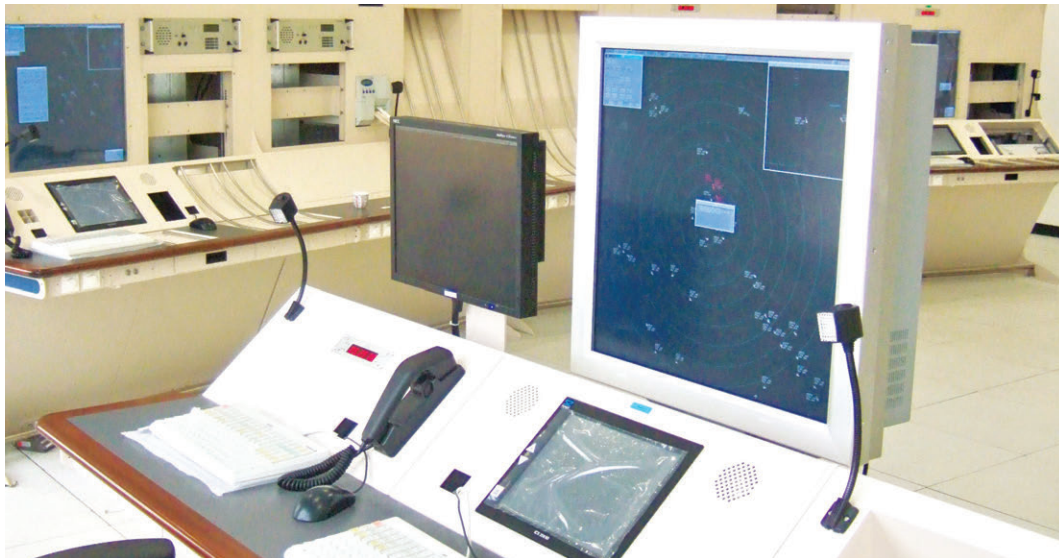
ومن الجدير بالذكر أن جميع المراقبين الجويين العاملين بإدارة الملاحة الجوية مدربون تدريباً عالياً يرقى إلى المعايير العالمية . ومستعدون للتعامل مع حركة الطيران المتزايدة في مطار الكويت الدولي سواء في الوقت الحاضر أو مستقبلاً .

أما برنامج تطوير خدمات الملاحة الجوية فيشتمل على سلسلة من المشاريع التي تهدف إلى ضمان سلامة وكفاءة عمليات كافة الطائرات التي تستخدم المجال الجوي الكويتي من خلال استعمال أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا الطيران .

وتشمل مشاريع المراقبة الملاحية مشروع نظام رادار المراقبة الجوية قريب المدى KARS الذي تم الانتهاء من تشغيله بالكامل والذي يتميز بقدرته

تأتي أعمال التطوير المتلاحقة التي يشهدها قطاع خدمات الملاحة الجوية بالطيران المدني ضمن خطة طموحة متكاملة تتيح لمطار الكويت الدولي التمتع بأرقى نظم الملاحة الجوية والاتصالات المتوفرة ، مما يجعل دولة الكويت في صدارة الجهات المعنية بالطيران المدني في الشرق الأوسط .

وتتمثل أعلى أولويات الملاحة الجوية في ضمان سلامة وكفاءة العمليات المتعلقة بالحركة الجوية في مطار الكويت الدولي والكفيلة براحة ما يزيد عن 6 ملايين مسافر سنوياً عبر مطار الكويت الدولي ، بالإضافة إلى رحلات الطيران الأخرى عبر الأجواء الكويتية . ويبلغ عدد الطائرات التي تتمتع بخدمات الملاحة الجوية الكويتية أكثر من 50.000 طائرة سنوياً .





حتمية لاستيعاب التوسعات بالمدرجين وإقامة المدرج الثالث الجديد طبقاً لآخر مخطط هيكلية مطار الكويت الدولي واستجابة لمتطلبات منظمة الطيران المدني الدولية .

وفي الوقت الحالي ، يجري الإعداد لطرح مناقصة مشروعين آخرين ، وهما مشروع شبكة تبادل معلومات المطار (KADIN) التي ستضم ما يزيد عن 30 كم من كابلات الألياف الضوئية ، وتشكل العمود الفقري لشبكة الاتصالات المتنامية في المطار ، ومشروع نظم الاتصالات الملاحة الذي سيتضمن نظم اتصالات صوتية ونظم مراقبة ومحطات إرسال واستقبال لتمكين المراقبين الجويين من الاتصال بالطائرات ومراكز المراقبة الأخرى .

يشار الى أنه تم ترسية عقد مشروع مركز التحكم والأرصاد الجوية الكويتي (KCMC) الذي يعتبر حجر الزاوية لأعمال تطوير قطاع خدمات الملاحة الجوية ، ويعتبر أيضاً المحور الرئيسي الفائق التطور لاتصالات المطار بأكملها . وقد روعي في تصميمه أن يجمع أعمال الأرصاد الجوية والملاحة الجوية والاتصالات والرادارات بمطار الكويت الدولي تحت سقف واحد للمرة الأولى ، مما سيوحد كافة المشاريع المنجزة ضمن منظومة متكاملة .

على رصد الحركة الجوية بدرجة عالية من الدقة من خلال رادار مراقبة رئيسي فائق التطور MSSR ، بالإضافة إلى مشاريع أخرى سبق تنفيذها وهي نظام رادار دوبلر المتطور الذي يقدم إنذارات عن أحوال الطقس المحلية غير الملائمة والتي تؤثر على سلامة حركة الطيران .

إضافة إلى قدراته الممتازة لرصد الأمطار والسحب على مسافات طويلة تصل إلى 100 كم للأمطار و 230 كم للسحب ، ونظام الإنذار المبكر لقص الرياح السطحية (LLWS) الذي تم تصميمه لتوجيه إنذارات مبكرة لطواقم الطيران لتفادي الرياح السطحية الخطيرة المحتملة ، وكذلك لتوجيه إنذار لمراقبي الملاحة الجوية لتحويل مسارات الطائرات التي تكون على وشك الوصول أو تأجيل الرحلات التي تكون على وشك الإقلاع .

وتشتمل مشاريع المراقبة الملاحية الإضافية التي هي على وشك التنفيذ في المستقبل القريب ، إقامة رادار مراقبة مع مبناه في المطار مع نظام إضافي ملحق ADS-B . ويشكل هذا إسناداً لنظام KARS الرئيسي ، مما يوفر غطاء سلامة رفيع المستوى في حالات الخلل أو أثناء فترات الصيانة الوقائية الدورية لنظام KARS .

أما نظام إدارة الحركة الجوية القادم ، فسوف يمثل الجوهر الرئيسي لنظام التحكم بالحركة الجوية مستقبلاً ، وهذا ما يعزز قدرات مراقبي الحركة الجوية ويساعدهم على أداء مهامهم بكفاءة بالرغم من تعقيدات العمل .

ويعتبر نظام رادار المراقبة والارشاد الآلي المتطور الخاص بالحركة السطحية (A-SMGCS) مشروعاً قديماً آخر يتضمن نظام رادار عالي التقنية لمراقبة الحركة الأرضية للطائرات والمركبات في مطار الكويت الدولي ، وكذلك رصد الأجسام الغريبة الكبيرة والصغيرة على و حول المهابط والممرات بالمطار . وهناك مشروع لاستبدال أجهزة الهبوط الآلي بالمطار ILS وتركيب نظام الملاحة الجوية العالمي عبر الأقمار الصناعية (GNSS) الخاصة بمتبع المسار . وهذه الأنظمة ضرورة

إدارة الأجهزة الملاحية:

كل الأجهزة المستخدمة في مطار الكويت الدولي تتمتع بمرونة كبيرة ويمكن تحديثها باستخدام برامج متقدمة لتعزيز الأداء الإمكانيات ، وقد تم تحديث نظام معلومات الطيران بمطار الكويت الدولي لتوفير خدمة أفضل لطواقم الطيران وذلك في عام 2003م . وعلاوة على ذلك ، يفترض ضمان النجاح من خلال التعاون مع إدارة مشروع الأرصاد الجوية لجمع المعلومات ذات المستوى العالي والخاص بالطقس مباشرة من الأجهزة الإلكترونية بالطائرات عن طريق وصلة البيانات الرقمية digital data link .

وعلى المستوى الاقليمي ، تعتبر الإدارة لابعاً رئيسياً في قوة العمل التي تسعى لتنفيذ حل ملاحي جوي واحد في منطقة MID وهو جزء من مشروع المنظمة الدولية للطيران المدني ICAO طويل المدى للانتقال إلى نظام مراقبة الاتصالات وملاحية إدارة الحركة الجوية / CNS ATM المتوقع استكماله نهائياً عام 2015م .

وسيكون هناك أثر إيجابي آخر على العمليات نتيجة الانتقال إلى مجمع مركز التحكم الجديد بمطار الكويت الدولي وهو جزء من الخطة الرئيسية للمطار بحيث يتم تجميع إدارة كافة لوظائف الاتصالات وإدارة الحركة الجوية في مركز واحد يشمل أحدث ما وصل إليه العصر من تقنية للمزيد من تعزيز الكفاءة والإمكانيات بين الإدارات المختلفة لفائدة الجميع .

وسيتم تعزيز هذه الإمكانيات بمشروع شبكة تبادل المعلومات لمطار الكويت الدولي ، ومشروع نظام الاتصالات لمركز المراقبة الجوية واللذان سيطرحان في القريب العاجل وهما يعتبران من المشاريع المهمة والحيوية ، حيث سيتم من خلال مشروع شبكة تبادل المعلومات لمطار الكويت الدولي تمديد وتوصيل شبكة الياف ضوئية لمسافة (30) كلم تربط جميع الأجهزة المستخدمة في عمليات الأجهزة الملاحية في مركز التحكم . أما بالنسبة لمشروع نظام الاتصالات اللاسلكية الخاصة بها ، وذلك لتمكين العاملين في مركز المراقبة الجوية من التعامل مع الطائرات ومراكز المراقبة الإقليمية القريبة بكل سهولة ويسر .

يعتبر الحفاظ على المعدات الملاحية بمطار الكويت الدولي في حالة عمل مدار الساعة وطوال أشهر السنة ، حتى في أقصى الظروف ، عملاً جباراً ، وعلى الرغم من هذا ، يعتبر ذلك عمل روتيني بالنسبة لطواقم عمل من ذوي المهمة العالية في إدارة الأجهزة الملاحية بالإدارة العامة للطيران المدني حيث يعملون للحفاظ على سمعة المطار كأحد أكثر منافذ منطقة الخليج تقدماً ، وتعتبر الأجهزة الملاحية في مطار الكويت الدولي هي الأحدث على الإطلاق وهي تشمل رادار الاقتراب الأولى و رادار رصد ثانوي MSSR احادي النبض بمدى 250 ولقد تم إنشاء مركز مراقبة جوية حديث ومتطور ليوأكب متطلبات منظمة الطيران المدني الدولي وتم افتتاحه بتاريخ 2010/1/14 م . وبالنسبة لنظام الهبوط الآلي فهو من الفئة الثاني CAT II ILS على المدرجين في المستقبل القريب كما أن إدارة الأجهزة الملاحية مسؤولة عن نظام شبكة إرسال البرقيات (AFTN) إلى كافة المطارات المرتبطة مع مطار الكويت ، وتتضمن نظم التقنية العالية سهولة تعامل مطار الكويت مع مستويات حركة الطيران الحالية أكثر من 300000 حركة طيران عام 2010 فقط بالإضافة إلى إمكانية التوسع في المستقبل . وعلى الرغم من هذا ، تقوم الإدارة بصورة مستمرة بمراجعة أجهزتها لضمان حداثة كافة النظم المستخدمة . هذا علماً بأن





الإدارة مجهزة بأحدث تقنيات العصر في نظم مراقبة الطقس والتوقعات الجوية على مستوى العالم. ويعمل فيها ما يقرب من 160 موظفاً على مدار الساعة لتوفير جميع التنبؤات الجوية (الملاحة والبحرية وحالة الطقس.....الخ) وإصدار التحذيرات اللازمة قبل حدوث الظواهر الجوية العنيفة لمجموعة متنوعة من المستخدمين النهائيين.

إدارة الأرصاد الجوية:

تعتبر إدارة الأرصاد الجوية بمطار الكويت الدولي هي الجهة المعنية بتوفير جميع معلومات الأرصاد الجوية من حيث أحوال الطقس والتنبؤات الجوية والمعلومات المناخية لكل جهة على حسب حاجتها . والإدارة مجهزة بأحدث تقنيات العصر في نظم مراقبة الطقس والتوقعات الجوية على مستوى العالم . ويعمل فيها ما يقرب من 160 موظفاً على مدار الساعة لتوفير جميع التنبؤات الجوية (الملاحة الجوية والملاحة البحرية والتنبؤات الزراعية والهيدرولوجية) وإصدار التحذيرات اللازمة قبل حدوث الظواهر الجوية العنيفة لمجموعة متنوعة من المستخدمين من خدمات التحذير . كما تتوفر للعموم أحدث المعلومات الخاصة بالطقس على مدار الساعة عن طريق موقع الأرصاد الجوية على شبكة الإنترنت

(www.met.gov.kw) إضافة إلى جهاز الرد الآلي على رقم 104 . وعلى الرغم من أن طواقم الطائرات تعتبر المستخدم الرئيسي لخدمات إدارة الأرصاد الجوية ، إلا أن هناك مستخدمون آخرون مثل وزارات الدولة ووسائل الإعلام المسموعة والمقروءة والمرئية إضافة إلى توفير معلومات الطقس للهيئات الحكومية والأهلية المهتمة بالزراعة والثروة السمكية والملاحة البحرية والمؤسسات التجارية والصناعية وشركات البناء والتشييد وشركات التأمين .

- ويتغير عالم إدارة الأرصاد الجوية بسرعة بتغيير أنماط أجهزة القياس والتنبؤ بالطقس ويعتبر امتلاك أحدث تقنيات في هذا المجال تحدياً دائماً وتقف الإدارة على هذا التحدي اذ تبحث دائماً من خلال خبراء على البحث وإمتلاك أحدث تقنيات العصر في شتى

تعتبر إدارة الأرصاد الجوية بمطار الكويت الدولي هي الجهة المعنية بتوفير جميع معلومات الأرصاد الجوية من حيث أحوال الطقس والتنبؤات الجوية والمعلومات المناخية لكل جهة على حسب حاجتها . والإدارة مجهزة بأحدث تقنيات العصر في نظم مراقبة الطقس والتوقعات الجوية على مستوى العالم . ويعمل فيها ما يقرب من 160 موظفاً على مدار الساعة لتوفير جميع التنبؤات الجوية (الملاحة الجوية والملاحة البحرية والتنبؤات الزراعية والهيدرولوجية) وإصدار التحذيرات اللازمة قبل حدوث الظواهر الجوية العنيفة لمجموعة متنوعة من المستخدمين من خدمات التحذير . كما تتوفر للعموم أحدث المعلومات الخاصة بالطقس على مدار الساعة عن طريق موقع الأرصاد الجوية على شبكة الإنترنت



المجالات والتي تمت بالصلة للأرصاد الجوية مثل:-

- شبكات الرصد الآلي .
- شبكات الاتصالات والربط بالكمبيوتر .
- أحدث برامج التنبؤات العددية
- رادار الطقس .
- أجهزة استقبال صور الأقمار الصناعية .
- أجهزة الإنذار المبكر للرياح العكسية
- السطحية لمطار الكويت الدولي LLWAS
- أجهزة لقياس عناصر الطقس في المدارج AMS .

تتم حالياً عملية إبلاغ ظروف الطقس للرحلات القادمة لمطار الكويت الدولي بطريقة آلية بالكامل حيث يتم توفير هذه المعلومات عن طريق خدمة معلومات المطار الأوتوماتيكية ATIS و DATS وهي عبارة عن رسالة صوتية مسجلة تقدم المعلومات الخاصة بالطقس وبخدمات المطار إلى قائد الطائرة مباشرة وتحدد كل ثانية بطريقة آلية . وقبل إدخال هذه الخدمة ، كانت طواقم الطائرات تتصل بمراقبة الاقتراب approach control للحصول على أحدث المعلومات .

وهناك مشروع آخر تم تنفيذه هو جزء من خطة نظام المجال الجوي الكويتي KASP ويرمي إلى تحديث نظام الرصد الجوي الأوتوماتيكية AWOS . حيث تم توسعة شبكة المحطات لتشمل محطات الرصد السطحية والبحرية والأرصاد الزراعية والبيئية لتصبح 26 محطة موزعه استراتيجياً على جميع أنحاء الكويت مما ساعد في توفير معلومات مناخية شاملة لدولة الكويت بعد أن كانت المعلومات المناخية متوفرة لمحطة مطار الكويت الدولي فقط . وادراكاً منها على الدوام بمسئولياتها البيئية ، سيتم إضافة محطة مراقبة جودة الهواء للمحطات الأرضية والبحرية الأوتوماتيكية لرصد الطقس AWOS بالإضافة إلى محطتين لقياس نسبة التلوث النووي (في جزيرتي بوبيان وأم المرادم) .

نظام الأرصاد الجوية بمطار الكويت الدولي AMS وهو نظام آلي لمراقبة وتسجيل معلومات الطقس الحيوية لحركة الملاحة الجوية في مطار الكويت الدولي وشبكة معلومات حركة الملاحة الجوية العالمية وشبكة معلومات الأرصاد الجوية كقياس مدى الرؤية الأفقية واتجاه الرياح ودرجة الحرارة والرطوبة والضغط الجوي على مدارج المطار .

وستصل مراقبة الهواء على الارتفاعات المختلفة إلى طبقات الجو العليا مع محاولات لتجريب أساليب جديدة لجمع المعلومات الخاصة بالهواء في هذه الطبقات والتي يتم تنفيذها حالياً بواسطة إطلاق بالونات تستخدم راديو مسبار الارتفاعات . وهناك نظام آخر تحت التجربة لجمع المعلومات عن طريق استخدام الطائرات التجارية . وتشمل هذه المعلومات درجة حرارة الهواء الخارجي ، والرطوبة ، والضغط الجوي ، وسرعة اتجاه الرياح . ويتم تحميل هذه المعلومات بواسطة وصلة البيانات لإدارة الأرصاد الجوية بما يوفر تدفقاً مستمراً للمعلومات من أي طائرة مزودة بالأجهزة المناسبة داخل نطاق منطقة معلومات الطيران المحلية FIR ، كما توفرت أجهزة لقياس الضجوة في طبقة الأوزون .

- وهناك مشروع تقني آخر ضمن خطة نظام المجال الجوي الكويتي ، وهو مشروع واعد بإحداث تأثير كبير على كل نشاطات الأرصاد الجوية المستقبلية وهو النظام المتكامل لمعالجة بيانات الأرصاد الجوية MDP :-

● وهذا هو المشروع الذي سيكون بمثابة نظام متكامل لمعالجة بيانات الأرصاد الجوية تحت سقف واحد . اذ سيتمكن من جمع كل البيانات المتوفرة والخاصة بالطقس من الرصدات من المحطات الأرضية والبحرية الأوتوماتيكية لرصد الطقس ، ونشرات الأرصاد الجوية من جميع المحطات العالمية فضلاً عن محطات الرصد المحلية الأوتوماتيكية AWOS ، وصور الأقمار الصناعية وكذلك مسح الرادارات الإقليمية

قدم ويكشف عن ارتفاع الموجات عن طريق أجهزة الأقمار الصناعية ، وهو نظام مستخدم حالياً في دول الخليج الأخرى . ومن المنتظر تنفيذ المشروع الذي طال انتظاره بشوق وهو مشروع مركز التحكم الجديد المتوقع الشروع به كجزء من الخطة الرئيسية الأخيرة والمعدلة للإدارة العامة للطيران المدني في خلال السنوات الخمس القادمة . وسيمثل هذا المشروع نقلة لبيئة عمل جديدة متميزة للإدارة بحيث تجعلها أقرب إلى زميلاتها في إدارات الملاحة الجوية وأجهزة الملاحة الأخرى .



والعالمية ، والمعلومات الخاصة بالأرصاد الجوية معاً في مكان واحد . ويحتوي على نظام للتنبؤات العددية NWP وهو أحدث ما توصل إليه العلم في أساليب التنبؤ بالطقس .

• وسيوفر هذا النظام معلومات أفضل وأكثر دقة ، مع نظم الإبلاغ عن الطقس المتعددة الطبقات التي يمكن تكييفها لتوصيل المعلومات المطلوبة على وجه التحديد من قبل المستفيدين لهذا النظام . وهناك سمة رئيسية في النظام المتكامل لمعالجة بيانات الأرصاد الجوية وهي إمكانية نقل المعلومات الخاصة بالطقس مباشرة عن طريق الانترنت وذلك على موقع الأرصاد الجوية الجديد (www.met.gov.kw) أو خدمة الرسائل القصيرة SMS للمستخدم المشترك بهذه الخدمة . كما أنه تلوح بالأفق خدمة الرسائل متعددة الوسائط MMS للمستخدمين الذين لديهم الأجهزة المناسبة والتي تسمح لهم باستقبال صور البيانات الخاصة بالطقس مباشرة على أجهزة المساعد الرقمي الشخصي PDA ، وأجهزة الهاتف النقال أو أجهزة الكمبيوتر المحمول .

• وستضيف هذه المشاريع الجديدة أبعاداً جديدة على نظام الأرصاد الجوية في مطار الكويت الدولي كجزء من خطة نظام المجال الجوي الكويتي التي تضم رادار للطقس Doppler Wx . Radar القادر على التقاط غطاء السحب على مدى 500 كم وتكشف الأمطار على مدى 100 كم ونظام إنذار الرياح العرضية المنخفضة الذي يصدر إنذاراً بالرياح الخطيرة LLWS والخاصة بالكشف عن الرياح العكسية الأفقية لمنطقة المطار وذلك لسلامة الطيران عند الهبوط والاقلاع، كما يدرس مطار الكويت الدولي أيضاً الأساليب المختلفة للكشف عن العواصف الترابية .

• تلوح بالأفق أيضاً نظم جديدة تضم رادار تصوير الرياح الذي يكشف عن اتجاه الرياح وسرعتها على ارتفاعات تصل حتى 20.000

رادار الطقس المتطور - الذي تم تركيبه خارج نطاق المطار لزيادة كفاءته - إنذارات مسبقة بأحوال الطقس المحلية الشديدة سوء ، إضافة إلى قدرات ممتازة لاكتشاف الأمطار والسحب على مسافات طويلة في حين أن نظام الإنذار المبكر لقص الرياح السطحية قد تم تصميمه خصيصا ليعطي أطقم الطائرات إنذاراً مبكراً لتفادي الرياح السطحية الخطرة المحتملة .



إدارة التخطيط والمتابعة

قامت إدارة التخطيط والمتابعة ، المسئولة عن تنفيذ ومتابعة كافة مشاريع الملاحة الجوية المتضمنة في المخطط الهيكلي لمطار الكويت الدولي ، في تنفيذ عدد من المشاريع الكبرى على مدى الأعوام القليلة الماضية . وجاري العمل حالياً بمشروع تنفيذ المرحلة الأولى من المخطط الهيكلي لمطار الكويت الدولي (مشروع تنفيذ البنية التحتية لنظام مخطط المجال الجوي الكويتي KASP (مشروع مركز التحكم) والمزود بنظم حديثة متخصصة وفقاً لأحدث ما توصل إليه من تقنيات في مجالات الرادارات والمراقبة الجوية والاتصالات الملاحة والأرصاد الجوية وكذلك نظم التغذية الكهربائية ونظم التحكم والمراقبة والبنية التحتية للخدمات ، عوضاً عن تلك التي تم تدميرها أثناء الغزو ، وإقامة المنشآت الخاصة بها وفقاً للقواعد القياسية والأساليب الموصى بها من قبل منظمة الطيران المدني الدولي ICAO بحيث يصبح المركز الجديد مؤهلاً على أعلى مستوى للتحكم في إقليم المعلومات الخاص بالطيران المدني في دولة الكويت وضمان سلامة الطيران المدني الدولي عبر الأجواء الكويتية .

ويعتبر هذا المشروع من المشاريع ذات الأولوية التنموية لأهمية القصوى في ضمان سلامة حركة الطيران والمسافرين من وإلى مطار الكويت الدولي . أما بالنسبة للمشاريع التي تم الانتهاء من تنفيذها ، فهناك نظام ومبنى رادار المراقبة الجوية قريب المدى ، Building/Approach Radar System (KARS)، وقد تم إنشاء مبنى رادار المراقبة الجوية بالمطار والذي يضم الأجهزة والمعدات والنظم اللازمة لتشغيل الرادار الذي تم تركيبه كبديل مؤقت للرادار القديم بنظام آخر حديث ومتطور ويعمل بأحدث التقنيات التي تم التوصل إليها في وقت تركيب هذا النظام لدعم وتعزيز وضمان سلامة حركة الطائرات في المجال الجوي الكويتي . ونظام البدالة والاستعلام الصوتي PABX (Private Automatic Branch Exchange) حيث تم استبدال نظام البدالة والاستعلام الصوتي القديم بمطار الكويت الدولي بنظام آخر حديث ومتطور لتحديث وتطوير وزيادة سعة نظام البدالة والاستعلام بالمطار وأصبح بإمكان المواطنين الاتصال

بالرقم (161) واتباع التعليمات الآلية للحصول على أية معلومات تتعلق بحركة الطيران بالنسبة للخطوط الجوية الكويتية أو أي خطوط طيران أخرى كمؤعد الإقلاع والهبوط أما نظام التحكم عن بعد للشبكة الكهربائية Supervisory (SCADA) Control and Data Acquisition فهو نظام مراقبة وتحكم مركزي قادر على مراقبة حالة النظم العاملة بالمطار وتشخيص أي عطل بمجرد حصوله . وقد تم الانتهاء من تركيب نظام رادار الطقس Doppler Weather Radar (DWR) والذي يمثل العصب الرئيسي لإنشاء مركز الأرصاد الوطني وذلك لضمان سلامة حركة الملاحة الجوية والمواطنين من خلال كشف الأحوال الجوية الغير ملائمة والتي تؤثر على سلامة حركة الطيران أو الأرواح . أما بالنسبة لنظام الإنذار المبكر لقص الرياح السطحية Low Level Wind shear Alert System (LLWAS) والذي يعتبر في غاية الأهمية لكشف قص الرياح السطحية ، الذي يمثل خطورة على حركة الطيران ، قبل حدوثه بفترة مناسبة وتوجيه إنذار لمراقبي الملاحة الجوية لتحويل مسار الطائرات التي على وشك الهبوط بالمطار أو تأجيل إقلاع الرحلات التي على وشك الإقلاع .

كما تم الانتهاء من أعمال مشروع نظام الأرصاد بالمطار (AMS Airport Meteorological System) لتطوير الأجهزة الحالية على المدرج بالمطار نظراً لقدمها حيث أن تلك الأجهزة أهمية قصوى وتأثير بالغ على سلامة حركة الطائرات القادمة والمغادرة . وتم الانتهاء من مشروع أعمال محطات مراقبة الطقس الأوتوماتيكية Automatic Weather Observation System (AWOS) حيث تغطي هذه المحطات المجال الجوي الكويتي والمياه الإقليمية وعددها 26 محطة توفر المعلومات الخاصة بالأحوال الجوية لكافة المستخدمين لأغراض الملاحة الجوية والبحرية والزراعة وخلافه وكذلك تساهم في إمكانية الكشف عن أية إشعاعات ضارة . أما نظام معالجة بيانات الأرصاد الجوية Meteorological Data Processing (MDP) والذي تم الانتهاء منه أيضاً فهو لجمع وتحليل وحفظ بيانات الأرصاد التي يتم الحصول عليها من محطات الأرصاد الجوية المختلفة ومحطة الأقمار الصناعية التي تم تركيبها ضمن هذا النظام والمصادر

ف هناك مشروع شبكة تبادل المعلومات الملاحية (KADIN) Kuwait Airport Data Interchange Network حيث ستشكل العمود الفقري لشبكة الاتصالات المتنامية في المطار . وستكون هذه الشبكة حلقة الوصل بين مشاريع مخطط نظام المجال الجوي الكويتي KASP من جهة ، ومركز التحكم ومختلف إدارات المطار من جهة أخرى ، وتتميز هذه الشبكة بجاهزيته الدائمة بنسبة 100% . ومن المشاريع التي تحت الطرح أيضا مشروع نظام أجهزة المساعدات الملاحية بالمطار (ILS) Instrument Landing System لقدمها وكذلك نتيجة لأعمال استطلاعة مدارج المطار المزعم تنفيذها قريبا والتي تم إقرارها في التحديث الأخير للمخطط الهيكل للمطار لتطبيق متطلبات المنظمة العالمية للطيران المدني ICAO بالنسبة للأنظمة الجديدة المعتمدة من قبل المنظمة .

أما بالنسبة للمشاريع الجاري التحضير لها للطرح فهناك مشروع نظام رادار المراقبة والإرشاد المتطور للحركة السطحية (A-SMGCS) Advance – Surface Movement Guidance Control System وهو من أهم المشاريع التي يتم التحضير لها حاليا ويتكون من نظام رادار متقدم لمراقبة الحركة الأرضية بمطار الكويت الدولي لكل من الطائرات والمركبات ونظام كشف الأجسام الثابتة الصغيرة والكبيرة على مدارج وممرات المطار وحولها منعا للحوادث ، وقد تم تأهيل خمسة شركات عالمية متخصصة لهذا المشروع وسيتم طرح هذا المشروع بمناقصة .

وننتقل إلى أن يتم الانتهاء من تنفيذ أعمال المرحلة الأولى من المخطط الهيكل لمطار الكويت الدولي (مشروع مركز التحكم) وجميع المشاريع الفرعية التابعة لها بحلول سنة 2015 ، وعندئذ سيكون مطار الكويت الدولي قد استعاد مكانته المرموقة بين مطارات العالم .



الأخرى وتوزيع المعلومات تلقائيا للجهات المستفيدة ، وهذا المشروع يحقق التكامل التام بين أجهزة ونظم ومحطات الأرصاد الجوية التي تم تنفيذها وتمثل حجر الأساس لتشغيل المركز الوطني للأرصاد الجوية بأقصى كفاءة فنية ممكنة . ومن المشاريع الجاري تنفيذها حاليا مشروع تطوير وتحديث الشبكة الكهربائية الحالية والمحطات الفرعية بالمطار (EDN) Electrical Data Network وقد تم توقيع عقد هذا المشروع في 17/12/2007 وجاري العمل على استكمال تنفيذ أعماله ، وله أهمية قصوى لاستيعاب الأحمال المتزايدة نتيجة للمشاريع الجديدة والمستقبلية ومن ضمنها مبنى الركاب الجديد . وكذلك مشروع مبنى مركز التحكم ومركز الأرصاد الوطني (KCMC Kuwait Control Meteorological Center) ، وقد تم توقيع عقد هذا المشروع أيضا في 17/12/2007 ليضم العديد من الأجهزة والنظم الخاصة بهذا المشروع وسيتم تشغيله من قبل 3 إدارات بالإدارة العامة للطيران المدني وهي إدارة الأجهزة الملاحية وإدارة الملاحة الجوية وإدارة الأرصاد الجوية ، ومن المتوقع استكمالها قريبا .

أما نظام ومبنى رادار المراقبة الجوية قريب المدى والثانوي بعيد المدى ونظام البحث التلقائي: Building/ Airport Surveillance Radar System (B/ASRS) & Secondary Surveillance Radar (MSSR) & ADS-B فهو لدعم نظام المراقبة الحالي وتوفير أقصى درجات الأمن والسلامة لرحلات الطيران القادمة والمغادرة . وقد تم توقيع عقد المشروع في 30/9/2010 ومن المتوقع الانتهاء قريبا .

أما العصب الأساسي لنظام إدارة المراقبة الجوية المستقبلي فهي نظم وبرامج إدارة المراقبة الجوية (ATM) Air Traffic Management ، وسوف تعزز قدرات مراقبي الملاحة الجوية وتساعدهم على أداء مهامهم بكفاءة عالية مع توفير الحلول المناسبة للمواقف المعقدة وتزويد المراقبين بالبيانات المطلوبة وتحديث هذه البيانات أولا بأول ، وقد تم توقيع عقد هذا المشروع في 30/9/2010 ومن المتوقع الانتهاء من أعمال العقد قريبا . وبالنسبة لنظام الاتصالات (Comm . Sys . Communication System) وهي عبارة عن نظم اتصالات صوتية ومراقبة ومحطات إرسال واستقبال لتمكن المراقبين من الاتصالات ببعضهم البعض وبمراكز المراقبة المجاورة ، وقد تم توقيع عقد هذا المشروع بتاريخ 5/9/2011 وجاري العمل بتنفيذه .

أما بالنسبة للمشاريع التي تحت الطرح

إدارة الشؤون الإدارية مسئولة بصورة رئيسية عن ادارة الموارد البشرية بالادارة العامة للطيران المدني

مضاعفة القيمة والكفاءة

. ويتم تشجيع جميع الموظفين على إضافة شيء إلى مهاراتهم ذات العلاقة بمحل عملهم .
وتؤخذ أي مؤهلات إضافية يحصل عليها الموظف بعين الاعتبار عند إعداد تقارير الموظفين السنوية .
ويتم الإشراف على تدريب الأفراد بواسطة مكتب التدريب والتطوير (انظر الهيكل التنظيمي) وهو وحدة تابعة لإدارة الشؤون الإدارية .

مكتب العلاقات العامة والإعلام:

يعتبر هذا المكتب المتخصص الذي يتبع ادارة الشؤون الإدارية مسئولاً عن العلاقات مع وسائل الإعلام والإشراف على إصدار مجلة مطار الكويت الدولي الدورية والكتاب السنوي لمطار الكويت الدولي بالإضافة الى العديد من المطبوعات الدعائية الأخرى .
كما يقوم موظفو هذا المكتب أيضاً بتنظيم مشاركة الإدارة العامة للطيران المدني في الاجتماعات الخاصة بالطيران والمعارض المختصة الدولية .

إدارة الشؤون الإدارية:

تتمثل المهمة الأساسية لإدارة الشؤون الإدارية بتقديم الدعم الضروري للإدارة العامة للطيران المدني ككل . وتعتبر إدارة الشؤون الإدارية مسئولة بصورة رئيسية عن إدارة الموارد البشرية بالإدارة العامة للطيران المدني وتشرف على كافة الأمور الخاصة بالتوظيف والتدريب والتطوير الوظيفي والانضباط لأكثر من 400 موظف يعملون في مطار الكويت الدولي .

وإدراكاً منها أن جودة الإدارة تقاس بكفاءة العاملين لديها ، فإن الإدارة العامة للطيران المدني تبذل ماوسعها لتوفير التدريب اللازم لجميع العاملين فيها بما يضمن جودة أدائهم لجميع المهام الموكلة إليهم .

وتساعد تقارير التقييم السنوية للموظفين على تحديد التوجه الوظيفي وإمكانيات الترقيات .
ودائماً يكون موظفو الموارد البشرية على أتم استعداد لمناقشة هذه القضايا وقضايا أخرى





مكتب التدريب والتطوير:

يقع الإشراف على التدريب المستمر والتطوير الوظيفي لجميع العاملين بالإدارة العامة للطيران المدني ضمن مسئوليات مكتب التدريب والتطوير وهو مكتب تخصصي تابع لإدارة الشؤون الإدارية. حيث تشمل سياسات الإدارة العامة للطيران المدني، تشجيع العاملين بصورة إيجابية على تعزيز قاعدة مهاراتهم للقيام بمسئوليات إضافية من خلال الحصول على مؤهلات مكتسبة تؤخذ بعين الاعتبار عند إعداد تقارير التقييم السنوية للموظفين.

وتقام الدورات التدريبية المتقدمة للموظفين بالتعاون مع وزارات حكومية أخرى وكليات وجامعات محلية. وتغطي هذه الدورات مجالات عدة.

أما بالنسبة للتدريب التخصصي العالي مثل مراقبة الحركة الجوية وهندسة النظم والإشراف الأمني وتحقيقات الحوادث الجوية أو قانون الطيران، فيتم ابتعاث الموظفين لمراكز تدريبية معترف بها خارج البلاد.



الإشراف على التدريب المستمر والتطوير الوظيفي لجميع العاملين بالإدارة العامة للطيران المدني ضمن مسؤوليات مكتب التدريب والتطوير وهو مكتب تخصصي تابع لإدارة الشؤون الإدارية.

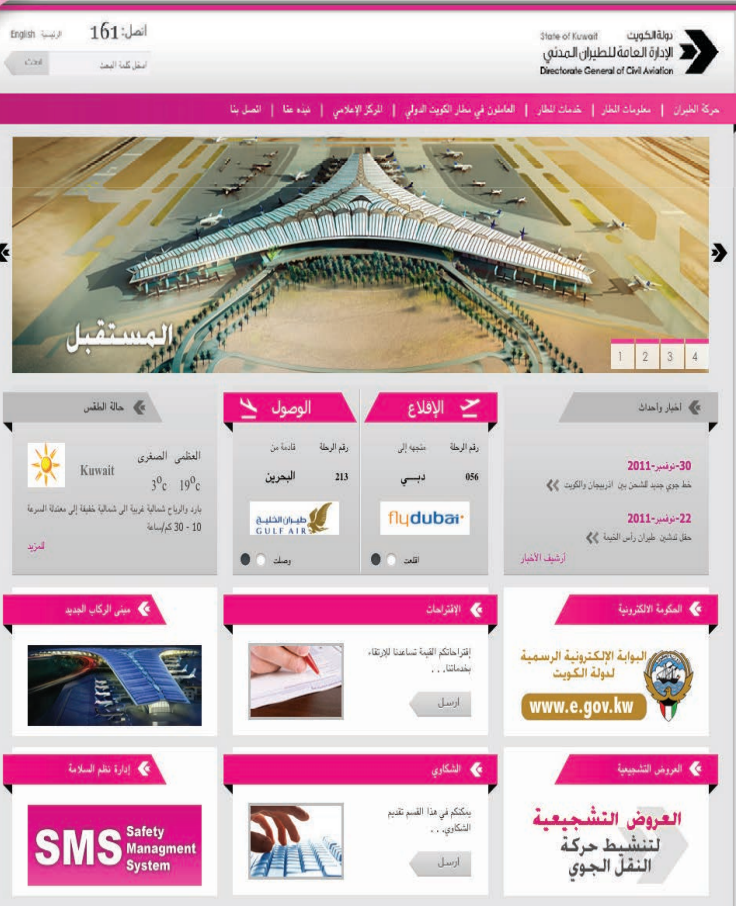
مركز نظم المعلومات

هل ترغب في معرفة آخر الأخبار عما يدور في مطار الكويت الدولي؟ إذن قم بزيارة موقع الإدارة العامة للطيران المدني على الشبكة: www.dgca.gov.kw والذي هو بمثابة النافذة الفعلية الدائمة للمطار المطلقة على العالم. ويعتبر الموقع مصدر معلومات شامل يغطي كافة أوجه الأنشطة تقريباً في المطار. فبالإضافة إلى المعلومات المفيدة عن خدمات مرافق المطار، تشتمل الأوجه الأخرى على معلومات عن الأمتعة المفقودة، وآخر التنبؤات عن الطقس مباشرة من إدارة الأرصاد الجوية. وتحفل الأقسام المعنية بتغطية دور مسؤوليات الإدارة العامة للطيران المدني بفيض من المعلومات بخصوص آخر الإحصائيات عن مستويات الحركة في المطار.

كما يمكن متابعة الحركة الفعلية للرحلات المغادرة والقادمة للمطار وآخر الأخبار عنها مباشرة من نظام معلومات المطار الخاص بالرحلات، في الوقت الذي تتمكن به طواقم الطائرات من الإطلاع على معلومات عن الملاحه الجوية، بما فيها أحدث موجز عن الملاحظات الموجهة إلى الطيارين NOTAMS المتوفرة للنقل والتحميل على جهاز آخر.

وتتوفر ميزة مفيدة أخرى تتمثل بخدمة الرسائل القصيرة (SMS) التي أصبحت متيسرة بعد اختبارات شاملة وتوقيع عقود مع شركات الهواتف النقالة في الكويت، وهذه الرسائل تتناول معلومات عن الرحلات والتنبؤات الجوية.

وانطلاقاً من مبدأ التزام الإدارة العامة للطيران المدني بتطبيق مبادرة الحكومة



الإلكترونية فقد انتهت إدارة نظم المعلومات من وضع الشروط الفنية والمعايير القياسية للبوابة الإلكترونية لسوق النقل الجوي من بغرض انجاز جميع المعاملات إلكترونياً. كما سوف يتم توسعة طاقات الموقع ليشمل تقديم طلبات التصاريح السنوية لدخول المناطق المحظورة بمطار الكويت الدولي.

ولا ريب أن موقع المطار على الانترنت هو الواجهة العلنية المرئية التي تعكس تكنولوجيا المعلومات المتعددة المسؤوليات والتي تتولاها إدارة نظم المعلومات وتشمل المشاريع الكبرى الأخرى توسعة شبكة الألياف الضوئية بالمطار لربط جميع الإدارات بشبكة نقل المعلومات وتركيب المزيد من أجهزة الكمبيوتر المركزية الحديثة، وتجديد كافة أجهزة الكمبيوتر لضمان دوام ربط جميع الإدارات التابعة للإدارة العامة للطيران المدني بشبكة نقل المعلومات.

كما تقوم الإدارة بوضع الخطط المحلية

الكويت الدولي إلى بيئة خالية من الورق، مع نظام أرشفة رقمي مطبق حالياً في العديد من الإدارات ومن المتوقع استكمال تركيبه في كافة أرجاء المطار في المستقبل. ويسمح النظام بتصوير وتخزين مستندات الأوراق الحالية في أرشيف مركزي جاهز لاسترجاعها حين الطلب. كما تم تشغيل نظام التمييز التفاعلي للأصوات والخاص بنظام الاستعلام الصوتي وذلك بالتنسيق مع إدارة الأجهزة الملاحية.

لعمليات التطوير وتنفيذ المشاريع وتحديد الاحتياجات الآلية والكوادر الفنية اللازمة وتقدم المساندة العلمية والمشورة الفنية لجميع الإدارات لاستخدام الحاسب الآلي والأجهزة المتاحة في الإدارة وكيفية الاستفادة من نظم المعلومات الآلية التي تعدها وتشرف عليها باعتبارها بنك معلومات مركزي على مستوى الإدارة العامة للطيران المدني. وتتواصل الجهود في اتجاه تحويل مطار

إدارة الشؤون المالية؛

تضطلع إدارة الشؤون المالية بمسئولية الإدارة الاقتصادية السليمة لكافة أوجه النشاط في مطار الكويت الدولي.

وتعتبر التحديات التجارية لتشغيل مطار دولي رئيسي كبيرة. وينقسم دور الإدارة الشامل إلى ثلاثة قطاعات رئيسية كالتالي:

1- رقابة المحاسبة العامة

قسم المصروفات - قسم الإيرادات - قسم شركات الطيران - قسم الميزانية - قسم التدقيق - قسم

الصندوق - قسم السكرتارية والطباعة.

2- رقابة المشتريات والمناقصات

قسم العقود والمناقصات - قسم المشتريات المحلية - قسم المشتريات الخارجية - قسم التخليص الجمركي.

3- رقابة المخازن

قسم المخازن - قسم شؤون التخزين - قسم محاسبة المخازن - شعبة العهد التنظيمية والشخصية.



أصبح علامة مميزة حتى أنه يبدو من الممكن تحقيق رقم قياسي لأرباح الطيران المدني في المستقبل القريب أيضا ستلعب الإدارة دورها في ضمان محافظة مطار الكويت الدولي على سجل السلامة الذي يوفر المزيد من الإيرادات التي تعود بالفائدة على أمن المطار في المستقبل القريب. وتشمل المهام الروتينية الأخرى لإدارة الشؤون الإدارية الإشراف على ممارسات عمل الإدارة العامة للطيران المدني وحضور وغياب الموظفين والرواتب وجمع المعلومات والتحليلات الإحصائية.

إدارة الشؤون القانونية؛

في عالم متزايد التعقيد، من المفيد معرفة آخر القواعد واللوائح التي تعتمد فيها الإدارة العامة للطيران المدني على مشورة وخبرة إدارة الشؤون القانونية .

ويمكن لكل إدارات الإدارة العامة للطيران المدني استشارة الاختصاصيين بقانون الطيران في كافة القضايا القانونية التي تتراوح بين أفضل وسائل التوظيف والقضايا التعاقدية المتعلقة بالموردين .

وتتضمن المهام الرئيسية الداخلية لفريق العمل القانوني مراجعة ملفات القضايا واتخاذ الإجراءات القانونية نيابة عن الإدارة العامة للطيران المدني أو المرافعات الدفاعية في القضايا المرفوعة ضدها. كما تتولى الإدارة أيضاً مراجعة جميع العقود ذات العلاقة بالمطار لضمان توافقها مع اللوائح الخاصة بالمناقصات، وفي نفس الوقت مراقبة جودة أداء أصحاب الامتياز بصورة منتظمة لضمان التزامهم بالمقاييس الصارمة للإدارة العامة للطيران المدني .

وبالإضافة إلى ذلك ، تقوم إدارة الشؤون القانونية بتقديم النصح والمشورة للإدارة العامة للطيران المدني التي تدرس شكاوى المسافرين ضد شركات الطيران ومكاتب السياحة والسفر .

ويتضمن الدور الرئيسي لإدارة الشؤون المالية إعداد مشروع الميزانية السنوية لمطار الكويت الدولي ومناقشتها مع وزارة المالية وتطبيق القرارات المتعلقة بها وتعلق ميزانية الإدارة بالإيرادات والمصروفات وتحقيق الأهداف للبنيين المذكورين بحيث يكون ما تم تقديره مطابق لما تحقق فعلا بعد العمل بالميزانية خلال السنة وتعتبر مصاريف مطار الكويت الدولي التي تشرف عليها الإدارة الباب الأول وهو رواتب الموظفين والباب الثاني المتمثل بالمستلزمات السلعية والخدماتية.

والباب الثالث هو وسائل النقل والمعدات والآلات والباب الرابع يمثل المشاريع الإنشائية التي تمتد فترتها عدة سنوات كما تعتبر إيرادات المطار من عملية الإشراف التي تتابعها الشؤون المالية وهي ما تمثل تأجير السوق الحرة وإعلانات المطار والمحلات التجارية داخل مبنى المطار وخدمات توفير بيانات الطقس أيضا ومناولة الحقائق والأمتعة للمسافرين وعقود BOT ومحاسبة شركات الطيران للهبوط والإيواء واستخدام جسور نقل الركاب وميزان الأمتعة ورسوم المغادرة ورسوم الكشف لمكاتب السفر والسياحة وإيرادات متنوعة للمطار، كما تقوم بدورها الحيوي لتوفير المشتريات المحلية والخارجية لتطوير المطار والمحافظة على صورته داخليا وخارجيا باعتباره واجهة البلد الحضارية التي تعكس للزائر والمسافر أهمية المطار كما تقوم الإدارة بعمليات التخزين للبضائع التي يتطلب تخزينها بمخازن الإدارة التي تكون عادة قطع استهلاكية، ويعتبر إشراف الإدارة المالية لجميع ما ذكرناه بمثابة الإشراف العام لتحقيق الأهداف التي تحقق أكبر عائد للدولة وأقل كلفة عليها من خلال تطبيق القوانين والقرارات والتعاميم التي تصدر من قبل وزارة المالية باعتبارها الجهة المخولة للمحافظة على المال العام للدولة.

وقد تضمنت عملية الشرح الوافي للأسباب والمفاهيم من وراء طلبات الإدارة جدول أعمال مفيدا لكافة الأطراف وهذا النجاح التعاوني

الإستعداد الدائم للإستجابة



أداء العمل بكفاءة دائمة في المطار .
ويبقى المطار في حالة تأهب متواصلة
بفضل التنسيق المستمر والاجتماعات
المنتظمة لوضع الاستراتيجيات اللازمة
لمواجهة أي تهديدات على الصعيد الأمني .
وتتمثل المسؤولية الأولى في ضمان أمن
وسلامة مبنى الركاب الرئيسي الذي تجوبه
دوريات الشرطة المنتظمة ، بالإضافة الى
الاجراءات الامنية المتبعة لدخول صالة
السفر من خلال المرور بجهاز كشف المعادن
والخضوع للتفتيش الشخص الدقيق ، وفي
مطار الكويت الدولي تمر كافة الأمتعة سواء
المشحونة أو المحمولة باليد عبر أجهزة الكشف
بالاشعة الحديثة قبل دخولها للطائرة من

أمن المطار

تتضافر الجهود المستمرة لأعلى مستويات
الخبرة في ضمان أمن وسلامة مطار الكويت
الدولي على مدار الساعة ، والتي تشمل بشكل
بارز دور التأهب واليقظة المستمر للشرطة
بأحدث تقنيات المراقبة الأمنية .
إذ أن مسؤولية أمن مطار الكويت الدولي هي
مسؤولية مشتركة بين الادارة العامة للطيران
المدني وإدارة حماية أمن المطار التابعة لوزارة
الداخلية ، وتتطلب الرقابة الأمنية الصارمة
بدرجة عالية من التنظيم والتطبيق المحترف
للمحافظة على الدقة والفعالية مما يضمن



الركاب أو الطائرة ، ونفس هذه الاجراءات تنطبق أيضا على ركاب الترانزيت والمسافرين القادمين وهم أيضا يخضعون لإجراءات التفتيش الأمني .

كما يدعم الاجراءات المتخذة من قبل موظفي الأمن أحدث نظام مراقبة إلكتروني ، حيث يتواجد مركزان للعمليات والتحكم في المبنى الرئيسي كما يتوفر رجال أمن مدربين على أعلى مستوى لمراقبة الحركة الدائرة في الأماكن العامة المحظورة بمطار الكويت الدولي .

وقد جهز مركز التحكم الرئيسي بأحدث دوائر المراقبة التلفزيونية التي تغطي مبنى الركاب من الجانب الداخلي والخارجي ، بما في ذلك البوابات وصالات الجمارك والهجرة ومنطقة الترانزيت أما المركز الثاني فيراقب منطقتي كبار الشخصيات وكبار الشخصيات الهامة الواقعتين على بعد من المبنى الرئيسي حيث تخضعان لرقابة أمنية مشددة .

كما يتولى المركزان مراقبة الملحق الجديد للمركز التجاري وموقف السيارات وقد تم

قبل رجال أمن مدربين على أعلى مستوى وكفائه لازمة لهذه الاجهزة ، كما أن التفتيش المستمر والدوري لتفقد أرجاء مبنى المطار وكذلك من خلال المراقبة بالكاميرات عن طريق غرفة المراقبة يكفل التعامل الفوري مع أي أمتعة مشبوهة قد تكون غير مصحوبة .

وتوافقا مع معايير الأمن الدولية ، تم اتخاذ إجراءات أمنية إضافية عند كاؤنترات قبول المسافرين بعد الهجمات الإرهابية في 11 سبتمبر كما يعقب ذلك عمليات تفتيش تتم عند مدخل المغادرة قبل ختم جوازات السفر ، حيث يقوم موظفو الأمن بعمليات تفتيش إضافية للركاب وما يحملونه من أمتعة من خلال أجهزة ذات تقنية عالية عند بوابة الطائرة إضافة الى مصادرة ما يمكن استخدامه كسلاح ، مثل السكاكين مبارد الاضافر والمقصات أو أي قطعة حادة مشبوهة بالاضافة الى السوائل كالجل والبخاخ والمعجون وغيرها من المواد السائلة ، كذلك تشمل صلاحيات موظفي الأمن رفض إدخال الأمتعة الكبيرة الحجم التي قد تهدد أمن

ويتم تسجيل أي مكالمة صوتية ترد الى بدالة الإدارة العامة للطيران المدني لتحليلها لاحقا ، بينما تتيح تقنية تحديد الموقع تتبع مكالمة الجاني مما يمكن فريق التحقيقات الجنائية من التعامل بنجاح مع نسبة قد تبلغ 85 % من تلك المكالمات المزعجة ، ويتلقى جميع موظفي الأمن تدريبات متخصصة بصفة منتظمة كما يخضعون دوريا للتقييم النفسي والمهني .

حماية الطائرات

بالرغم من الاهتمام العالمي مؤخراً بشأن اليقظة للقيمة الفعلية لحماية الطائرات ، تبين أن الضباط المؤهلين للقيام بدورهم الأمني في مجال الطيران المدني يعملون في الكويت منذ أكثر من عقدين ، فمنذ اختطاف طائرة تابعة للخطوط الجوية الكويتية في السبعينيات ، بدأ أفراد حماية الطائرات يسافرون بتحفظ من مطار الكويت الدولي على جميع طائرات الخطوط الجوية الكويتية ، وينتمي أفراد حماية الطائرات ذوو الخبرة العالية في مكافحة الإرهاب الى إدارة حماية الطائرات الكويتية التابعة لوزارة الداخلية . وهناك مشروع آخر ستشارك فيه إدارة الأمن وهو إنشاء مبنى الركاب الجديد ، وسيتم عزل الموقع تماما أثناء عملية البناء عن عمليات المطار العادية وسيدخل العمال والمقاولون والمركبات موقع البناء عن طريق إحدى البوابات الرئيسية ، مما يجعل العملية الأمنية أسهل بكثير .

وقد أثمر الحوار المستمر مع الادارة العامة للطيران المدني في أن يتضمن تصميم المبنى الجديد أحدث التقنيات والتكنولوجيا الأمنية ، فعلى سبيل المثال فضلا عن نقاط التفتيش عند كل بوابة ، سيشمل مبنى الركاب 2 نقاط تفتيش مركزية مما يسهل حركة تدفق المسافرين وراحتهم ، وفي نفس الوقت سيتيح هذا النظام التركيز على العمليات الأمنية .

تركيب كاميرات جديدة ، وأحدث الشاشات المتكافئة في جميع أنحاء الملحق مما يتيح لموظفي الأمن القدرة على مراقبة كل ما يدور حتى في أبعد الممرات بوضوح تام . وفي طابق المغادرون ، يقتصر على المسافرين وحدهم حق الدخول الى كاونترات قبول المسافرين الجديدة ، والتي ستقسم الى أربعة مناطق على جانبي الصالة الرئيسية ، ويتم التحكم في الداخلين الى هذه المنطقة عبر أربعة مواقع تفتيش للأمتعة المشحونة والمحمولة باليد .

أما بالنسبة للزوار الآخرين فيتوجب عليهم الانتظار في الصالة الرئيسية حتى خروج المسافرين من منطقة كاونترات القبول المحظورة ، ويتولى قسمان فرعيان مسؤولية أمن المهبط الجوي ، حيث يضطلع قسم أمن الساحة بمسؤولية أمن الطائرات التجارية والخاصة في منطقة الاقلاع والهبوط المحظورة بمطار الكويت الدولي ، بينما يتولى قسم الأمن الخارجي مسؤولية سلامة محيط المطار .

ويتم التحكم بكل العمليات على مدار الساعة من خلال برج مراقبة مخصص لضمان عدم الدخول لغير المصرح لهم الى المناطق المحظورة ، وكذلك من خلال البطاقات الأمنية الممغنطة والمراقبة بالكاميرات كما يتولى قسم الأمن الخارجي وقسم أمن الساحة أيضا مسؤولية مدخل البوابات المؤدية الى المناطق المحظورة ومنها مبنى الشحن الرئيسي وساحة المطار وأمن منطقتي كبار الشخصيات وكبار الشخصيات الهامة .

ويعزز الجهود الأمنية البارزة فريق من قسم الرقابة الأمنية يجوب أفراده مختلف أنحاء المطار وهم متأهبون متأهبين دوما للتعامل مع أي نشاط مشبوه ، ويتولى قسم الرقابة الأمنية أيضا التحقيق في مكالمات التهديد الكاذبة التي كثيرا ما تزعج المطارات ، حتى مطار الكويت الدولي .

عدده إلى حوالي 400 فرد مقسمين لقسمين: الأول للتعامل مع المسافرين والثاني للتعامل مع الشحن.

وقد حققت الإدارة نجاحات ملحوظة في الأعوام الأخيرة في الكشف عن عمليات التهريب. ودائماً ما يتواجد رجال الجمارك على رأس عملهم في صالة الوصول لمراقبة الرحلات القادمة مسلحين بالخبرة وتكنولوجيا الأشعة السينية الحديثة ومهارتهم في كشف أعمال التهريب.

وفي مجال الشحن الجوي، لعبت إدارة الشحن دوراً رئيسياً في حرب مكافحة المخدرات وتقوم بتفتيش شحنات التصدير والاستيراد.

ولضمان عدم تعطيل الإجراءات الأمنية المشددة للشحنات السليمة دون داع لذلك، قامت الإدارة بتطبيق نظام تقديم قائمة الشحن وذلك بالتعاون مع عدد من شركات الطيران المختارة قبل وصول البضائع المشحونة.

ويمكن هذا النظام إدارة الجمرک الجوي من التعرف على نوع البضائع المشحونة والتأكد من ذلك أثناء وجود الطائرة في الجو. ويمكن لموظفي الجمارك حينئذ متابعة فحص البضاعة المشحونة إذا كانت هناك شكوك بخصوصها أو السماح بمرورها دون تأخير إذا لم تكن تشكل أي تهديد.

الإدارة العامة للإطفاء

لدى إدارة الإطفاء بمطار الكويت الدولي القوى البشرية المحترفة والأجهزة الحديثة اللازمة للاستجابة السريعة والفعالة لأي طارئ.

وتعمل طواقم الإطفاء المحترفة المصنفة من قبل منظمة الطيران المدني الدولي ICAO على الفئة التاسعة، وهي جزء من الإدارة



الإدارة العامة للجمارك

تعنى الإدارة العامة للجمارك بالحفاظ على دولة الكويت خالية من خطر عمليات التهريب الدولية. وهي أقدم إدارة حكومية في الكويت. فقد تم إنشاؤها عام 1899 في عهد المغفور له الشيخ مبارك الصباح (مبارك الكبير). وعلى مدار الأعوام تطورت إدارة الجمارك من دورها الأصلي كجهاز لجمع الرسوم الجمركية لتصبح هيئة على درجة كبيرة من الحنكة لمكافحة الجريمة تعمل على مدار الساعة وطوال أيام السنة.

والإدارة على اتصال بالمنظمات المماثلة في جميع أنحاء العالم مما يضمن أن لديها دراية كافية بأحدث التهديدات الأمنية وأساليب التهريب. ويشارك طاقم العاملين في الإدارة بنشاط في المؤتمرات الدولية لمكافحة المخدرات مما يجعلهم على علم بأحدث الإجراءات والالتزام بالمعاهدات والقرارات الموقعة من قبل حكومة الكويت.

وللجمارك طاقم مخصص للعمل في مطار الكويت الدولي في إدارة الجمرک الجوي يصل

لجميع أنواع طوارئ الطائرات . واشتملت الحوادث التي تمت الاستجابة لها كل شيء ابتداءً من توقف محركات الطائرات المدنية وصولاً إلى درجات التأهب القصوى التي تشمل الناقلات العسكرية وطائرات الهليكوبتر .

ويقوم العاملون بالإدارة العامة للإطفاء بمراقبة المطار بصورة منتظمة وفحص المداخل ومخارج الطوارئ للتأكد من خلوها من أي معوقات واختبار نظم الوقاية من الحرائق والتأكد من أن جميع الشركات العاملة في مطار الكويت الدولي تعمل طبقاً للوائح صارمة لمكافحة الحرائق .

ويخضع كل أفراد الإطفاء لتدريب مستمر، وعادة ما يكون ذلك في مركز التدريب بمطار الكويت الدولي، كما يشاركون في تدريبات الطوارئ السنوية الشاملة التي تشارك فيها هيئات حكومية أخرى تشمل الجمارك والشرطة ووزارة الصحة ووزارة الداخلية ووزارة الدفاع . وتشكل أفضل التمرينات في جميع أنحاء العالم جزءاً من التدريب . ومن المتوقع أيضاً ابتعاث أوائل الخريجين لحضور دورات تدريبية في الخارج .

العامة للإطفاء بالكويت، من محطتي إطفاء بمطار الكويت الدولي وتتمركزان بموقعين استراتيجيين للتمكن من الوصول لمواقع الحريق في أي نقطة في ممرات الطائرات بأقل من ثلاث دقائق .

ويوجد في كل محطة 6 أجهزة إطفاء، وأسطولاً مكوناً من 12 مركبة بإجمالي سعة 29000 لتر ماء و 16000 لتر رغوة بالإضافة إلى مطفئات الحريق التي تستخدم مساحيق جافة وثاني أكسيد الكربون CO2، وتتراوح أنواع المركبات ما بين مركبات تايان Titan للاستجابة السريعة وهي المركبات التي يمكنها التسارع من صفر كم في الساعة إلى 80 كم في الساعة بفترة أقل من 25 ثانية إلى مركبات أوسكوش تي Oskosh T3000 3000 القادرة على دفع الماء إلى إرتفاع 82 متر من برجها المثبت على سطح المركبة . وتعمل طواقم الإطفاء في مطار الكويت الدولي على مدار الساعة بنظام ثلاث نوبات في اليوم .

ويشهد سجل السلامة في الكويت أن مهام هذه الطواقم ما هي إلا مجرد عمل عادي وقد استجابت طواقم الإطفاء على مر السنين





خبرة فريدة في السفر

المحلات التي فازت بامتيازات العلامات التجارية الشهيرة، إلى جانب الأكشاك والخدمات والمطاعم والمقاهي، وجميعها تحيط بالساحة المركزية الفسيحة من كافة الجهات. وفي قاعة القادمون، تم تصميم المركز التجاري لاجتذاب ثلاث مجموعات رئيسية من الزبائن، وهم المسافرون، والمغتربون على موعد والمستقبلون، وموظفو المطار/ والزوار العابرون. وتتواجد جنباً إلى جنب محلات العطور، ومحلات الساعات، ومحلات الألبسة الرياضية، ولوازم السفر، ومحلات بيع الأشرطة الموسيقية والمكتبات، ومراكز الخدمات كالبانوك، ومحلات الصرافة، وماكينات السحب النقدي، وشركات تأجير السيارات، وصيدلية، وعيادة طبية متكاملة الخدمات، وكشك تأمين، ومحل حلاقة، ومحل هواتف نقالة، ومكاتب حجز الفنادق.

مركز المطار التجاري / سوق المطار

يوصل المركز التجاري لمطار الكويت الدولي ارتقاءه إلى مستويات رفيعة في مجال تجارة التجزئة ضمن المطار.

وبعد التطوير الذي أجري عليه وشمل مساحة 32.000 م² ويعرف أيضاً بسوق المطار، فإنه يقع ملاصقاً لمبنى الركاب الرئيسي ويتصل بقاعتي المغادرون والقادمون، وكان أول مرفق من نوعه في الشرق الأوسط عند افتتاحه عام 2002/2003. واليوم، تسهم اللمسات المعمارية وبرنامج تجارة التجزئة الواسع في توليد انطباع لا ينسى حتى لدى المسافرين الذين سبق وشاهدوا مطارات تضم مثل هذه المرافق. ويضمن التخطيط الشامل أن مطار الكويت الدولي يتمتع بتواجد مجموعة منتقاة من



المسافرون المغادرون أمامهم مجموعة كبيرة ومتنوعة من المحلات. وتشمل محلات التجزئة المجوهرات والملابس والهدايا التذكارية، بالإضافة إلى المحلات الشهيرة عالمياً.



للاسترخاء واحتساء القهوة والاستمتاع بمشاهدة المناظر لكون المكان عالياً وله إطلالة مميزة . ومن مزايا المركز التجاري الرئيسية أنه تتوفر مساحات شاسعة للمواقف ، مجهزة لحوالي 2.500 مركبة في مناطق انتظار المدى القصير والطويل . ويمكن لحوالي 70% من إجمالي هذا العدد من السيارات الانتظار في موقف السيارات المتعدد الطوابق حيث تبلغ مساحته الإجمالية 120.000 م² موزعة على ثلاثة طوابق مجاورة مباشرة للمركز التجاري . كما تتوفر مساحات كافية لما عدده 670 سيارة وتقع المواقف المظللة بالكامل والمخصصة للانتظار الطويل ، على مسافة غير بعيدة .

ومن المؤكد أن نظام الأمن جزء لا يتجزأ من مجمع المركز التجاري المجهز بأنظمة التحكم الأمني بالأبواب ونظام الدائرة التلفزيونية المغلقة CCTV للتحكم عن بعد ونظام التشغيل الأوتوماتيكي للمبنى . وكلها أنظمة يتم التحكم بها مركزياً من غرفة عمليات .

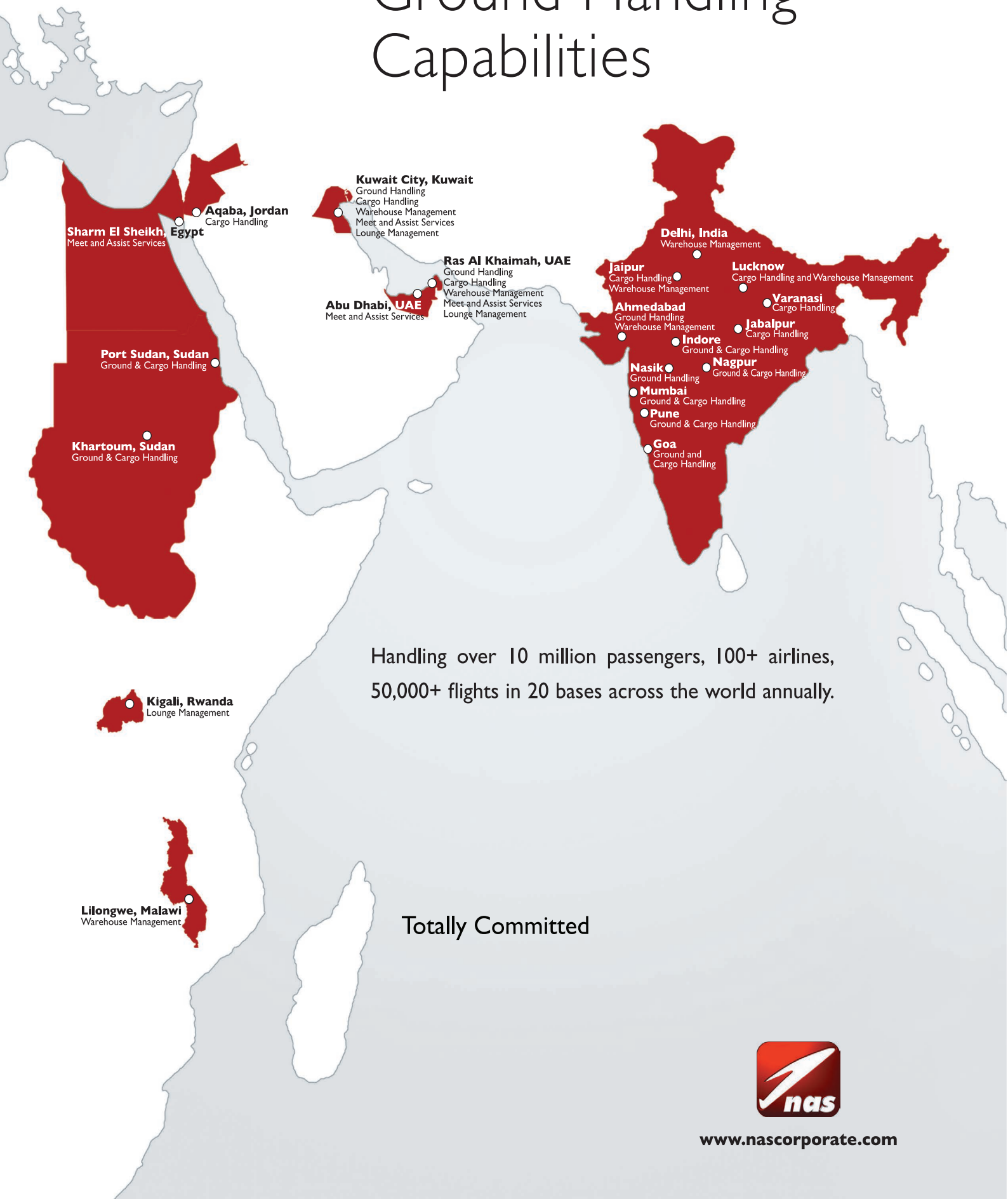
كما أن هناك متسع من الخيارات في منطقة المطاعم ، حيث يمكن للزوار الاختيار من مجموعة تضم ما يقارب 12 مطعمًا من المطاعم الشهيرة عالمياً .

لقد ساعدت دقة التصميم على أن تبقى المحلات التي تحمل أسماء علامات تجارية شهيرة على مرأى واضح جداً من الجميع ، دون أن يكون ذلك على حساب حركة المسافرين . كما أن التصميم المفتوح لمنطقة القادمون في الخطة يساعد على تحاشي الازدحام في أوقات الذروة . فالساحة المركزية الفسيحة تؤدي من قاعة الجمارك مباشرة إلى رصيف انتظار منطقة السيارات ومن ثم إلى مواقف السيارات القصيرة والطويلة المدى .

كما يجد المسافرون المغادرون أمامهم مجموعة كبيرة ومتنوعة من المحلات . وتشمل محلات التجزئة المجوهرات والملابس والهدايا التذكارية ، بالإضافة إلى المحلات الشهيرة عالمياً . وتقع المطاعم في الطابق العلوي - وهو مكان مثالي



Comprehensive Ground Handling Capabilities



Sharm El Sheikh, Egypt
Meet and Assist Services

Aqaba, Jordan
Cargo Handling

Kuwait City, Kuwait
Ground Handling
Cargo Handling
Warehouse Management
Meet and Assist Services
Lounge Management

Abu Dhabi, UAE
Meet and Assist Services

Ras Al Khaimah, UAE
Ground Handling
Cargo Handling
Warehouse Management
Meet and Assist Services
Lounge Management

Port Sudan, Sudan
Ground & Cargo Handling

Khartoum, Sudan
Ground & Cargo Handling

Kigali, Rwanda
Lounge Management

Lilongwe, Malawi
Warehouse Management

Delhi, India
Warehouse Management

Jaipur
Cargo Handling
Warehouse Management

Lucknow
Cargo Handling and Warehouse Management

Varanasi
Cargo Handling

Ahmedabad
Ground Handling
Warehouse Management

Jabalpur
Cargo Handling

Indore
Ground & Cargo Handling

Nagpur
Ground & Cargo Handling

Nasik
Ground Handling

Mumbai
Ground & Cargo Handling

Pune
Ground & Cargo Handling

Goa
Ground and
Cargo Handling

Handling over 10 million passengers, 100+ airlines,
50,000+ flights in 20 bases across the world annually.

Totally Committed



www.nascorporate.com



السوق الحرة

في جميع مناطق الدولة، بعض منها يوجد في الفنادق وكذلك داخل مراكز التسوق. وتعرض السوق الحرة بمنطقة الترانزيت بمطار كويت الدولي منتجات متنوعة من الماركات العالمية معفاة من الضرائب.

ومن خلال التوسع وبعد اكتمال عملية إنشاء الأسواق، تم افتتاح أقسام إضافية خاصة بالعطور وأدوات التجميل ومحلات الذهب وقسم خاص بالحلويات و أضيفت هذه المحلات التجارية الجديدة لخدمة المسافرين في منطقة البوابات ويقوم فريق العمل بتقديم أفضل وأرقى الخدمات للمسافرين.

تقدم الأسواق الحرة أيضاً مجموعة واسعة من العروض إلى الركاب من الجنسيات المختلفة لتقديم نوع من المتعة أثناء رحلتهم. ويمكن لركاب الترانزيت الذين ينتظرون الرحلات الخاصة بهم قضاء وقت الإنتظار في التسوق.

وننصح المسافرين بالحضور إلى المطار قبل الموعد بفترة كافية لكي يمكن التمتع بالعروض المقدمة. وسواء كنت تريد شراء هدية لشخص عزيز عليك أو لطفلك، تعتبر السوق الحرة المكان الأمثل لكافة المسافرين في كافة المراحل العمرية وكافة الأجناس.

ولمحيي التسوق، تتعهد السوق الحرة الجديدة بجعل التسوق ذا فائدة وذكرى لا تنسى.

تعد شركة الدياسا أحد أكبر الشركات الرائدة في مجال إدارة الأسواق الحرة في المطارات حول العالم، وذلك من خلال 30 عاما من الخبرة. وتقوم الشركة الآن بإدارة أكثر من 273 محلا تجاريا في 16 دولة تنتشر في 4 قارات، وتغطي مساحة أكبر من 53.000 متر مربع ويعمل لديها أكثر من 3300 موظف. وتشكل شركة الدياسا الآن جزءاً من مجموعة اوتوجريل AUTOGRILL. بعد حصولها على الأسهم المتبقية لشركة الدياسا (Aldeasa) و شركة الفا (ALPHA) للأسواق الحرة وشركة وارلد للأسواق الحرة (World Duty Free)، أصبحت اوتوجريل AUTOGRILL أكبر مجموعة شركات متخصصة في إدارة الأسواق الحرة حول العالم بعد أن كانت شركة إيطالية مختصة في المأكولات السريعة.

وكجزء من عملية الاندماج التي قامت بها شركة اوتوجريل AUTOGRILL قامت شركة الدياسا خلال سنة 2008 بتولي أعمال شركة اورلاندو بالولايات المتحدة الأمريكية ومن ثم مجموعة ألفا أسيا في سيرا لانكا، الهند، نيبال ومالديف. في فبراير 2006، وبعد رسو العطاء الخاص بتشغيل الأسواق الحرة، قامت شركة الدياسا وشريكها المحلي ذات السلاسل بافتتاح الأسواق الحرة في مطار الكويت الدولي. وبالإضافة الي مشروع السوق الحرة قامت الشركة المحلية ذات السلاسل بإنشاء العديد من الأسواق منتشرة



الدياسا ذات السلاسل للأسواق الحره بمطار الكويت الدولى



**WORLD DUTY
FREE GROUP**

الأفضل فى جميع دول العالم

افريقيا... امريكا... اسيا... اوروبا

فندق سفير المطار

يقع فندق سفير المطار داخل ساحة مطار الكويت الدولي بين مبنى الركاب الرئيسي وقاعة التشريفات ، كما تطل واجهة الفندق على مهبط الطائرات وهو مصمم لراحة وملائمة مسافري الترانزيت .

وبموجب قانون النقل الجوي الكويتي فإن الركاب الذين عليهم أن ينتظروا لأكثر من ثماني ساعات قبل مواصلة رحلتهم يحق لهم الحصول مجاناً على إقامة بفندق سفير المطار على حساب الشركة الناقلة . وهذا الإجراء الهادف إلى تخفيف الازدحام في مبنى الركاب الرئيسي وتوفير الرعاية اللازمة للركاب العابرين لمطار الكويت الدولي ، ليس من المستغرب أن يحظى أيضاً بشعبية واسعة بين مسافري الرحلات التجارية . ويمكن الوصول إلى فندق سفير من مبنى الركاب خلال 10

دقائق عن طريق الباصات التي تسير بحركة مكوكية مجاناً . ويستضيف الفندق أيضاً رواده من طواقم الطائرات المدنية والعسكرية الذين يصلون المطار أحياناً في وقت متأخر ليلاً أو يتوقفون لفترة قصيرة .

كذلك فإن كفاءة العاملين في الفندق تجعلهم قادرين على توفير خدمة الغرف لركاب رحلة ما في مدة ربما تكون أقصر من تلك التي تستغرقها الطائرة للإستدارة .

وبالرغم من طبيعة الإقامة القصيرة بالنسبة للضيوف ، فإن فندق سفير المكون من خمسة طوابق يقدم خدمات شاملة فاخرة ، فكل غرفة من المئتي غرفة المجددة حديثاً والمكيفة والمزودة بزجاج نوافذ من ثلاث طبقات تعتبر واحة وعالمًا بعيداً عن الضوضاء والإزعاج . وتتوفر أجنحة فردية ومزدوجة وأخرى لرجال الأعمال ، وجميعها مجهزة بأثاث من الدوق الرفيع ، داخل الأجنحة وتلفزيونات للقنوات الفضائية وقنوات داخلية وخدمة انترنت لاسلكية .

وفي الطابق الأرضي تتضمن صالة المدخل الفسيحة ومنطقة الاستقبال ومركز لرجال الأعمال ومسجدا والعديد من المقاعد الوثيرة وأروقة الاسترخاء .

ويقدم المطعم الفخم في فندق سفير المطار والذي يقع بجوار صالة المدخل ويفتح أبوابه على مدار الساعة مجموعة متنوعة من أشهى الأطباق العربية والعالمية وكذلك المشروبات الخفيفة والمرطبات ، هذا بالإضافة إلى صالة خاصة لضيوف الدرجة الأولى ورجال الأعمال . والتزاماً بتقديم خدمة راقية يضم الفندق مصبغة ملابس وتنظيف الملابس على البخار وخدمة الصرافة وخدمات الغرف ، ومن خدمات الراحة الأخرى أيضاً غرفة بخار ومركز رياضي مجهز بالكامل وغرفة العاب ، كما يمكن للضيوف استخدام حوض سباحة الفندق والذي يمكن التحكم بدرجة حرارته ومنطقة للتمتع بحمام شمس .





هـوٲورن

فندق وسوٲٲ ٲوٲٲ

ت: ٩٦٥٢٢٦٢٦١١١ - ف: ٩٦٥٢٢٦٢٦١٨٧

www.hawthorn-hawally.com

ءولة الكوٲٲ

أءمع بٲن المءعة والءمل

مبنى الشيخ سعد للطيران العام .. خدمة بالمشة ملكية

ومطاعم . وتتيح التجهيزات الداخلية المتمثلة في مكاتب الهجرة والجمارك ، و النقاط الأمنية ، و نقاط فحص الحقائب و كشف الأجسام المعدنية ، تتيح جميعاً تسهيل حركة الركاب و مناولة الأمتعة بسلاسة فائقة . كما تتوافر كذلك صالات استراحة لطواقم الطيران ، بالإضافة إلى خدمات تموين الطائرات .

إضافة إلى ما تقدم ، يتيح مبنى الشيخ سعد للطيران العام خدمات مناولة الطائرات ، و خدمات الصيانة ، كما يوفر مساحة كبيرة لمالكي الطائرات الخاصة ومشغليها . تتسع لعدد 33 طائرة في المواقف المظللة وغير المظللة المتوفرة بالمبنى .

و يعد مرفق الطيران الخاص الأول في مطار الكويت الدولي الذي يقدم هذه الخدمة . يستطيع المرفق التعامل مع عدد من رحلات الطيران يصل إلى 40 رحلة .

تتضمن الخطط المستقبلية الاستفادة من المرفق كقاعدة لمدرسة التدريب على الطيران ، و نادي الطيران ، و مركز للتصوير الجوي و القفز بالمظلات .

أذن تطوير مبنى الشيخ سعد للطيران العام بمطار الكويت الدولي ببزوغ حقبة جديدة في مجال الطيران المدني بدولة الكويت .

يدير المبنى شركة متخصصة في مجال الطيران العام هي شركة رويال أفيشن ، و تغطي مرافق المبنى مساحة 130,000 متر مربع ، و تتألف من مبنى رئيسي فخم بمساحة 4,000 متر مربع من ثلاثة طوابق ، و حظيرة للطائرات بمساحة 5,000 متر مربع ، و ساحة مساحتها 90,000 متر مربع .

شهد قطاع ملكية الطائرات الخاصة نمواً مذهلاً خلال السنوات الأخيرة ، سواء على مستوى العالم أو في منطقة الخليج ، حيث أصبح العشرات من رجال الأعمال الآن يمتلكون طائراتهم الخاصة .

يفتح مبنى الشيخ سعد ، والذي تأسس بتكلفة 16 مليون دينار كويتي ، أبوابه على مدار الساعة لاستقبال الطائرات الخاصة ، وطائرات رجال الأعمال ، والطائرات المستأجرة ، و طائرات الهليكوبتر و طائرات الإسعاف الجوي ، بالإضافة إلى الرحلات العارضة .

يضم المبنى الرئيسي منطقة استقبال ، و صالات لكبار الشخصيات و العملاء ، و قاعات مؤتمرات مجهزة بأحدث التقنيات ، و مصلى ، و مكاتب خاصة







طيران الخليج
GULF AIR

GF 212 البحرين 11:40

Economy Class درجة سياحية

GATE 21

طيران الخليج
GULF AIR

GF 212 البحرين 11:40

Business Class درجة رجال الأعمال

GATE 21



حلول الخدمات الشاملة

خدمات كاسكو الأرضية

طابق القادمون بمبنى الركاب ، حيث تقسم الأمتعة الى فئتين محلية وأخرى للتحويل . وتنزل الأمتعة المحلية على السير الحامل للأمتعة والمؤدي الى قاعة الجمارك حيث يلتقطها المسافرون ، أما أمتعة التحويل فيتم التعرف عليها حسب الرحلة ، وترسل الى تلك الرحلة بموجب ذلك .

أما الأمتعة التي لا يتم تسليمها فتسجل وتنقل الى مخزن مركزي انتظاراً لقدوم صاحبها بحثاً عنها وطلباً لاستلامها .

إن الجيل القادم من الطائرات العريضة البدن مثل الـ A 380 لن يخلق أي مشكلات لكاسكو أو لمطار الكويت الدولي . فالجسور الجوية الجديدة في المطار الكويت الدولي قادرة على التعامل مع الطائرات ذوات الطابقين ، كما أن معظم معدات الخدمات الأرضية الحالية متطابقة مع هذه الطائرات . فنقاط الخدمة ومواقعها هي نفسها الموجودة في الطائرة الحالية وعلى نفس الارتفاع مقارنة بطائرة بوينغ 747 ، رغم أنه سيكون هناك حاجة لمعدات تحميل عال إلى الطابق الرئيسي لمناولة الطائرات ذوات الطوابق الثلاثة .

وتضمن مهنية الطواقم الفنية جهوزية وكفاءة الطائرات للرحلات القادمة بسرعة وفعالية من لحظة استقرار الطائرة في موقفها وتقديم كاسكو جميع الخدمات ، ابتداء من خدمات الكهرباء والماء والصرف الصحي ، ومروراً بخدمة توفير الوجبات الغذائية على الطائرة وإعادة تزويدها بالمستلزمات ، وحتى ابتعاد الطائرة رجوعاً عن البوابة . وتتم مناولة الطائرات الضيقة البدن خلال 45 دقيقة ، أما الطائرات العريضة البدن فتتم مناولتها خلال أقل من ساعتين ، مع اكتمال الأداء ضمن الوقت المحدد بنسبة متميزة هي 95 % .

تقدم الشركة الكويتية لخدمات الطيران (كاسكو) ذراع الخدمات المتعددة لمؤسسة الخطوط الجوية الكويتية ، خدمة واسعة من خدمات المناولة الأرضية للطائرات في مطار الكويت الدولي من خلال خبرات قطاع الخدمات التشغيلية التابع لها .

وتوفر مناطق المغادرة الجديدة التي يسهل استخدامها على المسافرين ، والمجهزة بأحدث تكنولوجيا لشركة " سيتا " إجراءات المغادرة المريحة . وتسهل بطاقات الأمتعة إضافة الى نظام قراءة البوابات ، الإجراءات بشكل لاف . أما نظام استعادة الأمتعة والذي يعمل آلياً بالكامل ، وهو نظام معلومات استرجاع الأمتعة المتفاعلي (إبريس) ، فيزيد من الكفاءة ، ويساعد على تقليل مشاكل فقدان الأمتعة وزيادة الأمن من خلال التأكد بأن الأمتعة لن يسمح لها بالمغادرة دون تواجد صاحبها على متن الطائرة . وهناك في هذه المنطقة نظام ترتيب آلي يوزع الأمتعة المغادرة بناء على رقم الرحلة ويرسلها عبر الممر الأساسي .

وتنقل الأمتعة القادمة الى منطقة التوزيع في





ناشيونال لخدمات الطيران (ناس)

شهدت خدمات المناولة الأرضية لخطوط الطيران تغييراً جذرياً مع دخول شركة ناشيونال لخدمات الطيران (ناس) إلى السوق .

ناس قد قطعت شوطاً طويلاً من عام 2003 كأساس وليدة التعامل مع العملاء مع شركة طيران واحدة في الكويت، وقد تحولت ناس بسرعة إلى قوة ناشئة في المنطقة وذلك في سبعة بلدان وتقديم العمليات في عشرين مطاراً بما في ذلك الكويت، رأس الخيمة، أبو ظبي، مومباي، رواندا .

وتفخر ناس في تقديم الحلول العالمية للطيران في المطارات عبر أفريقيا والشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا .

ومن بين عملاء شركة ناس المتحدة للطيران، طيران الإمارات، طيران الاتحاد، الخطوط الجوية القطرية، مصر للطيران، الخطوط التركية، طيران دلتا، الخطوط الجوية البريطانية، الطيران الملكي الهولندي، الخطوط الجوية السيريلانكية، طيران الجزيرة، الخطوط العمانية، طيران العربية، فلاي دبي، اللوفتهانزا، طيران الملكية الأردنية، الخطوط الجوية التونسية، طيران البحرين والعديد من خطوط الطيران . وتعتبر ناس مسئولة أيضاً عن العديد من حركة المسافرين من حيث نقل الركاب والبضائع في مطار الكويت الدولي .



يتمتع عملاء ناس من شركات الطيران بأماكن وزن الأمتعة الخاصة بهم في المطار . وهذه الكاونترات تعمل بنظام SITA CUTE (معدات صالات الركاب ذات الاستخدام المشترك) إلى جانب مكتب السياحة والسفر الخاص بناس حيث يوفر لعملائه جميع احتياجاتهم في الكويت تحت سقف واحد .

وقد باشرت الشركة العمل على توفير العديد من الخدمات الإبداعية الجديدة الأخرى، ومثال على ذلك صالة اللؤلؤ الواقعة في الطابق العلوي بجانب صالة المغادرين، فهذه الصالة ذات الديكورات الأنيقة والمتميزة تعكس مستويات عالية من تصاميم الذوق الرفيع والراحة ويمكن للجميع، وليس فقط ركاب الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال على خطوط الطيران العميلة للشركة، استخدامها مقابل مبلغ رمزي .

وتحتوي الصالة على جميع ما قد يحتاجه المسافرون وتوفر جواً متميزاً للاسترخاء قبيل المغادرة ومن ضمن المرافق أماكن الاستحمام وخدمة المطعم على مدار 24 ساعة وغرفة اجتماعات ومركز لرجال الأعمال أماكن مخصصة للعب الأطفال، أما بالنسبة لأولئك الذين يرغبون في استخدام بريدهم الإلكتروني أو الانترنت وهم يجلسون في كرسيهم المريح، فإن صالة اللؤلؤ مزودة بخدمة الانترنت اللاسلكية .

وتعتبر - "هلا كويت" أيضاً خدمة ابداعية أخرى، هي خدمة الاستقبال والمساعدة مع لمسة من التميز وتقديم هذه الخدمة في ثلاثة أماكن : خدمات القادمون وخدمات المغادرون وخدمات كبار الزوار وتوفر خدمات القادمون برنامج خدمة ومساعدة يشتمل على تقديم باقة زهور إذا ما تطلب الأمر، ومرافقة عبر قسم الجوازات ومساعدة في نقل الأمتعة وما تستلزمه الرحلة القادمة، وتقدم خدمة هلا كويت خدماتها في جميع أنحاء العالم عن طريق موقعها الإلكتروني: www.pearlassist.com .

ومن ناحية الشحن تعتبر (ناس) أولى الشركات الرائدة في تقديم خدمات مناولة الشحن الجوي في مطار الكويت الدولي، وستحصل الشركة التي تهدف لبناء علاقات طويلة الأمد من خلال تقديم خدمات مميزة، على مستودعات خاصة كجزء من الخطة الرئيسية للإدارة العامة للطيران المدني، لكنها في الوقت الحالي تستخدم مساحة وفرتها الخطوط الجوية الكويتية في مجمع الشحن ويوجد في المستودع أرفف تستوعب 3500 منصة وأيضاً مساحة تستوعب 200 مقصورة تخزين .



فريق المهندسون والفنيون اللذين يعملون لدى شركة ناشيونال لخدمات الطيران في قسم العمليات الأرضية - الساحة، يمتازون بكفاءة عالية، حيث يقوم عملهم المخصص في الساحة على استلام الطائرات، وعلى الاتصال مع الكابينة وطاقم الطائرة إلى توجيه مسار الطائرة نحو المكان المناسب



بالاقتراحات حول كيفية تطوير هذا المستوى .
وتدير الادارة الهندسة في ناس في مطار الكويت الدولي الأعمال باعتبارها وحدة أعمال داخل ناس ومسؤولة عن توفير الخدمات الهندسية اللازمة للرحلات الجوية في ساحات وقوف الطائرات المدنية والعسكرية، خدمات المناولة الأرضية، تنسيق الرحلات والاتصال بشركة تزويد الوقود بالنيابة عن خطوط الطيران .

• شهادات صيانة الطائرات: ناس تحمل شهادة وكالة سلامة الطيران الأوروبية (EASA) كمحطة لصيانة الطائرات تحت جزء وكالة سلامة الطيران الأوروبية 145- للعديد من أنواع الطائرات بما في ذلك سلسلة متعددة الطراز B777 و B737, B747-400, A320, A330, A340 بالإضافة إلى ذلك تحمل ناس أيضاً موافقات من أكثر من ستة سلطات الطيران المدني، بالإضافة إلى ترخيص إدارة الطيران الفيدرالي الأمريكي FAA .
كما أن الخدمة المقدمة من ناس قد كسبت سمعة ممتازة في المنطقة وتوسيع قاعدة عملائها .
الدعم الهندسي لخدمات المناولة الأرضية يشمل جميع الخدمات بما في ذلك آلية الدفع والسحب للمكان المناسب، التكييف وأجهزة تشغيل المحركات، وحدة المياه والنفايات وتنظيف الكابينة والتنظيف الخارجي .

وتستخدم ناس أحدث وحدات المعدات الأرضية متبعة برنامج صيانة الشركة المصنعة عن طريق نظام ماكسيمو من شركة اي بي أم .
يخطط العملية ويرصدها في ناس مركز عمليات التحكم الذي يحسن الموارد بكفاءة ويمثابة مركز الاستجابة للطوارئ على مدار الساعة طوال السنة .

تعتبر ناس هي الشريك المثالي الاستراتيجي مع الصناعة المعترف بها بما في ذلك التركيز الهائل على التكنولوجيات المبتكرة كواحدة من شركات تقديم خدمات المناولة الأرضية في العالم بحصولها على شهادة ISAGO ، وتلتزم ناس بتوفير الخدمات العالمية الرائدة في خدمات المناولة الأرضية ، والاستثمار في التدريب والنمو الوظيفي هو ركيزة هامة للنجاح الذي تحققه .

ويتم إعداد مناطق منفصلة داخل المجمع المناولة مناطق المنتجات الخاصة ، كالبضائع التي تتأثر بالحرارة والبضائع المبردة والمواد الخطرة والحيوانات الحية والشحنات القابلة للكسر وهناك أيضاً منطقة تخزين تحت إشراف الجمارك ، ونظام أمني شديد يعمل بنظام الدوائر التلفزيونية المغلقة CCTV وأنواع متعددة من أدوات المناولة المتخصصة .

وفي عملها ، تطبق الشركة أعلى المعايير في تسليم الشحنات ، فالبضائع القابلة للتلف توزع خلال ثلاث ساعات من وصول الطائرة أما البضائع العادية فتوزع خلال ست ساعات .

كما إن إجراءات قبول الشحنة على نفس الدرجة من الجودة ، حيث يتم استكمال الوثائق خلال 20 دقيقة من وصول الحمولة إلى رصيف الشحن ويمكن قبول الشحنات حتى قبل أربع ساعات من وصول الرحلة المنتظمة ويمكن للتجار شحن البضائع المحجوز عليها جمركياً ومن ثم تسديد ما يترتب من رسوم ضريبية في الوجهة النهائية ولايهم إذا كانت البضائع متجهة في عدة وجهات فالشركة ستعالج العملية برمتها بسلاسة . وليس هناك مجال للشك أن مطار الكويت الدولي وشركات الطيران العاملة فيه قد استفادت من قرار الإدارة العامة للطيران المدني السماح بالمنافسة في تقديم الخدمات الأرضية ولما كان لشركات الطيران الخيار من بين مجموعة وكلاء الخدمات الأرضية فقد أدى هذا إلى ارتفاع مستوى الخدمات في السوق وذلك يأتي في صالح كل من الركاب وشركات الشحن على حد سواء .
ولضمان الحفاظ على نفس المستوى من الخدمة تحتفظ الشركة باتفاقيات مستوى الخدمة مع جميع عملائها وتطلب بشكل مستمر تزويدها



لا نرضى بأقل من الأفضل... طموح بلا حدود

الشركة الكويتية لخدمات الطيران (كاسكو)

الخطوط الجوية الكويتية و 25 شركة طيران عالمية والرحلات الخاصة بالجيش الأمريكي، ورحلات كبار الشخصيات الهامة والشخصيات الهامة.

وفي كافة عملياتها التموينية، تلتزم كاسكو بأعلى معايير الصحة والجودة، أما مطابخها ومناطق تحضير الطعام فهي مجهزة بأحدث المعدات اللازمة، والعاملون فيها مجازون ويخضعون لدورات تدريبية منتظمة لتطوير مهاراتهم وإطلاعهم على أحدث اللوائح الصحية، وتجري مختبرات الشركة فحوصات عشوائية لتضمن أن جميع منتجات كاسكو تطابق أعلى معايير الصحة والجودة العالية.

درجت الشركة الكويتية لخدمات الطيران (كاسكو) على تقديم الخدمات المتنوعة لشركات الطيران والمسافرين عبر مطار الكويت الدولي، على مدى أكثر من ربع قرن.

تأسست كاسكو عام 1981 م كوحدة للخدمات الغذائية المركزية، وهي مملوكة بالكامل وتابعة لمؤسسة الخطوط الجوية الكويتية، ونمت لتصبح مؤسسة متعددة الأنشطة، وتتراوح عملياتها بين تقديم الخدمات الغذائية على الرحلات الجوية وصالات مسافري الدرجة الأولى ومحلات الحلويات والحفلات والاستثمار العقاري. وفي الوقت الحاضر، ينتج مطبخ كاسكو الحديث حوالي 25,000 وجبة يومياً، يزود بها



بالرغم من أن ما هو معروف عن كاسكو هو تحضير خدمات التغذية للرحلات الجوية، فقد نجحت في تنويع أنشطتها بحيث اشتملت على مشاريع لا تتعلق بالطيران. فهي الوكيل للعديد من العلامات التجارية العالمية الشهيرة، بما فيها شوكولا غراوي



وتراقب كاسكو عن كثب تطورات المخطط الهيكلي الجديدة لمطار الكويت الدولي - وعلى وجه الخصوص مبنى الركاب الثاني الجديد الذي من شأنه تعزيز مستويات الحركة الجوية ورفعها لغاية 13 مليون مسافر سنوياً . ومن الملاحظ أن قسم الكافتيريات وخدمات المطاعم على استعداد لتوسعة نطاق عملياته لتلبية الطلبات . وسيشتمل المبنى على مطاعم جديدة ومطاعم إضافية لموظفي المطار ، وتشير التوقعات إلى زيادة لغاية 1,5 مليون وجبة سنوياً على أقل تقدير .

وانطلاقاً من رؤية مستقبلية ، انشأت كاسكو مجتمعاً حديثاً في منطقة الضجيج ، يضم مكاتب ومطابخ تقدم الوجبات المطبوخة والباردة ومناطق تخزين تنتقل إليها بالنهاية كافة المكاتب والعمليات غير الأساسية بالمطار .

وبالرغم من أن ما هو معروف عن كاسكو هو تحضير خدمات التغذية للرحلات الجوية ، فقد نجحت في تنويع أنشطتها بحيث اشتملت على مشاريع لا تتعلق بالطيران . وهي الوكيل للعديد من العلامات التجارية العالمية الشهيرة .

أما هواة الحلويات ، فقد ارتاحوا لفوز كاسكو بوكالة شوكولاته غراوي السورية الشهيرة ، وافتتح أول محل لبيع الأصناف الفاخرة التي تشتمل على ما لا يقل عن 120 صنفاً مختلفاً من الشوكولاته - على شارع البدع بالسالمية عام 2006 م . وتم افتتاح فرعها الثاني في منطقة الجابرية عام 2010 م .

أما كاسكو غورمييه ، فهي فرع راقى آخر يختص

جددت كاسكو شهادتها الخاصة في سلامة وصلاحية الغذاء الصحية 2005-ISO 22000 والتي تمتد صلاحيتها لغاية 2013-3-28 .

وفي مطار الكويت الدولي ، يقوم قسم الكافتيريات وخدمات المطاعم التابع لكاسكو بإدارة العديد من مرافق الخدمات الغذائية داخل مبنى الركاب الرئيسي ، بما فيها عدة كافتيريات لموظفي المطار وكافتيريا لركاب الترانزيت .

أما جوهره المطار فهي (قاعة دسمان) الفخمة المخصصة لمسافري الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال ، حيث يتمكن المسافرون من الاسترخاء في أجواء مريحة للاستمتاع بالضيافة الرفيعة التي تتميز بها كاسكو . وتشتمل قاعة دسمان على خدمات الانترنت وفروع بنوك وغرفة مخصصة للتدخين ، إلى جانب فسحة خاصة للمسافرين الصغار .

وتشغل كاسكو أيضاً مطعم فندق سفير المطار الذي يختص بوجبات ركاب الترانزيت وكذلك كافتيريات الموظفين في مبنى المقر الرئيسي للمخطوط الجوية الكويتية . وعلى العموم ، تحضر كاسكو ما مجموعه حوالي مليون وجبة سنوياً على مستوى المطار .

عدها أقل من 26 رحلة . وتمثلت الخدمات بالوجبات الخاصة المميزة والمرطبات وأنواع العصير والتمور والزهور وشوكولاته غراوي . وعلاوة على ذلك وفرت كاسكو الخدمات الغذائية لاجتماعات المؤتمر بما فيها أنواع البوفيه وشوكولاته غراوي . كما تم مؤخراً المشاركة خدمات الضيافة للضيوف الذين تم دعوتهم للمشاركة بالاحتفالات الوطنية وذلك بمناسبة مرور 50 عاماً على الاستقلال وعشرون عاماً على التحرير و 5 أعوام على تولي حضرة صاحب السمو مقاليد الحكم وذلك من خلال تقديم البوفيهات .

وتشمل مشاريع الاستثمار بالخارج على حصة بنسبة 49% من مشروع كاسكو البتيل المشترك ، لتقديم الخدمات الغذائية في قطر . وتشتمل العلامات التجارية على سلسلة المطاعم الأرجنتينية «BETOS» ووكالة المطعم الهندي «TANGORE» ومقهى كوفي شوب «LA BOUTIQUE» .

كما تشمل الاستثمارات الخارجية الإستثمار في بوابة المغرب ومشاريع مدينة الطاقة بالهند .

بتقديم أجود أصناف الطعام للمناسبات الخاصة كالمؤتمرات والحفلات وتشريفات الشخصيات الهامة على مستوى الكويت . وعلاوة على ذلك ، يتبع كاسكو غورميه محلان للتجزئة - إحداهما في مبنى المقر الرئيسي لمؤسسة الخطوط الكويتية الكويتية والآخر داخل جمعية كيفان التعاونية - يقدمان تشكيلة واسعة من المعجنات المحلية والعالمية ومنتجات المخازن بالإضافة إلى السندويشات والأنواع الأخرى الشهية المذاق . وهناك خطط لافتتاح المزيد من محلات كاسكو غورميه .

وفي مساعيها الدائمة بحثاً عن فرص تجارية جديدة ، تقوم كاسكو بتوسيع نطاق عملياتها على المستويين المحلي والعالمي في سبيل خدمة العملاء من القطاعين العام والخاص . وفي الوقت الحاضر تقدم كاسكو كافة الخدمات الغذائية للموظفين والمرضى من نزلاء مستشفى السيف بالكويت .

شاركت كاسكو أيضاً بتقديم الخدمات لمؤتمر القمة العربية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية الذي عقد في الكويت عام 2009م حيث جهزت الخدمات لرحلات كبار الشخصيات التي لم يكن



استطاعت كافكو أن تملك وتدير أسطولاً من المعدات والمزودات الحديثة، والتي تقوم بدورها في عمليات تزويد الطائرات بالوقود. كما يقوم مختبر الجودة والنوعية في KAFCO بإجراء كافة الفحوصات المخبرية وبصورة مستمرة لضمان لجودة وسلامة الوقود قبل تداوله وذلك حسب المواصفات والمعايير العالمية المعمول بها.

الكويتية، الشعبية والأحمدي، إلى موقع مستودع الشركة الذي يقع على مساحة (115.000) متر مربع، ويتم تخزين الوقود في خزانات الوقود وعددها (3) خزانات سعة كل خزان (1.5) مليون لتر وطاقتها التخزينية الإجمالية (4.5) مليون لتر من الوقود.

ومع بداية عام 1975م تم مد خط أنبوب ذو قطر (8) بوصة بطول (37) كيلو متر مطمور تحت الأرض والواصل من المصفايتين، الشعبية والأحمدي، إلى خزانات الوقود في مستودع الشركة بمطار الكويت الدولي، وبذلك أصبح الحصول على وقود الطائرات من المصافي بواسطة ضخه عبر خط الأنابيب مباشرة بدلاً من جلبه بسيارات الصهاريج.

ومع الزيادة المطردة في عدد الطائرات والتي أصبح معظمها من الطائرات العملاقة التي تحتاج إلى كميات هائلة من الوقود في رحلاتها، قامت شركة كافكو في عام 1979م ببناء عدد (6) خزانات وقود جديدة سعة كل خزان (4.5) مليون لتر وسعتها الإجمالية (27) مليون لتر تقريباً وهو ما يكفي للاستهلاك على مدى حوالي ثلاثة أسابيع، كما قامت الشركة ببناء نظام شبكة الجهاز الحابس (Hydrant System)، ومضخات عالية السرعة، وأجهزة مكافحة حرائق، وأنظمة مراقبة عمليات معقدة لمراقبة عمليات المستودع عن بعد. ويتم تزويد الوقود للطائرات بواسطة هذا النظام الذي هو عبارة عن شبكة من الأنابيب تم توصيلها مع بعضها البعض تحت الأرض تربط بين خزانات الوقود بالمستودع وبين نقاط تزويد (Hydrant Pits) موزعة لتغطي ساحات المطار ومنطقة الشحن الجوي بالكامل، وقد بلغ معدل عدد الطائرات التي تقوم الشركة بتزويدها بالوقود (1500) طائرة شهرياً.

واستطاعت شركة كافكو أن تملك وتدير

الشركة الكويتية لتزويد الطائرات بالوقود (كافكو)

الشركة الكويتية لتزويد الطائرات بالوقود (كافكو - KAFCO)، هي إحدى الشركات التابعة لمؤسسة البترول الكويتية (KPC) حيث أنها تنفرد بنشاط تزويد الطائرات بالوقود في دولة الكويت. وتقوم شركة كافكو بكافة الخدمات المتعلقة بتزويد الطائرات بالوقود لجميع الطائرات العاملة على أرض مطار الكويت الدولي (KIA) كما تقوم بتقديم الاستشارات وخدمات الدعم الفني لوزارة الدفاع الكويتي.

تأسست الشركة في الأول من شهر يوليو 1963م، كشركة كويتية مملوكة بنسبة (51%) لشركة البترول الوطنية الكويتية (KNPC) ونسبة (49%) لشركة البترول البريطانية المحدودة (BP).

في أول يوليو 1966م امتلكت شركة البترول الوطنية الكويتية نسبة (80%) من أسهم شركة كافكو بينما احتفظت شركة البترول البريطانية بنسبة (20%) من الأسهم.

وفي أول يناير 1973م أصبحت شركة كافكو مملوكة الكامل لشركة البترول الوطنية الكويتية، ومنذ ذلك التاريخ أصبحت شركة كافكو تشرف على عملياتها بواسطة العاملين فيها دون الاستعانة بأية مساعدات فنية خارجية، حيث أصبحت في مصاف الشركات العالمية المتخصصة في مجال تزويد الطائرات بالوقود.

في مارس 1987م امتلكت مؤسسة البترول الكويتية جميع أسهم شركة كافكو من شركة البترول الوطنية الكويتية وأصبحت إحدى الشركات التابعة للمؤسسة.

منذ إنشاء الشركة وحتى نهاية عام 1974م كان يتم جلب وقود الطائرات بواسطة سيارات الصهاريج من مصفاة شركة البترول الوطنية



الإدارة الرئيسي .

لقد تم تصميم المستودع الجديد طبقاً لأحدث المواصفات العالمية بهدف رفع قدرة التخزين وكفاءة تزويد الطائرات بالوقود ، وذلك لتلبية الاحتياجات المستقبلية من وقود الطائرات في مطار الكويت الدولي إلى عام 2034م .

وتعد شركة كافكو عضواً في (IATA) والاتحاد العربي للنقل الجوي (AACO) ، كما أنها حاصلة على شهادة الجودة أيزو 2000 - ISO 9001 وأيزو 2004 - ISO 14001 الخاصة بالبيئة . وتطبق الشركة أحدث وأشد أنظمة وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة (HSE) المعمول بها عالمياً في إطار تزويد الطائرات بالوقود الأمر الذي جعل شركة كافكو تحافظ على سجل جيد من العمليات الخالية من الحوادث .

كما تسعى شركة كافكو إلى تقديم أفضل منتجات الوقود الخاص بالطيران والأكثر جودة بالإضافة إلى توفير الخدمات الأكثر تطوراً إلى عملائها ، وتسعى لأن تكون الاختيار الأول لعملائها في مجال تزويد الطائرات بالوقود معتمدة في ذلك على التزامها بمعايير الجودة وتقديم الخدمات المتميزة التي تلقى رضاهم واستحسانهم .

أسطولاً من المعدات والمزودات الحديثة والتي تقوم بدورها في عمليات تزويد الطائرة بالوقود في ساحة المطار ومنطقة الشحن الجوي . كما يقوم مختبر الجودة والنوعية في الشركة بإجراء كافة الفحوصات المخبرية وبصورة مستمرة لضمان جودة وسلامة الوقود وخلوه من الشوائب قبل تداوله وذلك حسب المواصفات والمعايير العالمية المعمول بها .

وتماشياً مع الخطط المستقبلية للإدارة العامة للطيران المدني بتوسعة المطار الحالي وفق المخطط الهيكلي العام لمطار الكويت الدولي Master Plan والذي يشمل بناء مبنى جديد للركاب (Terminal 3) لمواكبة الزيادة المطردة في حركة المسافرين والشحن حتى عام 2034م ، ولما كانت مرافق شركة كافكو ومستودعها تشغل الموقع الذي سيبنى عليه المبنى الجديد للركاب ، فقد خصصت الإدارة العامة للطيران المدني قطعة أرض جديدة لشركة كافكو تبعد (3.5) كيلومتر جنوب المطار لبناء مستودع ومرافق جديدة للشركة والانتقال إليها وإخلاء الموقع الحالي للإدارة العامة للطيران المدني .

بتاريخ 8/10/2005م تم إبرام عقد رقم (14 - 2005/2006) استئجار قطعة أرض مساحتها الإجمالية (120) ألف متر مربع التي خصصتها الإدارة العامة للطيران المدني لشركة كافكو لبناء مستودع جديد .

تم الانتهاء من إنجاز مشروع مستودع الشركة الجديد وانتقلت الإدارة العليا ومعظم إدارات الشركة إلى الموقع الجديد في عام 2010م فيما عدا دائرتي العمليات والصيانة حيث سيتم انتقالهما إلى المستودع الجديد حال الانتهاء من تشغيل عمليات تزويد الوقود من مستودع الشركة الجديد بطاقته القصوى .

تتألف مرافق الموقع الجديد من مستودع خزانات رئيسية عددها (6) خزانات تبلغ سعتها الإجمالية (54) مليون لتر . بالإضافة إلى ذلك يضم المستودع الجديد مضخات الوقود ، جزر تعبئة الوقود ، نظام مكافحة الحريق ، نظام مراقبة متطورة ، مختبرات فحص الوقود ، ورش الصيانة ، مباني العمليات والهندسة ، ومبنى

الشركات الناقلة... تعزيز للإنتشار العالمي وتقريب للمسافات

مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية

في عام 1954 تم تأسيس شركة الخطوط الجوية الكويتية الوطنية المحدودة بفكرة من رجال الأعمال الكويتين ورجال الاقتصاد وبدأت الشركة بافتتاح أول خطوطها المنتظمة بين الكويت والبصرة ونظراً لاحتياج الشركة دعماً مالياً يمكنها من الصمود فقد قامت حكومة الكويت بتقديم هذا الدعم مقابل تملك 50 % من أسهمها وتم تغيير اسمها إلى مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية ايذاناً بإشهار الناقل الرسمي الكويتي وإعلانه للوجود .

وفي عام 1962 امتلكت حكومة دولة الكويت الخطوط الجوية الكويتية بالكامل .

وفي شهر ديسمبر من هذا العام امتلكت مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية أول طائرة من طراز Comet 4C النفائشة بالإضافة إلى طاقم من Havilland حتى يتم الانتهاء من تدريب طاقم المؤسسة للعمل على الطائرة الحديثة .

وفي عام 1965 صدر قانون ينظم عمل المؤسسة .

وفي يوم العشرين من شهر نوفمبر عام 1968

وصلت أول طائرة من طراز البوينج B 707 إلى مطار الكويت .

وفي عام 1978 تملك الخطوط الجوية الكويتية أول طائرتين الطائرات العريضة البدن وهما من طراز بوينغ 200 - B747 مما مكنها من تحقيق توسع في شبكة خطوطها وخصوصاً الطويلة بدون توقف .

وفي الثاني من أغسطس من عام 1990 قامت القوات العراقية الغازية بتعطيم كل ماتم انجازه من أعمال خلال السنوات الماضية من الغزو وقام بالاستيلاء على 15 طائرة مخلفة وراءها الدمار والتخريب الشامل لكافة المنشآت التابعة لمؤسسة الخطوط الجوية الكويتية .

وبعد تحرير دولة الكويت عام 1991 بدأت «الكويتية» مرحلة الاعمار وبناء أسطولها من جديد وبدأت في شراء 17 طائرة جديدة من طرازات إير باص A300, A310, A340, B777, A320 -200, A300-300 .

وانطلاقاً من سعيها الدائم إلى تقديم أكبر قدر ممكن من الخدمات وتطويرها ومنح امتيازات وخدمات جديدة فإن المسافر يلاحظ هذه الخدمات مثل مشروع «KIOSK» الخاص بتطبيق نظام القبول الآلي للركاب في مطار الكويت





وتضع المؤسسة سلامة الراكب في المقام الأول وتعتبره من أهم أولوياتها وتعمل على توفير أماكن الصيانة وتأهيل أطقم صيانة مدربة ومهيأة للقيام بأعمال الصيانة حسب التعليمات والنصوص المقررة من قبل مصانع الطائرات وهيئات السلامة الدولية.

المحلي وتنشيط السياحة وإرضاء أكبر شريحة من العملاء تمتد شبكة الكويتية إلى 37 مدينة في قرابة 24 دولة عبر العالم في أوروبا لندن ، باريس ، روما ، فرانكفورت ، جنيف وإلى الولايات المتحدة الأمريكية نيويورك وفي شبه القارة الهندية بمومبي ، دلهي ، ترافندروم ، كوتشين ، مدراس ، أحمد آباد ، حيدر آباد ، كولومبو ، دكا ، أسلام آباد ، لاهور وفي منطقة الشرق الأقصى بانكوك ، مانيلا ، كوالامبور ، جاكارتا وفي منطقة الشرق الأوسط الإسكندرية ، القاهرة ، أسيوط ، الأقصر ، شرم الشيخ ، بيروت ، دمشق ، عمان وفي منطقة الخليج البحرين ، دبي ، أبوظبي ، مسقط ، الدوحة ، الرياض ، جدة ، الدمام وطهران .

كما تقوم المؤسسة بإبرام عدد من اتفاقيات التعاون التجاري لاقتسام الرمز CODE SHARE مع العديد من شركات الطيران العالمية حيث تتيح هذه الاتفاقيات خدمة مسافريها على خطوط هذه الشركات والإعلان عن جدول الرحلات بين الكويت وهذه الدول في أنظمة الحجز المختلفة باستخدام رمز الخطوط الجوية الكويتية KU في الذهاب والعودة وكذلك مطبوعات الجداول بالإضافة إلى العلامات الإرشادية في مطار الكويت الدولي ومطارات شركات الطيران .

وتأتي هذه الاتفاقيات ضمن خطط الخطوط الجوية الكويتية الرامية إلى التوسع في التشغيل إلى نقاط جديدة بالتعاون مع شركات الطيران العالمية الأخرى والعمل على استكمال خططها الإستراتيجية التي تهدف إلى تقديم قيمة مضافة إلى عملائها من خلال أفضل الخيارات والعروض والبرامج الجديدة لمسافريها الكرام .

إن ما حققته مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية من إنجازات إنما يعود لتضافر جهود جميع موظفيها لتقديم الخدمات بالشكل الأمثل لراحة الركاب وتحقيق كل ما هو أفضل لجعل «الكويتية» في مصاف الشركات والخطوط العالمية الرائدة في العالم .

الدولي KU Express Self Check-in والخاصة باصدار بطاقات صعود الطائرة آلياً بدون الانتظار على حاجز الوزن ، كما أنشأت المؤسسة صالة لركاب الدرجة الأولى ورجال الأعمال وفق أحدث التقنيات الحديثة ووسائل الترفيه وتحتوي على مركز للإنترنت وآخر لإسترخاء المسافر وتحتوي على شاشات عرض للقنوات الفضائية . وقد أسهم افتتاح صالة دسمان الفخمة في ترفيه ركاب الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال . وتتمتع طائرات المؤسسة بأنظمة ترفيه حديثة من برامج مرئية وسمعية متعددة اللغات تشمل على قنوات الأفلام والأخبار والرياضة والموسيقى بالإضافة إلى خدمة عروض السوق الحرة الرفيعة المستوى .

ومما يعكس ديناميكية السوق المحلي وجود 3 درجات هي الدرجة الأولى ودرجة رجال الأعمال (الواحة) والدرجة السياحية .

وتضع المؤسسة سلامة الراكب في المقام الأول وتعتبره من أهم أولوياتها وتعمل على توفير أماكن الصيانة وتأهيل أطقم صيانة مدربة ومهيأة للقيام بأعمال الصيانة حسب التعليمات والنصوص المقررة من قبل مصانع الطائرات وهيئات السلامة الدولية .

وتلبية لرغبات الطلب المتزايد في سوق السفر



**وتستجيب أسعار الجزيرة المنخفضة وأسلوب خدماتها الرفيع
لرغبة السوق الآن. ولقد أسهمت هذه الطائرات النفائثة الحديثة
بمقاعد الجلدية الوثيرة في خلق جو مثالي يجتذب إليه جمهور
المسافرين.**



طيران الجزيرة

طيران الجزيرة هي أكبر مشغل إقليمي في مطار الكويت الدولي وقد نقلت منذ تأسيسها عام 2005م ولنهاية عام 2010م أكثر من سبعة ملايين مسافر، وهي حائزة على جائزة «أفضل شركة طيران» من «مجلة أرابيان بيزنس» لعامين متتاليين في 2009 و 2010م، بالإضافة إلى الجائزة الذهبية من قبل «ماجnum أوبس أوردز 2010» (Magnum Opus Awards). وتخدم طيران الجزيرة الوجهات الأكثر طلباً في منطقتي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، منها الوجهات الأكثر طلباً لعطلات نهاية الأسبوع والعطلات الطويلة، وتلك الخاصة برجال الأعمال، ومنها دبي، والبحرين، وبيروت، والاسكندرية، وعمّان، ودمشق، واسطنبول، وشمم الشيخ، والدوحة، وأسيوط، وحلب، ودير الزور، والأقصر، ومشهد، وسوهاج، وجدة، والرياض، والقاهرة. كما تقدم أفضل قيمة للمسافرين مقارنة بالناقلات الأخرى، حيث توفر للمسافرين على الدرجتين السياحية و«الجزيرة لرجال الأعمال» أسعار تنافسية طوال العام، ووجبات ومرطبات مجانية، وإمكانية تسجيل 40 كيلوجراماً مجاناً لإجمالي وزن الأمتعة إلى جميع الوجهات. وإضافة إلى تلك الخدمات، تقدم طيران الجزيرة خدمات حصرية بأسعار تنافسية للمسافرين على درجة «الجزيرة لرجال الأعمال» التي توفر لرجال الأعمال مقصورة مخصصة وخدمة تسجيل الأمتعة خاصة بهم وقاعة رجال الأعمال في كافة المطارات.

وتتميز طيران الجزيرة بأسطولها المكون من طائرات إيرباص 320A المجهزة بمقاعد جلدية وثيرة والذي هو أحد أحدث الأساطيل في الشرق الأوسط، وتحافظ الشركة على أسطولها الحديث باستبدال الطائرات التي يمضي عليها ست سنوات من التشغيل. وتلتزم الشركة بأعلى مستويات السلامة التشغيلية الدولية في عملياتها التي تضم أكثر من 112 رحلة أسبوعية من الكويت، إضافة إلى مستوى التزامها بمواعيد جدول السفر التي تزيد نسبتها عن 95% وهي من الأعلى في الشرق الأوسط والعالم، وقد اعتمد الاتحاد الدولي للنقل الجوي «إياتا»، السلامة التشغيلية التي تتبعها الشركة لتقيدها وتميزها بالمعايير والمقاييس العالمية وقد منحها شهادة الـ «الأيوسا» (IOSA) التي تضع طيران الجزيرة على قدم المساواة مع أفضل الناقلات العالمية في أمور التشغيل والسلامة. ومن الجدير بالذكر أن شركة طيران الجزيرة تحرص دائماً على أن تكون أسطول الشركة حديث وأن الشركة ستستسلم أربع طائرات إيرباص جديدة بالكامل من طراز 320A بين عامي 2012 و 2014م.

طيران الجزيرة هي شركة مدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية، وتعد أكثر من 12,000 مساهم، كما أنها إحدى الشركتين التابعتين لمجموعة طيران الجزيرة التي تملك اليوم أسطولا مكوناً من 11 طائرة من طراز إيرباص 320A، وتشغلها عبر شركة طيران الجزيرة مع ست طائرات، وشركة «سحاب لتأجير الطائرات» المملوكة بالكامل للمجموعة والتي تملك خمس طائرات تؤجرها لشركات عالمية، أربعة منها لشركة «فيرجن أمريكا» وطائرة للخطوط السريلانكية.



وجهتك المفضلة... طيرانك المفضل



AIRWAYS
طيران الجزيرة

177 إبحر الآن: jazeeraairways.com إتصل على: 177



/Jazeera.Airways



@JazeeraAirways

تسجيل الدخول
إلكتروني



جدول مواعيد مميز

95%
الدقة في مواعيد السفر

وجبة
مجانية

مجاناً
60
دقيقة

مجاناً
40
دقيقة

برنامج
جزيرة

شركة ألافكو لتمويل شراء و تأجير الطائرات (ش.م.ك.م)

شركة ألافكو لتمويل شراء و تأجير الطائرات (ش.م.ك.م) هي شركة عالمية تقدم خدمات تأجير الطائرات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية و تتخذ من الكويت مقراً لها، تأسست الشركة في عام 1992 من قبل مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية ومن ثم استحوذ عليها بيت التمويل الكويتي (بيتك) في عام 2000، وقد بنت شركة ألافكو على مر السنين سمعة جيدة وتبوءت مكانة مرموقة في صناعة تأجير الطائرات، وتم إدراج شركة ألافكو في سوق الكويت للأوراق المالية في عام 2006.

تقدم شركة ألافكو ثلاث منتجات رئيسية هي:

التأجير التشغيلي: تقوم الشركة بشراء الطائرات على مسؤوليتها وتأجيرها إلى المستأجر لمنفعة الإستغلال المؤقت، وبالمقابل تتلقى الشركة دفعات الإيجار من المستأجر على مدار الفترة الزمنية المتفق عليها إستناداً إلى البنود والشروط المتفق عليها.

البيع وإعادة التأجير: وهي معاملة تمويلية يبيع بموجبها مالك الطائرة (شركة الطيران) الطائرة الى المؤجر (ألافكو) ومن ثم يقوم المؤجر بإعادة تأجير الطائرة الى المستأجر (شركة الطيران)، وبهذا تنتقل ملكية الطائرة من البائع إلى المؤجر.

إدارة تأجير الطائرات: يعتبر مجال النقل الجوي من الصناعات سريعة النمو ذات المنافسة العالية، ويتميز بكثافة رأس المال وبيدورات عمل سريعة التقلب، ولذلك لا يوجد مستثمراً سواء كان فرداً أو شركة يخلو من شكوك الاستثمار في هذه الصناعة، ولهذا الأسباب تقدم شركة ألافكو مجموعة من الخدمات الاستشارية إلى أطراف أخرى فيما يتعلق بشراء وتأجير وإعادة تسويق الطائرات.

ألافكو لديها فريق إدارة ذو خبرة عالية وتزخر بعلاقات تجارية مميزة مع شركات الطيران الرائدة وسلسلة إمداد صممت لتلبية حاجة العملاء، كما إنها تحرص دائماً على مواكبة متطلبات السوق.

هذا وقد تبوءت شركة ألافكو مكانة عالمية في فترة وجيزة كشركة لتأجير طائرات الركاب إلى شركات الطيران المنتشرة في أنحاء العالم، حيث تمتلك وتدير محفظة مكونة من ستين طائرة من عائلات الإيرباص والبوينغ، وتضخر الشركة في تأجير محفظة طائراتها إلى تسعة عشر شركة طيران، وهي كالتالي:

- 1 - شركة طيران يوروبا (طائرة واحدة من طراز بوينغ B737-800)
- 2 - الخطوط الجوية الماليزية (طائرتان من طراز بوينغ B777-200ER)
- 3 - الخطوط الجوية الصينية الشرقية (طائرة واحدة من طراز إيرباص A320-200 وطائرتان من طراز إيرباص A319-100 وطائرة من طراز بوينغ B737-800)

- 4 - الخطوط الجوية الصينية الجنوبية (طائرتان من طراز بوينغ B777-200ER)
 - 5 - الخطوط الجوية الملكية الأردنية (طائرتان من طراز إيرباص A320-200)
 - 6 - الخطوط الجوية التركية (خمس طائرات من طراز بوينغ B737-800 و ثلاثة من طراز إيرباص A320-200)
 - 7 - الخطوط الجوية الأثيوبية (أربع طائرات من طراز بوينغ B737-800)
 - 8 - شركة جو أير (أربع طائرات من طراز إيرباص A320-200)
 - 9 - خطوط أولمبيك الجوية (أربع طائرات من طراز إيرباص A320-200)
 - 10 - الخطوط الجوية العربية السعودية (ثلاثة عشر طائرة من طراز إيرباص A320-200)
 - 11 - الخطوط الجوية فيت جت (ثلاث طائرات من طراز إيرباص A320-200)
 - 12 - خطوط سكاى الجوية (طائرتان من طراز بوينغ B737-900ER و طائرة واحدة من طراز إيرباص A320-200)
 - 13 - خطوط ترانسيرو الجوية (طائرة واحدة من طراز بوينغ B777-200ER وطائرة من طراز B737-800)
 - 14 - الخطوط أوكي الجوية (طائرتان من طراز بوينغ B737-800)
 - 15 - الخطوط الكاريبيين الجوية (طائرة واحدة من طراز بوينغ B737-800)
 - 16 - الخطوط الجوية الصينية (طائرة واحدة من طراز بوينغ B737-800)
 - 17 - الخطوط الجوية BMI بريتيش ميدلاند (طائرة واحدة من طراز إيرباص A330-200)
 - 18 - الخطوط الجوية الاماراتية (طائرتان من طراز إيرباص A340-300)
 - 19 - الخطوط الجوية مارتن أير (طائرتان من طراز بوينغ MD11-CF)
- وبالإضافة إلى ذلك قامت شركة ألافكو بتوقيع عقد لتأجير 6 طائرات من طراز إيرباص A350-900XWB إلى شركة الخطوط الجوية التايوانية لمدة 12 عاماً.
- وقد قامت شركة ألافكو بطلب شراء 105 طائرة جديدة من مصنعي الطائرات إيرباص وبوينغ بقيمة إجمالية تقدر بـ 13.4 مليار دولار أمريكي حسب أسعار السوق المعلنة لتلبية الطلب العالمي المتزايد للطائرات على مدى السنوات العشر المقبلة، حيث تحتوى تلك الطلبات على 85 طائرة من طراز إيرباص A320neo ذات البدن الضيق و 8 طائرات من طراز بوينغ B787 ذات البدن الواسع و 12 طائرة من طراز إيرباص A350XWB ذات البدن الواسع.
- لقد ارتبطت العلامة التجارية لشركة ألافكو بالنزاهة والتميز في خدمة العملاء، وذلك من خلال تطويع الروابط المتينة مع المساهمين والشركاء في مجال الصناعة للتوصل إلى إرضاء إحتياجات العملاء في جميع أنحاء العالم.

استثمارات تحقق عالياً



ALAFECO
AVIATION LEASE AND FINANCE CO. 8532
شركة الألفكو لتمويل وتأجير الطائرات

أول شركة كويتية لتمويل وتأجير الطائرات



بوابة شحن تنبض بالحركة والنشاط

تبلغ مساحتها 150.000 م² . وبالرغم من توفر بنية تحتية قوية ، فقد عقدت الكويت العزم لترتقي إلى مستويات أعلى . وبناء على ذلك ، عملت الإدارة العامة للطيران المدني على تفعيل خططها لتعزيز عمليات الشحن في مطار الكويت الدولي ، حيث أدركت الأهمية المتزايدة لوجود شبكة شحن واسعة كقوة متحررة لخدمة الاقتصاد المزدهر في البلد .

وهناك خطط لبناء محطة جديدة للشحن والخدمات اللوجستية ضمن مدينة الشحن بمطار الكويت الدولي بمساحة مليوني متر مربع ، مما يمكن مطار الكويت الدولي من مناولة أعداد كبيرة من أضخم الطائرات التي يمكن للسوق أن ينتجها - حالياً ومستقبلاً .

وتخطط الإدارة العامة للطيران المدني لتشييد البنية التحتية "لمدينة الشحن العملاقة" هذه ، وتسمح لشركات الشحن الجوي ، ووكلاء الشحن وبعض الشركات العاملة في المجال اللوجستي ببناء مرافق متخصصة - حسب متطلباتها المحددة - على أرض يتم تأجيرها .

وستضم مدينة الشحن الجديدة مواقع جديدة ضمن المجموع الجديد شركات مناولة الشحن وهي (ناس) والخطوط الجوية الكويتية ، التي تعمل حالياً من مناطق متفرقة ضمن مجمع الشحن الحالي والذي تبلغ مساحته 40.000 م² .

وستكتمل مجموعة الشحن حين تنضم إليها الشركات الناقلة ووكلاء الشحن وممثلو تخليص الجمارك ، مما يسهل شحن البضائع تحت إشراف الجمارك بين المطار والمنطقة التجارية الحرة القائمة في ميناء الشويخ .

ومن شأن التحسينات في المطار - بما فيها بناء مدرج ثالث - تمكين مطار الكويت الدولي في نهاية المطاف من مناولة أكثر من 6 مليون طن من بضائع الشحن سنوياً ، مما يضمن لدولة الكويت التمتع بنمو اقتصادي مزدهر .

في عالم تجاري معقد حيث "التسليم في الوقت المحدد" هام جداً ، يعتبر توفير وصلات نقل سريعة ، وفعالة ، ومضمونة بين الكيانات التجارية الكبرى أساسياً لحيوية الاقتصاد العالمي .

وتدل تنبؤات الشحن الجوي الصادرة عن منظمة الطيران العالمية على متوسط نمو هذه الصناعة بحوالي 5 % سنوياً حتى عام 2011 ، مع توقع نمو أسرع على مستوى الشرق الأوسط .

لقد كان لسياسة "الأجواء المفتوحة" التي نفذتها الإدارة العامة للطيران المدني بخصوص حركة النقل الجوي ، أثرها القوي على النمو ، بينما أسهمت حالة الازدهار في الشراكات التجارية التقليدية عبر منطقة الخليج في تحفيز السوق أيضاً .

يذكر أن إجمالي شحنات البضائع عبر مطار الكويت الدولي عام 2008 بلغ حوالي 182.000 طن ، بزيادة 2% مقارنة بالسنة التي سبقتها ، مع زيادة في رحلات الناقلات أو تقديم خدمات مباشرة جديدة من وإلى المطار .

ويقوم المطار بمناولة تشكيلة واسعة من طائرات الشحن المنتظمة وغير المنتظمة ، بما فيها طائرة البوينغ B747F وطائرة انتونوف 124 ، بالإضافة إلى مجموعة من المعدات الحديثة الخاصة بمناولة البضائع ومستودعات تخزين من الدرجة الأولى ، مما يسهل العملية . ويمكن استقبال سبع طائرات شحن من طراز بوينغ 747 على ساحة الشحن التي





لؤلؤة الخليج

أعيد احياؤه الآن بالكامل . وهو مكرس للحفاظ على التقاليد البدوية للحياكة ، وذلك يبرز في متحف طارق رجب ، حيث تعرض الفنون والحرف الاسلامية البارعة التي يناهز عمرها 300. 1 عام . ويتألق الفن الإسلامي أيضاً في دار الآثار الاسلامية التي تضم مجموعة القطع الأثرية التي تمتلكها أسرة الصباح ، وهي من المجموعات الأكثر شمولاً في العالم . ويقع هذا المركز الثقافي في قلب المتحف الوطني الكويتي الذي يضم أيضاً مخطوطات نادرة وما يزيد عن 7. 000 كتاب ضمن مكتبة متخصصة . ومما أسهم في إحياء الأماكن الجديرة بالرسوخ والاستمرار هو العمل الدؤوب على إضفاء روح الحداثة على مشاهدنا والالتفات إلى إعادة انشائها لتعكس تاريخ الكويت بلمسة من الدقة والجمال الرفيع .

وتضم المواقع التاريخية الأخرى القصر الأحمر وبيت ديكسون . والقصر الأحمر معلم هام من معالم الهندسة المعمارية المحلية (ويعرف أيضاً باسم القلعة الحمراء) . وبناء المغفور له مبارك الصباح عام 1914/15 ويقع على بعد 24 كيلومتراً إلى الغرب من مدينة الكويت ، حيث كان ملتقى هاماً لطرق القوافل . ولعبت القلعة دوراً حساساً في معركة الجهراء عام 1920 والتي انتصر فيها الكويتيون على 'الإخوان' الغزاة . ويعود تاريخ بيت ديكسون إلى أواخر القرن التاسع عشر . وكان

تشهد السياحة في الكويت نمواً ملحوظاً ، بفضل التوجه المتجدد نحو تنويع النشاط الاقتصادي . ولا تقتصر وفرة المعالم السياحية



حالياً ومستقبلاً على كميتها فحسب ، بل تتعداها إلى نوعيتها اللافتة التي تشكل محور الجذب .

المواقع التاريخية

في تطلعها الدائم إلى المستقبل ، لا تدير الكويت ظهرها للماضي لكي تتناساه بل تفعل ما بوسعها لتعزيزه . فقد كشفت الحفريات الأثرية الأخيرة في جزيرة فيلكا - وهي إحدى 9 جزر كويتية وموطن أقدم الحضارات في المنطقة - عن مواقع تعود للعصر البرونزي وتشتمل على معبد وإحدى القلاع . وكانت الجزيرة مركزاً تجارياً هاماً خلال الفترة التي بلغت فيها الحضارة الاغريقية الأوج . وهي تحتضن العديد من الآثار والكنوز الهلنستية .

ومع ان المجتمع الكويتي يسير على وقع التحرر والانفتاح ، فقد اتخذت الكويت اجراءات ناجحة للحفاظ على تقاليدها وتراثها اللذين تفاخر بهما . وتشتمل المعالم التاريخية على بيت السدو الذي ربما كان الأقدم في الكويت ، لكنه





مقر الكولونيل هارولد ديكسون الذي ، جنباً إلى جنب مع قرينته ، عمل على توثيق الروابط بين بريطانيا والكويت والتي لا تزال قائمة حتى يومنا هذا .

ومن الآثار الباقية أيضاً هي خمس (5) بوابات من أيام مدينة الكويت القديمة ذات السور . فقد بني السور الأول عام 1760 ووصل طوله إلى 750 متراً . وبني سور ثانٍ عام 1814 ، بينما كان السور الثالث الذي أنشئ عام 1922 ، يمتد حوالي 6.5 كيلومتر ويشهد على نمو المدينة . وبالرغم من إزالة هذا السور في الخمسينات من القرن الماضي ، لإفساح المجال أمام التوسع ، فإن البوابات الخمس - الجهراء ، والبريعصي ، والشامية ، وعبدالرزاق ، والمقصب ، ما تزال ماثلة كشاهد على أهمية مدينة الكويت كمركز تجاري هام يعود به القدم إلى عدة قرون .

ولا يقتصر الأمر على الاهتمام بالقديم ، فالتاريخ الحديث له مكانة تحظى بالاحترام . فقصّة العدوان العراقي الغاشم ، وملحمة المقاومة البطولية التي سجل سطورها أهالي الكويت تبقى تفاصيلها وآثارها ماثلة للعيان في المتحف التذكاري ، حيث تعبر معروضاته عن صور وحقائق

حقائق عن الكويت

تقع الكويت في الجزء الشمالي الغربي من الخليج العربي، بمساحة تبلغ حوالي 18.000 كم² وهي تنعم بخط ساحلي يمتد إلى 290 كم شرقاً، ولها حدود مشتركة مع العراق تمتد 240 كم إلى الشمال والغرب، و250 كم من الحدود المشتركة مع المملكة العربية السعودية إلى الجنوب والجنوب الغربي. وقبالة ساحل الكويت تقع 9 جزر وهي: فيلكا، وبوبيان، ومسكان، وأم المرادم، وأم النمل، وكبر، وقاروه، ووربة.

تتميز الكويت بصيفها الحار، وشتائها المعتدل القصير. وقد تصل درجات الحرارة خلال أشهر الصيف (يونيو، يوليو، أغسطس) إلى 50 درجة مئوية. أما درجات الحرارة خلال أشهر الشتاء (ديسمبر، يناير، فبراير) فتصل إلى معدل متوسط من البرودة يبلغ 8 درجات مئوية، غير أن فصلي الربيع والخريف ممتعان والطقس فيهما لطيف.

العطلات الثابتة: رأس السنة الميلادية (1 يناير)، العيد الوطني (25 فبراير)، يوم التحرير (26 فبراير).

العطلات على أساس التقويم الهجري (قمرى): المولد النبوي الشريف، الإسراء والمعراج، رأس السنة الهجرية، عيد الفطر (3 أيام)، عيد الأضحى (4 أيام).

يحتاج جميع زوار الكويت، باستثناء مواطني مجلس التعاون لدول الخليج العربية، تأشيرة دخول. ويمكن الحصول على هذه التأشيرات من أي سفارة أو قنصلية كويتية. ويمكن لمواطني بعض الدول الحصول على تأشيرات الزيارة عند الوصول (أنظر <http://www.kuwaitiah.net/ministry.html> لإدراج الأسماء حالياً).

اللغة الرسمية هي العربية. أما الانكليزية المعروفة أنها اللغة الثانية، فتستخدم على نطاق واسع، وخاصة في مجال الأعمال والأنشطة المصرفية وقطاعات التجزئة.

يزيد التوقيت المحلي 3 ساعات عن توقيت غرينيتش هي الدينار الكويتي المكون من 1.000 فلس. ويساوي الدولار الأمريكي حوالي 300 فلس. وتتوفر أجهزة الصرف الآلي التي تقبل بطاقات النقد الدولية وهي منتشرة على نطاق واسع. أما بطاقات الائتمان فمقبولة لدى الفنادق والأسواق التجارية والمطاعم. الإسلام هو الديانة الرسمية للكويت. وهناك أيضاً كنائس للمقيمين من المسيحيين البروتستانت والارثوذكس والكاثوليك والموارنة.

تداوم الدوائر الحكومية والعامّة من الأحد إلى الخميس. ويبدأ الدوام عادة الساعة 7 صباحاً وينتهي الساعة 2 بعد الظهر

أما ساعات دوام القطاع الخاص فتختلف من شركة إلى أخرى. وتفتح المحلات التجارية من الساعة 8 صباحاً إلى الواحدة ظهراً ومن الرابعة عصراً إلى التاسعة مساءً من كل يوم. وتغلق البنوك أبوابها أيام السبت.



وبالنسبة لمن تستهويهم الطبيعة، فلا تفصلهم عنها سوى مسافة قصيرة لتستقبلهم الصحراء بمشهدها المترامي على امتداد الأفق، وعلى جنباتها تسرح بعض قطعان الماشية من الإبل والأغنام والماعز.

رحلة قصيرة إلى فيلكا

تقع جزيرة فيلكا على مسافة يقطعها القارب في رحلة قصيرة من مدينة الكويت، وتبعد عنها حوالي 20 كم في الشمال الغربي من الخليج العربي.

ولعل فيلكا كانت المنطقة المأهولة على مدى أطول فترة في تاريخ الكويت، حيث يقدم علماء الآثار الدليل على وجود حضارة تمتد لأكثر من 4000 سنة.

لم تعد فيلكا جزيرة مأهولة بعد التحرير. ويتركز الاهتمام الآن على إمكانية تحويلها إلى موقع سياحي تجدر زيارته وقضاء بعض الوقت هناك. فقد أقيمت قرية تراثية فيها، كخطوة أولى لتحويل الجزيرة إلى منتجع يضم أحدث المرافق التي توفر أسباب الراحة للزائرين.

ومن ضمن الأمكنة الأخرى في القرية التراثية محلات الهدايا التي تظهر فيها براعة الصنع، والمقاهي، وركن لتناول الشيشة، ومركز الفروسية، ومكان لركوب الجمال، والرياضات المائية، وركوب الأمواج، والتزلج على الماء، بالإضافة إلى متحف يقع في قصر المغفور له الشيخ عبدالله السالم الصباح الذي أعيد ترميمه.

ويتم تسير رحلات يومية إلى فيلكا على متن مراكب "الطوف" السريعة التي تنطلق من المارينا كريستنت مقابل مارينا مول. ومن الممكن أيضاً التوجه إلى فيلكا بالعبارات العامة من رأس الأرض بالسالمية.



من واقع الاحتلال الذي دام سبعة (7) أشهر .

• المعالم الشهيرة

ينتصب برج التحرير أيضاً ليخلد ذكرى حرب الخليج الثانية - وهو رمز الكويت الحرة، وبرج اتصالات أعلى من برج إيفل يضم مصاعد تتحرك بسرعة 6.3 أمتار بالثانية - وبهذا يعتبر من أسرع المصاعد في العالم .

ومن المعالم الشهيرة أيضاً أبراج الكويت، حيث يتكون الموقع من ثلاثة مبانٍ مصممة على شكل زجاجات عطر مزخرفة، ويتميز اثنان منها بكرته الضخمة، وتقوم المباني الثلاثة بدور أبراج مياه، يستوعب الأوسط منها كمية لا تقل عن مليون غالون من الماء . ويشتمل برج التحرير وأبراج الكويت على مطاعم دوارة ومنصات مراقبة مفتوحة للجمهور، لمطالعة مشهد البحر ومدينة الكويت .

وتندرج في هذا الإطار الحديث أيضاً المدينة الترفيهية في منطقة الدوحة . ويشتمل هذا المتنزه الترفيهي المترامي الأطراف - والذي يعتبر أحد أفضل المتنزهات في الشرق الأوسط - على مجموعة كبيرة من أماكن الترفيه والاستعراض موزعة على ثلاثة عوالم: العالم العربي، والعالمي

مما يضفي على أجواء التسوق إحساساً بالارتياح اللافت هو وضع الكويت المتميز الذي يخلو من فرض الضرائب. أما الأسواق الكبرى الأخرى كسوق شرق، الأفينيوز ومجمع 360 ومجمع الكوت، ومجمع الصالحية، فهي تضيف مزيداً من التنوع، وتعرض كافة السلع من منتج محلي إلى أشهر الماركات العالمية.



وعالم المستقبل . أما المتنزه 'الريفي' فهو أحد مناطق الجذب للجمهور بحديقته الخلابة ولعابه المشوقة ومسرحه الروماني في الهواء الطلق . وفي الموقع أيضاً ، تتراقص النافورة الموسيقية الشهيرة بكونها رابع أكبر نافورة في العالم والتي تتألف من ثلاث نوافير رئيسية يدخل في تشكيلها 220 نافورة صغيرة يتخذ الماء عند خروجه منها أشكالاً ونماذج مختلفة تتغير باستمرار . وترتفع اندفاعات الماء من خلالها إلى الأوج الذي يبلغ 35 متراً ويعززها تناغم تختلط فيه الموسيقى بالأضواء الساحرة .

وتتضمن المتنزهات الترفيهية الأخرى ، متنزه الشعب حيث ألعاب القفز بالحبل البلاستيكي وفرصة اختيار الموسيقى التي يرغب فيها الزائر ، وأرض المرح - التي افتتحت مؤخراً وتشتمل على أماكن تسلية لجميع أفراد العائلة . ومن المعروف أن طقس الكويت الذي تغمره إشراقة الشمس ، يجعل المتنزهات المائية مناطق جذب كبير ، فالمدينة المائية على شارع الخليج العربي والقرية السياحية المائية على شاطئ المسيلة تتوفر فيهما تشكيلة متنوعة من الوسائل الترفيهية المائية .

أما حديقة الحيوان ، فقد أصبحت إحدى أحدث الحدائق من هذا النوع في المنطقة بفضل أعمال التجديد التي أدخلت عليها في أعقاب حرب الخليج . ومن ضمن المناطق السياحية أيضاً الجزيرة الخضراء - وهي جزء من مشروع

الواجهة البحرية الطموح - وكذلك محمية جابر الكويت . وهناك 19 محمية اصطناعية صممت جميعها لتشجيع نمو الشعاب المرجانية . ولايزال 14 منها يحظر الوصول إليها لضمان اكتمال نمو الكائنات الحية فيها . غير أن خمسة منها ، معروفة بمحمية بنيدر الكبرى ، يمكن الوصول إليها من خلال نوادي الغوص .

ونظراً لطول خط الساحل في الكويت ، ليس من المستغرب أن تتميز الرياضة المائية بالنشاط والتنوع والاهتمام على نحو خاص . فإلى جانب الغوص ، تتوفر رياضة ركوب البحر ، والسباحة ، والتزلج على الماء لمزيد من الحيوية والحركة ، إلى جانب صيد السمك ، وركوب الزوارق باستخدام 'البوم' العربي التقليدي ، أو الاستلقاء على أحد الشواطئ التي تستحم بأشعة الشمس ، وذلك كضرب من ضروب التسلية والاستمتاع بأوقات الفراغ .

وعلى الجانب الآخر ، يجد من يفضلون ممارسة رياضتهم بعيداً عن الماء ، كل ما يرغبون فيه . ومن الواضح مثلاً أن زيارة ميادين الأطراف لسباق الهجن من اللزوميات خلال الموسم الذي يمتد من نوفمبر حتى أبريل . وكبديل مماثل ،



ومما يضيف على أجواء التسوق إحساساً بالارتياح اللافت هو وضع الكويت المتميز الذي يخلو من فرض الضرائب . أما الأسواق الكبرى الأخرى كسوق شرق ، الأفيوز ، مجمع 360 ، مجمع الكوت ، ومجمع الصالحية ، فهي تضيف مزيداً من التنوع ، وتعرض كافة السلع من منتج محلي إلى أشهر الماركات العالمية .

وربما يرغب الزائر في استطلاع ألوان محلية مختلفة أخرى . فما عليه ، والحالة هذه ، سوى التوجه لزيارة سوق السمك بقرب سوق شرق ، أو سوق الحرير ، أو أي سوق للسجاد حيث أن المساومة هي سيدة الموقف هناك ، وتستخدم عبارة 'آخر شي' لتعني أن هذه هي آخر أو أرخص قطعة لدينا . أما زيارة سوق الذهب فهي محطة أخرى ضرورية . فالسعر هنا حسب الوزن ، وسط تشكيلة واسعة من المصوغات الإقليمية والعالمية . وهذه فرصة لشراء بعض قطع المجوهرات بأسعار معقولة .

أثبت نجاح المناسبات مثل مهرجان 'هلا فبراير' مدى فعالية وتأثير الحوافز التي من شأنها تشجيع كافة الجهات المشاركة - كالخطوط الجوية ، ووكالات السفر ، ومحلات التجزئة ، والفنادق ، والشركات السياحية - على تطوير وتعزيز عروضها . وتخطط الكويت ، على مدى الأعوام القادمة ، للمضي في تطوير مرافقها السياحية والترفيهية ، لإثبات وجودها كموقع في مصاف المراكز العالمية للأعمال والسياحة . غير أن شيئاً واحداً باق لا يتغير ولا يتبدل ، ألا وهو الطابع الكويتي التقليدي الأصيل المتميز بحرارة الترحيب وكرم الضيافة وحسن الوفادة ، مما أدى إلى اكتساب الكويت لقب 'أرض الصداقة' .

تتوفر في نادي الصيد والفروسية فرصة لمشاهدة سباق الخيل بالإضافة إلى المرافق المجهزة لألعاب الغولف ، والتنس ، والاسكواش ، والبولينغ ، والسباحة .

وفي صالة التزلج الأولمبية الكويتية مجال لممارسة أنشطة الألعاب الشتوية على مدار السنة . فالصالة الرئيسية التي هي مقر فريق صقور الهوكي الجليدي ، تبلغ مساحتها 1.800م² وتستوعب لغاية 1.600 متفرج ، بينما تستوعب الصالة الصغرى الثانية التي مساحتها 2800م² حوالي 600 شخص .

وبالنسبة لمن تستهويهم الطبيعة ، فلا تفصلهم عنها سوى مسافة قصيرة لتستقبلهم الصحراء بمشهدها المترامي على امتداد الأفق ، وعلى جنباتها تسرح بعض قطعان الماشية من الإبل والأغنام والماعز .

ولا تكلف الزائر رغبته في التعرف على الحياة النباتية والحيوانية المحلية أن يقطع مسافة بعيدة . فالمركز العلمي يجسد الرعاية بهذه الكائنات والمحافظة على الحياة الفطرية والنظم البيئية لمنطقة الخليج العربي .

وتسمح البيئات الثلاث - وهي الصحراء ، والساحل ، والبحر ، للزوار بمطالعة الحياة الفطرية الكويتية المتنوعة وجهاً لوجه . فهنا ، يفاجئك أكبر حوض للأسماك في الشرق الأوسط بروعة ومفاتيح البحر ، بينما تجد من جانب آخر قاعة الاستكشاف التي صممت للزوار من الناشئين الذي تستوقفهم وتشاغلهم معروضات مختلفة . وتشتمل مرافق المركز العلمي اللافتة أيضاً على شاشة الأيماكس ومرقاً زورق البوم الخشبي .

البنية التحتية للسياحة

تعزز السياحة في الكويت فخامة فنادقها ، ورقى مطاعمها ، وحدثت أسواقها التجارية . فالذين يبحثون عن الخدمة المميزة يجدون ضالتهن المنشودة في أي فندق رفيع المستوى من فنادق الكويت التي من بينها كراون بلازا ، وجي دبليو ماريوت ، ولو ميريديان ، وراديسون بلو ، وسفير انترناشيونال . وكان فندق مارينا آخر حلقة انضمت إلى المجموعة ، ويقع على مقربة من مارينا مول على الواجهة البحرية الجديدة حيث يعج السوق هناك بأعداد كبيرة من الرواد الذين تجذبهم متعة التسوق .



الإدارة العامة للطيران المدني

صندوق بريد 17 الصفاة، الرمز البريدي 13001، دولة الكويت - هاتف: 161 (+965) فاكس: 24713504 (+965) كيبيل: CIVAIR KUWAIT - سيتا: KWIAPYA - KWIDYDA - KWIASYA - شبكة الاتصالات الملاحية: OKAAYAYX - البريد الإلكتروني: isc@kuwait عند الإتصال هاتفياً من الخارج، يرجى وضع رمز دولة الكويت (+965) قبل رقم الهاتف المطلوب

هاتف	فاكس	الإدارة العليا والجهاز الإداري
24719847	24720711	السيد / فواز عبدالعزيز الفرح رئيس الطيران المدني president@dgca.gov.kw
24762623	24333687	المهندس / بدر عبدالله بوطينان مدير عام الطيران المدني dg@dgca.gov.kw
24310720	24331281	السيد / بدر عيسى المطر نائب المدير العام للشؤون الإدارية والمالية والقانونية ddg.afla@dgca.gov.kw
24767537	24332222	المهندس / عادل يوسف العوضي نائب المدير العام لشؤون مطار الكويت الدولي ddg.kia@dgca.gov.kw
24343419	24767637	المهندس / خالد فهد الشايجي نائب المدير العام لشؤون التخطيط والمشاريع ddg.pp@dgca.gov.kw
24342491	24339790	المهندس / نبيل عبدالحسن الزامل نائب المدير العام لشؤون سلامة الطيران والنقل الجوي ddg.asat@dgca.gov.kw
24319237	24319235	السيد / عبدالحميد دشتي نائب المدير العام لشؤون الأجهزة الملاحية ddg.ans@dgca.gov.kw
24313026	24730774	السيد / عبدالله بن زايد مدير إدارة الشؤون الإدارية ae.benzayed@dgca.gov.kw
24762971	24711509	السيد / محمد علي الميلم مدير إدارة الشؤون المالية ma.almailam@dgca.gov.kw
24346220	24346221	السيد / فوزي محمد المرشود مدير إدارة الملاحة الجوية fm.almarshod@dgca.gov.kw
24721273	24760904	المهندس / نادر محمد البلوشي مدير إدارة النقل الجوي nm.albuloushi@dgca.gov.kw
24729759	24732537	المهندس / مهدي صالح الدخيل مدير إدارة الانشاءات ms.aldakheel@dgca.gov.kw
24745435	24318149	المهندس / فهد سليمان الوقيان مدير إدارة الهندسة fs.alwogeyan@dgca.gov.kw
24342492	24346124	الكابتن / عبدالحق إبراهيم التويجري مدير إدارة سلامة الطيران ai.altwijri@dgca.gov.kw
24310300	24767627	المهندس / عباس حسين جاسم مدير إدارة التخطيط والمتابعة ah.jassem@dgca.gov.kw
24334077	24343417	المهندس / سعود علي المطيري مدير إدارة الأجهزة الملاحية sa.almutairi@dgca.gov.kw
24319236	24729144	المهندس / سامي سليم الخليبي مدير إدارة المشاريع ss.alhulaibi@dgca.gov.kw
24744627	24766724	السيد / عصام محمد الزامل مدير إدارة العمليات esm.alzamel@dgca.gov.kw
24310838	24762565	السيد / محمد جوهر كرم مدير إدارة الأرصاد الجوية mk.ali@dgca.gov.kw
24313381	24313380	السيد / سامي خالد عيد مدير إدارة نظم المعلومات s.eid@dgca.gov.kw
24721430	24729764	السيدة / منى راشد ذياب مدير إدارة الشؤون القانونية mr.bader@dgca.gov.kw
24319916	24740856	مكتب العلاقات العامة والإعلام

أرقام مهمة للمطار

إدارة المطار		
رئيس قسم تنظيم الحركة	هاتف: 24332227	فاكس: 24721423
رئيس قسم السلامة والأمن	هاتف: 24747267	فاكس: 24735963
مراقب تسهيلات مبنى الركاب	هاتف: 24336773	فاكس: 24348567
رئيس قسم المفقودات	هاتف: 24744259/24710683	فاكس: 24744396
(مفقودات المطار فقط، خلاف الأمتعة المتخلفة للرحلات)	24319235	
رئيس قسم الزيارات/ المطار	هاتف: 24712437	فاكس: 24712452
مراقب خدمات المطار المناوب	هاتف: 24319829	فاكس: 24733739
مركز الاستعلام الآلي	هاتف: 161 / داخلي، 1522-1523	فاكس: 24332222
تصاريح المطار/ السنوية	هاتف: 24749234	فاكس: 24332222
تصاريح المطار/ المؤقتة	هاتف: 161	
مراقب الطيران العام	هاتف: 24379078	
إدارة النقل الجوي		
رئيس قسم الجداول	هاتف: 24763811	فاكس: 24723423
رئيس قسم الإحصاء	هاتف: 24748740	فاكس: 24723423
رئيس قسم الشكاوي	هاتف: 24719973	فاكس: 24723423
(يتعامل القسم مع الشكاوي المرفوعة من عامة الجمهور ضد وكلاء مكاتب السياحة والسفر وشركات الطيران المخالفة لقانون النقل الجوي في دولة الكويت)		
إدارة الأرصاد الجوية		
إستقسارات التنبؤات الجوية	هاتف: 161 / داخلي، 2627	فاكس: 24348714
جهاز الرد الآلي/ خدمة ٢٤ ساعة	هاتف: 104	
وزارة الداخلية/ المطار		
الإدارة العامة للأمن العام	هاتف: 24761617/24721337	فاكس: 24313029
إدارة أمن المطار	هاتف: 24317414/24765139	فاكس: 24748735/24319958
مدير أمن المطار	هاتف: 24742409/24318403	فاكس: 24724758/24724708
العمليات		
الضابط المسئول/ مناوب ٢٤ ساعة		
الإدارة العامة للهجرة/ إدارة جوازات السفر المطار		
إدارة جوازات السفر/ الموانئ	هاتف: 24760267/24760314	فاكس: 24732248
مكتب خدمات التأشيرات/ المطار		
الإدارة العامة للإطفاء/ المطار		
مدير إدارة الإطفاء	هاتف: 24710199	فاكس: 24735713
العمليات	هاتف: 24710188	فاكس: 24735713
الضابط المسئول/ مناوب ٢٤ ساعة	هاتف: 24710189	فاكس: 24735713
وزارة الصحة/ المطار		
عيادات المطار:	هاتف: 24342051	فاكس: 24730884
صالة القادمين/ الطابق الأرضي	هاتف: 24726039	فاكس: 24730884
خارج مبنى الركاب		
وزارة المواصلات/ المطار		
مكتب البريد/ قاعة المغادرين، الطابق الأول	هاتف: 24310264	فاكس: 24310265
وزارة الإعلام/ المطار		
قسم المطبوعات والنشر (الطابق الأرضي)	هاتف: 24736737	فاكس: 24736737
قسم المطبوعات والنشر (البضائع)	هاتف: 24746650	فاكس: 24710127
وزارة العدل/ المطار		
المقاضاة والرسوم	هاتف: 24745667	فاكس: 24745664
قاعة المغادرين/ الطابق الأول		
مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية/ المناولة الأرضية، المكتب الرئيسي والمطار		
مدير المناولة الأرضية	هاتف: 24333946	فاكس: 24768562
نائب مدير المناولة الأرضية/ خدمات الركاب والبضائع	هاتف: 24716979	فاكس: 24716797
مساعد مدير المناولة الأرضية/ مساندة النظم الآلية بالمطار	هاتف: 24724262	فاكس: 24768560
مساعد مدير المناولة الأرضية/ إتصالات المطار	هاتف: 24336051	فاكس: 24317341
مدير خدمات الركاب	هاتف: 24336052	فاكس: 24740466
المدير الإداري	هاتف: 24713565	فاكس: 24331127
وحدة خدمات الركاب	هاتف: 24330319	فاكس: 24344648
المدير المناوب/ حركة الركاب	هاتف: 24727631	فاكس: 24317341
مساعد المدير المناوب/ حركة الركاب	هاتف: 24331128	فاكس: 24317341
مدير خدمات الساحة	هاتف: 24730690	فاكس: 24331129
مدير خدمات الحقائب	هاتف: 24724913	فاكس: 24331127
قسم المفقودات	هاتف: 24724913/2400/2500	فاكس: 24712240
الشحن (إستيراد)	هاتف: 24346459	فاكس: 24336235
الشحن (تصدير)	هاتف: 24336214	فاكس: 24337526

أرقام مهمة للمطار (تتمه)

فاكس	هاتف	ناشيونال لخدمات الطيران / الماولة الأرضية
24711942	1842842	البدالة الرئيسية
24733759	1842842 (داخلي : 102)	خدمات المسافرين
24733759	1842842 (داخلي : 410 / 412)	صالة اللؤلؤة
24344983	1842842	العمليات الأرضية
24711942	1842842 (داخلي : 201)	خدمات الشحن
24711942	24718293 / 24718295	خدمات الشحن السريع
	(داخلي : 212)	
24344968	1842842 (داخلي : 304)	هلا كويت
24711942	1842842 (داخلي : 270)	السلامة والأمن
		فندق سفير المطار
24722621	24725000 / 24747614	ركاب الترانزيت فقط ، المنطقة الخطورة ، ساحة وقوف الطائرات
		السوق الحرة بالمطار
24314306	24315173	ذات السلاسل
		خدمات تزويد وقود الطائرات
24378505	1835000 / 24378500	الشركة الكويتية لتزويد الطائرات بالوقود (كافكو)
		تموين الطائرات
24318673	24738032	الشركة الكويتية لخدمات الطيران (كاسكو)
		شركات الامتياز في المطار
24727343	1833338	الشركة الكويتية المتحدة لإدارة المشاريع (KUCM)
24741951 / 6482	24740026 / 1952	البنك التجاري ، فرع المطار
22469749	24746161	مكتب خدمة إيقاف السيارات
		مبنى الشيخ سعد للطيران العام
24379888	24379777	رويال آفيشن - الكويت
		الفنادق
25747494	25740006	فندق الكورنيش
22997001	22997000	كورت يارد بإدارة فندق ماريوت مدينة الكويت
24732020	24742000	كراون بلازا الكويت
22438391	22455550	جي دبليو ماريوت الكويت
25723109	25728000	فندق كويت رينجنسي بالاس
22528334	22510999	فندق ميرديان الكويت
24610031	24610033	موفنبيك
25750155	25756000	فندق راديسون ساس الكويت
22563797	22530000	فندق سفير انترناشيونال الكويت
22448032	22421009	فندق شيراتون أبراج الكويت

فهرس المعلنين

39	أنيكو	IFC	الخطوط الجوية الكويتية
47	ناكو	2	المشاريع المتحدة
69	ناشيونال لخدمات الطيران (ناس)	4	رويال آفيشن - الكويت
71	الدياسا ذات السلاسل	6	دي أش آل للطيران
73	هو ثورن	8	كاسكو غورمييه
89	طيران الجزيرة	10	سيمنس
91	ألافكو	15	ميرديان ميديا
		20	سفرات الغانم

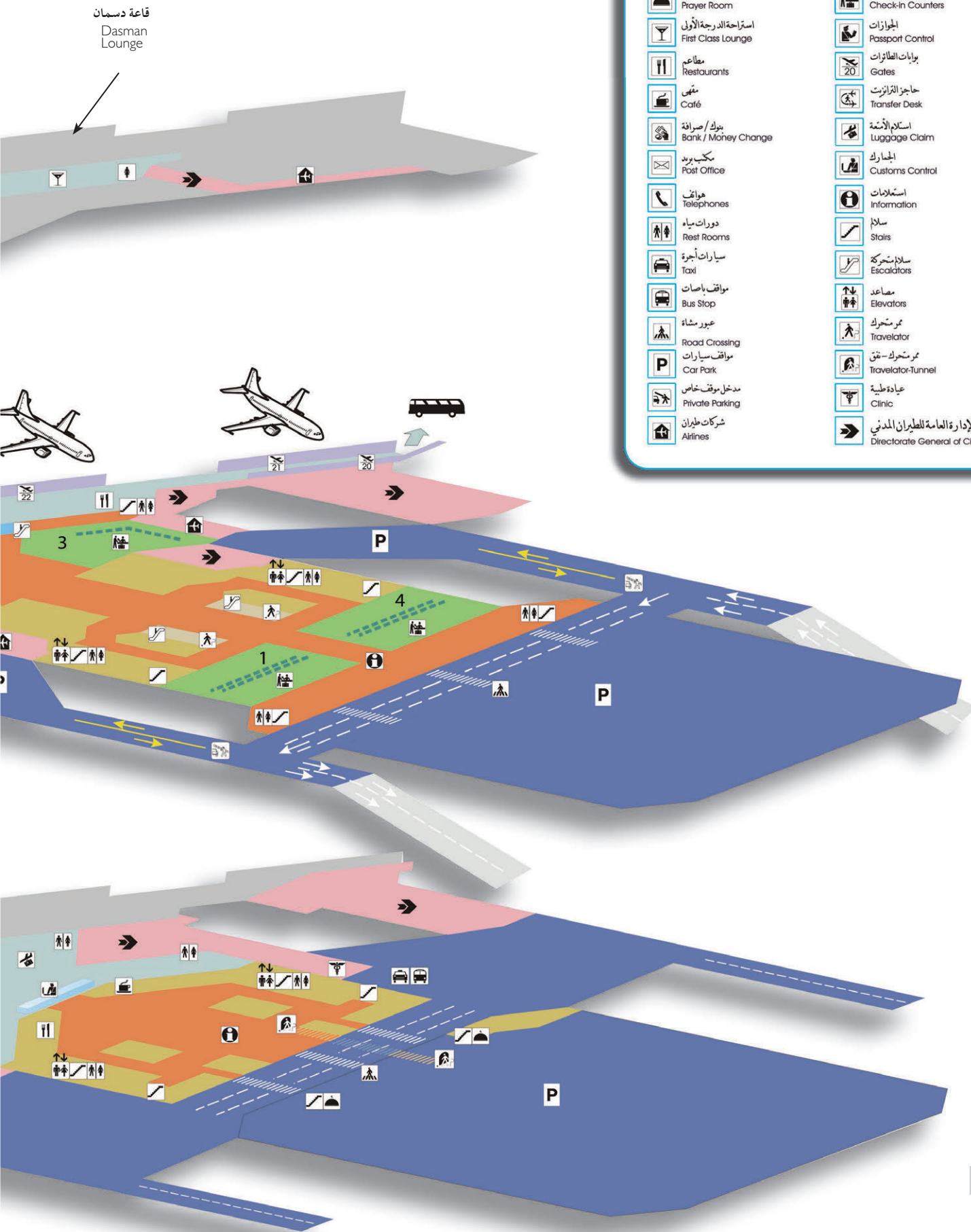
يتقدم الناشرون بجزيل الشكر والامتنان إلى كافة الشركات والهيئات التي شاركت في الإعلانات التجارية للكتاب السنوي والدليل لعام 2013 - 2014 لمطار الكويت الدولي

دليل الخطوط الجوية

رمز الإيكاو	اسم الخطوط	العنوان	المكتب الرئيسي	مكتب المطار	سيطا
ABY	العربية للطيران	PO Box 233, Safat 13003, Kuwait	☎22449824 ☎22426826		KWIKPXH
AFG	الخطوط الجوية الأفغانية (أريانا)	PO Box 23837, Safat 13099, Kuwait	☎22441041/2 ☎22428671		KWITLXH
AFR	الخطوط الجوية الفرنسية	PO Box 5798, Safat 13060, Kuwait	☎887887 x265 ☎22420552	☎22422651 ☎24765773	KWIKKAF
AIC	الطيران الهندي	PO Box 594, Safat 13006, Kuwait	☎22438184/5/6 ☎22411718	☎24718297 ☎24755451	KWIRZAI
ALK	الخطوط الجوية السيرلانكية	PO Box 20053, Safat 13061, Kuwait	☎22425239 ☎22429151	☎24711079 ☎24711079	KWIDZUL
AUI	الخطوط الجوية الدولية الأوكرانية	PO Box 878, Safat 13009, Kuwait	☎22499994 ☎22429288	☎22423344	
AXB	الطيران اكسبرس الهندي	PO Box 594, Safat 13006, Kuwait	☎22466006		
BAB	طيران البحرين	PO Box 26775, Safat 13128, Kuwait	☎22477455/66 ☎22453702		
BAW	الخطوط الجوية البريطانية	PO Box 81, Safat 13003, Kuwait	☎22413868 ☎22446562	☎24718143 ☎24733404	KWISSBA KWIKTBA
BBC	الخطوط الجوية البنغلاديشية	PO Box 23837, Safat 13099, Kuwait	☎22439764 ☎22439764	☎24330863 ☎24330863	KWIUBG KWIKKBG
CCA	طيران الصين	PO Box 5798, Safat 13058, Kuwait	☎22438568 ☎22439498	☎22438568 ☎22426128 ☎22439498	KWIDDCA
CKS	طيران كليتا	PO Box 697, Safat 13007, Kuwait	☎24849162 ☎24831816	☎24849162 ☎24831816	KWIFSK4
CLX	كارجولكس للطيران العالمية	PO Box 21575, Safat 13076, Kuwait	☎22416798 ☎22407637		KWIGGCV KWIAPCV
CSA	الخطوط الجوية التشيكية	PO Box 576, Safat 13006, Kuwait		☎22431011 ☎22453130	KWITOOK
DAL	دلتا للطيران	PO Box 28406, Safat 13145, Kuwait	☎22257925 ☎22257924		
DHX	دي أس أل للطيران	PO Box 26523, Safat 13126, Kuwait	☎24318300 ☎24317120		BAHOWER
DLH	الخطوط الجوية الألمانية	PO Box 21291, Safat 13073, Kuwait	☎22429437 ☎22431085	☎24731067 ☎24724085	KWIGULH KWISTLH
ETD	طيران الاتحاد	PO Box 93, Souk Dakhili 15259, Kuwait	☎22960090 ☎22960080		
ETH	الخطوط الجوية الإثيوبية	PO Box 576, Safat 13006, Kuwait	☎22433141 ☎22453130 ☎22462358		

رمز الإيكاو	اسم الخطوط	العنوان	المكتب الرئيسي	مكتب المطار	سيتا
FC	فالكون اكبرس للشحن	PO Box 20619, Safat 13066, Kuwait (c/o Dubai Office, UAE) ☎(+9714) 3316999 ☎(+9714) 3314441	☎22456777 ☎22456183		DXBMACR
GEC	الخطوط الجوية الألمانية للشحن	Safat, Kuwait 13073	☎22460065 ☎22434941		
GFA	طيران الخليج	PO Box 28648, Safat 13147, Kuwait	☎22403880 ☎22243886	☎24768692 ☎24761339 ☎24723255	KWISZGF KWIKZGF KWIKKGF
IAC	الخطوط الجوية الهندية	PO Box 594, Safat 13006, Kuwait	☎22456700 ☎22434700	☎24726555 ☎24726444	KWIKKIC KWICOIC
IRA	الطيران الإيراني	PO Box 21384, Safat 13074, Kuwait	☎22240570 ☎22240573	☎24715897 ☎24715897	KWISMIR KWIKKIR
IRC	خطوط أسمان الإيرانية	PO Box 3035, Safat 13031, Kuwait	☎22454351 ☎22454323		KWIGSEP
IYE	الخطوط الجوية اليمنية	PO Box 2842, Safat 13029, Kuwait	☎22491457 ☎22472452		KWIKKIY
JAI	جيت للطيران	PO Box 28406, Safat 13145, Kuwait	☎22976555 ☎22976551		
JZR	طيران الجزيرة	PO Box 29288, Safat 13153, Kuwait	☎24333304 ☎24339436 ☎24339432		KWIOJ9
KAC	الخطوط الجوية الكويتية	PO Box 394, Safat 13004, Kuwait	☎22431634 ☎22411883/2 ☎22413238	☎24336051 ☎24317341	:Airport KWIKZKU :City KWISZKU Ground & Handling Passenger :Services KWICZKU KWIGHKU
KLM	الخطوط الجوية الهولندية	PO Box 26567, Safat 13126, Kuwait	☎24343155 ☎22438143	☎24713857 ☎24712161	KWIUCL KWIKGKL
KW	طيران الوطنية	PO Box 3355, Safat 13036, Kuwait	☎24379900 ☎24349199		
LZB	الخطوط الجوية البلغارية	PO Box 22591, Safat 13086, Kuwait	☎22416474 ☎22457611		SOFPCFB
MAS	الخطوط الجوية الماليزية	PO Box 3718, Safat 13038, Kuwait	☎801234 ☎22414659		
MEA	طيران الشرق الأوسط	PO Box 310, Safat 13004, Kuwait	☎22423070 ☎22410577	☎24340492 ☎24710144	KWISZME KWIKZME

رمز الإيكاو	اسم الخطوط	العنوان	المكتب الرئيسي	مكتب المطار	سيطا
 Martinair	MPH	مارتين إير للشحن	PO Box 20053, Safat 13061, Kuwait ☎22458968 ☎22458242 ☎22461437		
 Egyptair	MSR	مصر للطيران	PO Box 20340, Safat 13064, Kuwait ☎22425292/3 ☎22426209	☎24739528 ☎24762093	KWIDMMS KWIKKMS
 Olympic	OAL	الخطوط الجوية اليونانية	PO Box 24209, Safat 13103, Kuwait ☎22420006/9 ☎22444420	☎22420008	KWIUZO
 Oman Air	OMA	الطيران العماني	PO Box 2842, Safat 13029, Kuwait ☎22412284 ☎22452795	☎24729198 ☎24715621	KWISZWY KWITOWY KWIKTWY
 PIA	PIA	الخطوط الجوية الباكستانية الدولية	PO Box 3926, Safat 13040, Kuwait ☎22428798 ☎22401268	☎24715621 ☎24715621	KWIUUPK KWIKKPK
 Qatar Airways	QTR	الخطوط الجوية القطرية	PO Box 27839, Safat, Kuwait ☎22423888 ☎22423755	☎24343888 ☎24332332	KWISZQR KWIKZQR
 Royal Jordanian	RJA	الملكية الأردنية	PO Box 576, Safat 13006, Kuwait ☎22418063 ☎22419170	☎24740871 ☎24740870	KWITBRJ KWIKZRJ
 SAI	SAI	طيران شاهين الدولي	PO Box 5791, Safat 13058, Kuwait ☎22411368 ☎22411367	☎24713985 ☎22411367	KWIRRL
 Singapore Airlines	SIA	الخطوط الجوية السنغافورية	PO Box 25422, Safat 13115, Kuwait ☎22258230 ☎22258241	☎24339673 ☎24339274	KWIFDSQ
 Singapore Airlines Cargo	SQC	الخطوط الجوية السنغافورية للشحن	PO Box 25422, Safat 13115, Kuwait ☎224243205 ☎22420754	☎24340812 ☎24340815	KWIFDSQ
 Saudi Arabian Airlines	SVA	الخطوط الجوية العربية السعودية	PO Box 25685, Safat 13117, Kuwait ☎22445463 ☎22426027	☎24710330 ☎24729075	KWIKKSV KWIKLSV KWISMSV
 Air Slovakia	SVK	الطيران السلوفاكي	PO Box 576, Safat 13006, Kuwait ☎22434940 ☎22434059	☎22415401 ☎22453130	KWITOET
 Syrianair	SYR	مؤسسة الطيران العربية السورية	PO Box 394, Safat 13004, Kuwait ☎22423116/7 ☎22423118/9 ☎22423115	☎24348971 ☎24344876	KWIDMRB KWIKZRB
 Tunisair	TAR	الخطوط التونسية	PO Box 794, Safat 13008, Kuwait ☎22406942/3 ☎22406940		
 Thai Airways	THA	الخطوط التايلندية الدولية	PO Box 26775, Safat 13128, Kuwait ☎22421444 ☎22453702	☎24725205 ☎24725205	KWIAATG KWIKKTG
 THY	THY	الخطوط الجوية التركية	PO Box 23959, Safat 13100, Kuwait ☎22425421 ☎22453820 ☎22402956	☎24345555 ☎22466508	KWITZTK KWITOTK
 Emirates	UAE	طيران الإمارات	PO Box 27949, Safat 13058, Kuwait ☎22464646 ext. 1800 ☎22460156	☎24331462 ☎24344777	KWISZEK KWIKZEK
 United	UAL	يوناييتد للطيران	2nd Floor, Sahab Tower Fahad Al-Salem Street, Kuwait ☎22475961 ☎22475962	☎24315569 ☎24315568	



	مصلّى		قبول الركاب والأمتعة
	استراحة الدرجة الأولى		الجوازات
	مطاعم		بوابات الطائرات
	مقهى		حاجز الترانزيت
	بنوك / صرافة		استلام الأمتعة
	مكتب بريد		الجمارك
	هواتف		استعلامات
	دورات مياه		سلالم
	سيارات أجرة		سلالم متحركة
	مواقف باصات		مصاعد
	عبور مشاة		ممر متحرك
	مواقف سيارات		ممر متحرك - نفق
	مدخل موقف خاص		عيادة طبية
	شركات طيران		الإدارة العامة للطيران المدني

LEVEL 3 المستوى
MEZZANINE الميزانين

LEVEL 2 المستوى
DEPARTURE المغادرون

LEVEL 1 المستوى
ARRIVAL القادمون

Public Zone	مناطق عامة
Shops	محلات تجارية
Check-in Zone	قبول الركاب والأمتعة
Passenger's Zone	مناطق المسافرين
Gates	بوابات الطائرات
Duty Free Shops	السوق الحرة
Offices	مكاتب
Parking & Road	مواقف وطرق

قاعة اللؤلؤة

Pearl Lounge

V.I.P.