



Date : 07 نوفمبر 2010 التاريخ :

Ref. : 12036 /42 شارة

CIRCULAR NO. (526) تعميم رقم

To all Airlines in the State of Kuwait

Due to the increase in the number of complaints received from passengers traveling with all airlines regarding lost luggage, and in order to minimize the number of complaints and offer the necessary assistance to passengers in those cases, all airlines operating from/to Kuwait are reminded to fulfill all requirements as applicable of Kuwait law No. (30) of the year 2002 regarding Kuwait's ratification of the Agreement on Unification Certain Rules of the International Air-Transport signed in Montreal on 28/5/1999.

(Copy Attached Arabic/ English)

إلى جميع شركات الطيران العاملة في دولة الكويت

نظراً لزيادة عدد شكاوى المسافرين الواردة للإدارة العامة للطيران المدني في الفترة الأخيرة بخصوص فقدان أمتعتهم على رحلات شركات الطيران المختلفة، ولحد من شكاوى المسافرين وتقديم الخدمات اللازمة لهم في مثل هذه الحالات.

نود أن نذكر جميع شركات الطيران العاملة في دولة الكويت بضرورة التقيد والعمل بأحكام القانون رقم (30) لسنة 2002 بشأن موافقة دولة الكويت على اتفاقية توحيد بعض قواعد النقل الجوي الدولي الموقعة في مونتريال بتاريخ 1999/5/28م.

(مرفق نسخة باللغتين العربية/ الانجليزية)

رئيس الطيران المدني

President of Civil Aviation

www.kuwait-airport.com.kw

E-Mail : isc@kuwait-airport.com.kw