

Aeronautical Information Service قسم معلومات الطيران

Customer Satisfaction Survey استبیان رضا العملاء

عزيزنا العميل،

ايماناً منا بأهمية آرائكم للارتقاء بخدمتكم إلى أرفع المستويات، قمنا بتخصيص هذا الاستبيان للوقوف على مدى رضاكم عن جودة خدماتنا، وليحمل لنا اقتراحاتكم التي سنسعى بكل طاقاتنا لتحقيقها. أن نزويدكم لنا بهذه المعلومات من شأنه مساعدتنا في العمل على تحسين وتطوير عملياتنا بصورة تزيد من رضا عملاء وبصورة تؤدي إلى تزويدكم بخدمة ترقى الى مستوى التوقعات المطلوب.

Our Esteemed Customer,

As we are extremely keen to improve our distinctive services and as a self performance evaluation attempt to our company & staff, you are kindly requested to complete the following questionnaire. This will enable us to identify your opinion about our services; such questionnaire is in the frame of a periodical program for monitoring the User satisfaction. Your feedback and suggestions will allow us to continuously improve our Service to your expectations.

quality of our 1 2	3	4	5.	6	7	8	9	9	10	
Poor	Satisfacto	ory	Good		Very	good		Exce	llent	
ضعيف	مُرضي		ختر		جدأ	ختر	ممتاز			
2 How do you w	مدة خام طالتين		01:4	,	نشورات وال	: .11 . 1	751	< 	. 1 .	
2- How do you ra			anty	دوریت	علورات وال	صين الما	م تدفه بو،	العييمد	ما مو	
☐ Not applicable	s (AII ,e.c.)):	- 3	_					لا ينطب	
1 2	3	4	5	6	7	8	1 (9	1(
Poor	Satisfacto		Good		Very			_	ellent	
ضعیف	الانتقادة. مُرضى	лу	حيد	±	ر ان v جداً				أمم	
	ي ع				•	20.0				
3- How do you ra	ate the issue	d AIRAC	AIP	الصادر	AIRAC A	IP AM	م لـ TD]	تقييمك	ما هو	
AMDT?				V					من قبا	
☐ I don't use this	service					1	ه الخدمة	غدم هذ	لا است	
1 2	3	4	5	6	7	8		9	10	
Poor	Satisfacto	orv	Good		Very	good	8	Exce	ellent	
)								
ضعيف	مُرضي		ختر		جدأ	ختر		ناز	ممذ	
1	مُرضي		ختر	; l; l?			SIID I	1.5		
4- How do you ra	مُرضي ate issued A		جيد	إنا!	جداً صادر من ق			تقييمك	ما هو	
4- How do you ra ☐ I don't use this	مُرضي ate issued A service	IP SUP?	X.		صادر من ق	AIP S	ه الخدمة	تقییمک ندم هذه	ما هو لا استخ	
4- How do you ra I don't use this 1 2	مُرضي ate issued A service	IP SUP?	5	6	صادر من ق 7	AIP S	ه الخدمة	تقییمک ندم هذه 9	ما هو لا استخ 1(
4- How do you ra I don't use this Poor	ate issued A service 3 Satisfacto	IP SUP?	5 Good	6	صادر من ق 7 Very	AIP S	ه الخدمة	تقییمک دم هذه 9 Exce	ما هو لا استخ 1(
4- How do you ra I don't use this 1 2	مُرضي ate issued A service	IP SUP?	5	6	صادر من ق 7	AIP S	ه الخدمة	تقییمک دم هذه 9 Exce	ما هو لا استخ 1(
4- How do you ra ☐ I don't use this 1 2 Poor ضعیف	مرضي ate issued A service 3 Satisfacto مُرضي	IP SUP?	5 Good	6	صادر من ق 7 Very	AIP S 8 good	ه الخدمة م م لتعميم ه	تقییمک دم هذه 9 Exce ناز تقییمک	ما هو لا استخ <u>ا (</u> اما ما هو	
4- How do you ra ☐ I don't use this 1	مرضي ate issued A service 3 Satisfacto مُرضي ate the issue	IP SUP?	5 Good	6	صادر من ق 7 Very جداً	AIP S 8 good	ه الخدمة م لتعميم ه قبانا؟	تقییمک دم هذه 9 Exce ناز تقییمک ر من ف	ما هو لا استخ ا <u>ا</u> الصاد الصاد	
4- How do you ra ☐ I don't use this 1 2 Poor ضعیف	مرضي ate issued A service 3 Satisfacto مُرضي ate the issue	IP SUP?	5 Good	6	صادر من ق 7 Very جداً	AIP S 8 good	ه الخدمة م م لتعميم ه	تقییمک دم هذه 9 Exce ناز تقییمک ر من ف	ما هو لا استخ ا <u>ا</u> الصاد الصاد	
4- How do you ra ☐ I don't use this 1	مرضي ate issued A service 3 Satisfacto مُرضي ate the issue	IP SUP?	5 Good پیج	6 (AIC	صادر من ق 7 Very جداً الطيران (C)	8 AIP الما الما AIP الما الما الما الما الما الما الما الم	ه الخدمة م لتعميم ه قبلنا؟ ه الخدمة	تقییمک دم هذه 9 Exce ناز تقییمک ر من ف	ما هو لا استخ ا <u>ا</u> الصاد الصاد	
4- How do you ra I don't use this Poor Foor I don't use this I 2 Poor J I don't use this Poor	مرضي ate issued A service 3 Satisfacto مُرضي ate the issue service 3 Satisfacto	IP SUP? 4 ory d AIC?	5 Good عيب 5 Good	6 (AIC	صادر من ق 7 Very جداً الطيران (C)	8 good جيد معلومات 8 good	ه الخدمة م لتعميم ه قبلنا؟ ه الخدمة	تقییمک 9 Exce ناز تقییمک دم هذه 9 Exce	ما هو لا استخ الا استخ ما هو الصاد لا استخ الا استخ	
4- How do you ra I don't use this Poor ضعف Foor I don't use this	مرضي ate issued A service 3 Satisfacto مُرضي ate the issue service 3	IP SUP? 4 ory d AIC?	5 Good پیج	6 (AIC	صادر من ق 7 Very جداً الطيران (C)	8 good جيد معلومات 8 good	ه الخدمة م لتعميم ه قبلنا؟ ه الخدمة	تقییمک 9 Exce ناز تقییمک دم هذه 9 Exce	ما هو لا استخ الا استخ ما هو الصاد لا استخ	
4- How do you ra ☐ I don't use this 1	ate issued A service 3 Satisfacto مُرضي ate the issue service 3 Satisfacto	IP SUP? 4 ory d AIC?	5 Good عبح 5 Good	6 (AIC	صادر من ق 7 Very جداً الطيران (C) الطيران جداً Very	8 good جيد معلومات 8 good جيد	ه الخدمة م لتعميم ه قبلنا؟ ه الخدمة	تقییمک 9 Exce ناز تقییمک در من نا عدم هذه 9 Exce	ما هو لا استخ الا استخ ما هو الصاد الصاد لا استخ الوااوما	
4- How do you ra ☐ I don't use this ☐ 2 Poor — ومنونية 5- How do you ra ☐ I don't use this ☐ 2 Poor — ومنونية 6- How do you ra	ate issued A service 3 Satisfacto مُرضي ate the issue service 3 Satisfacto	IP SUP? 4 ory d AIC?	5 Good عبح 5 Good	6 (AIC	صادر من ق 7 Very جداً الطيران (C)	8 good جيد معلومات 8 good جيد	ه الخدمة م لتعميم ه قبلنا؟ ه الخدمة	تقییمک 9 Exce ناز تقییمک در من نا عدم هذه 9 Exce	ما هو لا استخ الا استخ ما هو الصاد الصاد لا استخ الوااوما	
4- How do you ra I don't use this Poor I don't use this I 2 Poor I don't use this 2 Poor نعنین 6- How do you ra Summary?	ate issued A service 3 Satisfacto مُرضي ate the issue service 3 Satisfacto مُرضي	IP SUP? 4 ory d AIC?	5 Good عبح 5 Good	6 (AIC	صادر من ق 7 Very جداً الطيران (C) الطيران جداً Very	8 good جيد معلومات 8 good جيد	ه الخدمة و الخدمة م التعميم ه الخدمة و الخدمة الخدمة الخدمة الما الما الما الما الما الما الما ال	تقییمک 9 Exce باز تقییمک در من ف عدم هذر از Exce تقییمک	ما هو التخاط ال	
4- How do you ra I don't use this 1 2 Poor	مرضي ate issued A service 3 Satisfactor مرضي ate the issue service 3 Satisfactor مرضي ate the issue	IP SUP? 4 Dry d AIC? 4 Dry d NOTAM	5 Good	6 (AIO)	صادر من ق 7 Very جداً الطيران (C) الطيران الص جداً	8 good جيد معلومات 8 good عدنات ا	ه الخدمة المحتميم م التعميم م التعميم الخدمة المخدمة الخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المغدمة الم	تقییمک 9 Exce باز تقییمک در من ف عدم هذر از Exce تقییمک	ما هو الا استخ ما هو الصاد الاصاد الصاد الصاد الصاد الصاد الصاد الصاد الصاد الصاد الاصاد الاصاد الصاد الصاد الصاد الصاد الصاد الصاد الصاد الصاد الصاد الاصاد الاصاد الاصاد الاصاد ال الصاد الصاد الصاد الاصاد الاصاد الاا الصاد الاصاد ال ال ا	
4- How do you ra I don't use this 1 2 Poor	ate issued A service 3 Satisfactor مرضي Satisfactor مرضي ate the issue service 3 Satisfactor مرضي service 3 service 3 service 3 service 3 ate the issue	IP SUP? 4 Dry d AIC? 4 Dry d NOTAM	5 Good \(\pi_{\pi_{\pi_{\pi_{\pi_{\pi_{\pi_{\pi_	6 (AId) 6 ا	صادر من ق 7 Very الطيران (C) الطيران الص جداً الطيارين الص	8 good جيد معلومات 8 good علانات ا	ه الخدمة المحتميم م التعميم م التعميم الخدمة المخدمة الخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المغدمة الم	تقییمک 9 Exce از تقییمک دم هذه تقییمک تقییمک تقییمک	ما هو الستخ الا استخ الحاد مما هو الستخ الا استخ مما هو مما هو الستخ الإ استخ الإ استخ	
4- How do you ra I don't use this 1 2 Poor	مرضي ate issued A service 3 Satisfactor مرضي ate the issue service 3 Satisfactor مرضي ate the issue	IP SUP? 4 Dry d AIC? 4 Dry d NOTAM	5 Good	6 (AId) 6 ا	صادر من ق 7 Very جداً الطيران (C) الطيران الص جداً	8 good حيد معلومات 8 good علانات ال	ه الخدمة المحتميم م التعميم م التعميم الخدمة المخدمة الخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المخدمة المغدمة الم	تقییمک 9	ما هو التخاط ال	



Aeronautical Information Service قسم معلومات الطيران

	1 T			e this		ished	Of It	011	2							ão.	هذم الخ	2015	لا اسن	_
_	1	uoi	Tus	2	5 501	3		4 .		5	T	6		7	8	T	9	T	10	_
L_	1		00r ضعیا			Satis				<u>J</u>	جيد Good	U		Ver	ختر خ A Bood	!		ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	lent	
-	3-					the se			and				ومات	شرة معل	ِشمواية ن			ران؟	الطير	
] I	doı	ı't us	e this	ser	vice	4.1							-	7.0	دمة	هذه الخ	خدم ه	لا اسن	
	1		_	2		3	_	4		5		6		7	8		9		10	
			00r ضعی			Satis: ىي	tactor مُرِض	У 19			جيد Good				جيد ح جيد ح		E	xcell متاز		
9		of]		t Plar		timel d asso			-		ý	وبنو	حلات	. سير الر	ودة خطط ؟		مكم لدق متضمن			-9
	1			2		3		4		5		6		7	8		9		10	
			oor ضعی			Satist	factor مُرض	У :			Good جید				خ تخ A Bood	i.	E	Excell متاز		
. 1		ade	quac	y of A	AIS	timel staff ed cor	in rep	olyin	g to		ي				واتقان طا الاستجابة				معلو .	10
	1			2		3 .		4		5		6		7	8		9		10	
			00r ضعي			Satis: سي	actor مُرط	у			جند Good			4 -	جيد د جيد د		E	xcell متاز		
1	11- How do you professionalism and competence of AIS staff?					1				ىراقبة	 [- ما هو تقييمكم لمهنية وكفاءة طاقم عمل م معلومات الطيران؟ 					1				
	1	-	1	2		-3	1	4		5		6		7	F 8	\Box	9		10	
3			oor ضعي	Ē		Satisf	actor مرط	у			Good جید			4 "	ر good جيد ح		E	xcell متاز		
1		"Kı	ıwai	Inter	nati	our wional	Airpo	ort" v		te			الموقع		ا الالكترو يت الدولم					2
	1			2		3		4 :		5		6		7	8		9		10	
			00r ضعيً	42		Satist	actor مُرِ	У		15	جيد جيد		ECA.		ومر مرد ع		Е	xcell متاز		
ıpla	aint	:s/ (Com	ment	s &	Sugg	gesti	ons:	10							ئات:	لمقترح	ات وا	التعليق	وی ا
		-					* ·											. I		
Æ			-l-		01	1 :4 -	.:41.:					r -					(br		:	
	ied	ın	, pie	ase s	end	ı it, v	VICHI	n tw	o we	eel	KS TO	C-I	Iall	auure	ss: <u>aip</u>	<u>w</u> d	द्रदश्च है	OV.I	CW	
ık y	ou	very	muc	h for y	our	feedb	ack.	2 8			I I d		13				م	تعاونك	م حسن	ين لك
	eri	nten	dent	1		n ,	T a	3 8		1				ē		1			، ومات ال	
Sur	011						. 1											طيران	ومات ال	ب معد
Sup							1 f.						15			11.00		طيران	ومات ال	ب معد